

Rutin för legitimationskontroll vid utfärdande av identitet

1 Introduktion

Den svenska identitetsfederationen för forskning och högre utbildning (SWAMID) är en infrastruktur för att underlätta digital samverkan genom att tillåta webbaserad inloggning mellan lärosäten och tjänster. För att försäkra sig om att inloggningen går rätt till ställer SWAMID krav på hur digitala identiteter och digitala konton hanteras.

För att uppnå tillitsnivå 3 (SWAMID Assurance Level 3 eller AL3) behöver de lärosäten som utfärdar identiteter följa ett flertal krav som ställs av SWAMID. Denna rutin beskriver hur identitetsutfärdare (i SLU:s organisation är det Servicedesk) går till väga för att lämna ut kontouppgifter personligen till användare.

1.1 Syfte

Denna rutin beskriver hur identitetskontroll ska genomföras innan användaruppgifter delas ut av identitetsutfärdare (alltså Servicedesk).

För utfärdande av identiteter som når SWAMID AL3 ska denna rutin efterlevas i sin helhet.

För identiteter med lägre tillitsnivå (alltså AL2 eller AL1) bör denna rutin användas i sin helhet.

1.2 Målgrupp och tillämpning

Rutinen ska användas av identitetsutfärdare som delar ut inloggningsuppgifter till användare som personligen kommer för att hämta inloggningsuppgifter till reception eller identitetsutfärdarens arbetsplats.

2 Rutin

Manuell kontroll av legitimationshandling innebär att användaren visar upp en giltig legitimationshandling för någon person (kontrollören) som av organisationen är betrodd att utföra en kontroll av legitimationshandlingens giltighet samt att legitimationshandlingen tillhör den person som kontrolleras. Vid kontrollen använd modellen KÄNN PÅ, SE PÅ, VIPPA PÅ för att kontrollera identitetshandlingens äkthet. För tillitsnivån SWAMID Identity Assurance Profile 3 används även de "[De 7 stegen](#)" från Svenska Bankföreningen för kontroll av handlingens äkthet (se Bilaga 1). Om kontrollören misstänker att identitetshandlingen är förfalskad ska identitetshandlingens utfärdare kontaktas eller identifieringen nekas.

Kontrollören gör en notering om utförd kontroll av legitimationshandling på ett sådant sätt att det inte går att förfalska eller förvanska noteringen. Noteringen måste vidare vara associerad med användarens användar- och personuppgifter.

Kontrollen ska innefatta att:

- legitimationshandlingen är äkta (ej förfalskad) och godkänd,
- legitimationshandlingen är giltig (kontrollera utgångsdatum) och
- legitimationshandlingen tillhör personen som visar upp den för kontroll (jämför foto med personen framför dig).

Med giltig legitimationshandling menas:

- ett pass eller identitetskort som uppfyller Polisen krav "[Giltiga id-handlingar när du ansöker om pass eller nationellt id-kort](#)",
- ett pass som uppfyller ICAO Doc 9303 eller

- ett nationellt identitetskort inkl. information om medborgarskap enligt EU-förordning 562/2006.

På [PRADO](#) (Public Register of Authentic Identity and Travel Documents Online) finns en lista med giltiga legitimationshandlingar för de olika länderna i EU/EES men även för vissa andra länder. För svenska pass och identitetskort finns förtydligande kontrollinformation hos utfärdaren:

[Svenska pass och nationella identitetskort](#) inkl. [webbaserad giltighetskontroll](#).

[Skatteverkets Identitetskort för folkbokförda i Sverige](#) inkl. giltighetskontroll via telefon.

[Svenskt körkort](#) inkl. giltighetskontroll via telefon.

För SiS-märkta identitetskort måste utfärdaren kontaktas för giltighetskontroll.

För personer som kommer från tredje land, d.v.s. länder utanför EU och Schengen, gäller pass som legitimationshandling. Vid tveksamhet kring giltigheten av utländskt pass äger kontrollören rätt att i stället kräva giltig svensk legitimationshandling.

Utgåvehistorik

Utgåva	Datum	Upprättad av	Kommentar
0.1	2024-10-03	Karl Jungward	Utkast 1 – för översyn i projektgruppen
0.2	2024-10-23	Karl Jungward	Utkast 1 – för översyn ansvariga chefer
0.3	2024-10-28	Karl Jungward	Utkast 1 – mindre språkliga förbättringar
1.0	2024-10-29	Karl Jungward	Fastställd version 1.0 och dokument godkänd

Rutin godkänd av: Peter von Sydow

Datum: 2024-10-29

Bilagor

Nr	Dokumentnamn	Dokumentbeteckning/Id
1	De sju stegen	

Bilaga 1 – de sju stegen

DE SJU STEGEN - Kontrollprocessen

