



Sveriges lantbruksuniversitet
Swedish University of Agricultural Sciences



Sveriges lantbruksuniversitet
Medarbetarwebb Undersökning

userneeds



Frej Bergman

November / 2018

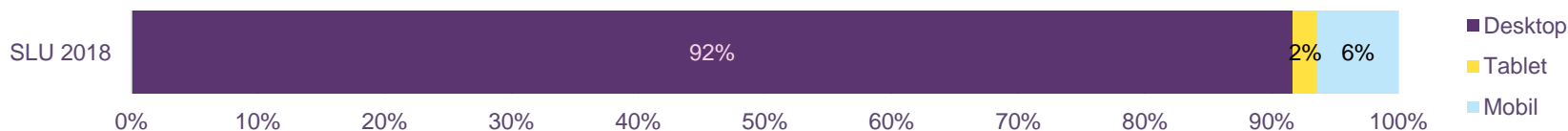




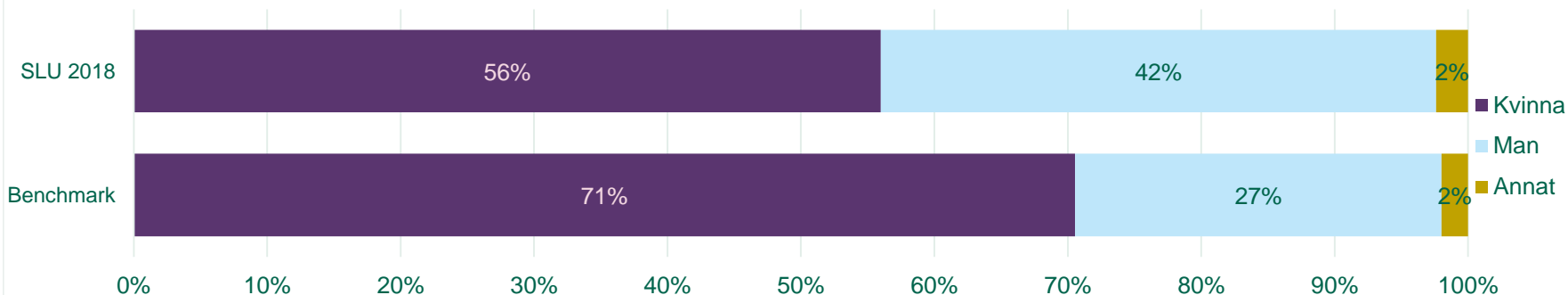
Fakta om undersökningen

Namn	Period	Visningar	Svar	Svarsprocent	Språk
SLU 2018	19.10.2018 – 19.11.2018	38 695	1 034	2,67%	 82%  18%

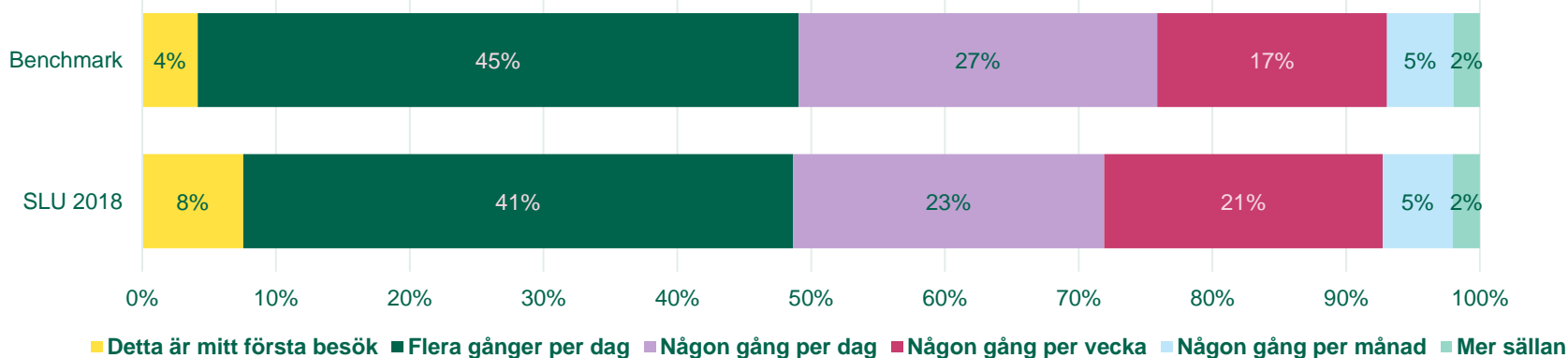
Enhets Uppdelning



Hur identifierar du dig? n=1002



Hur ofta besöker du vårt intranät? n=1032

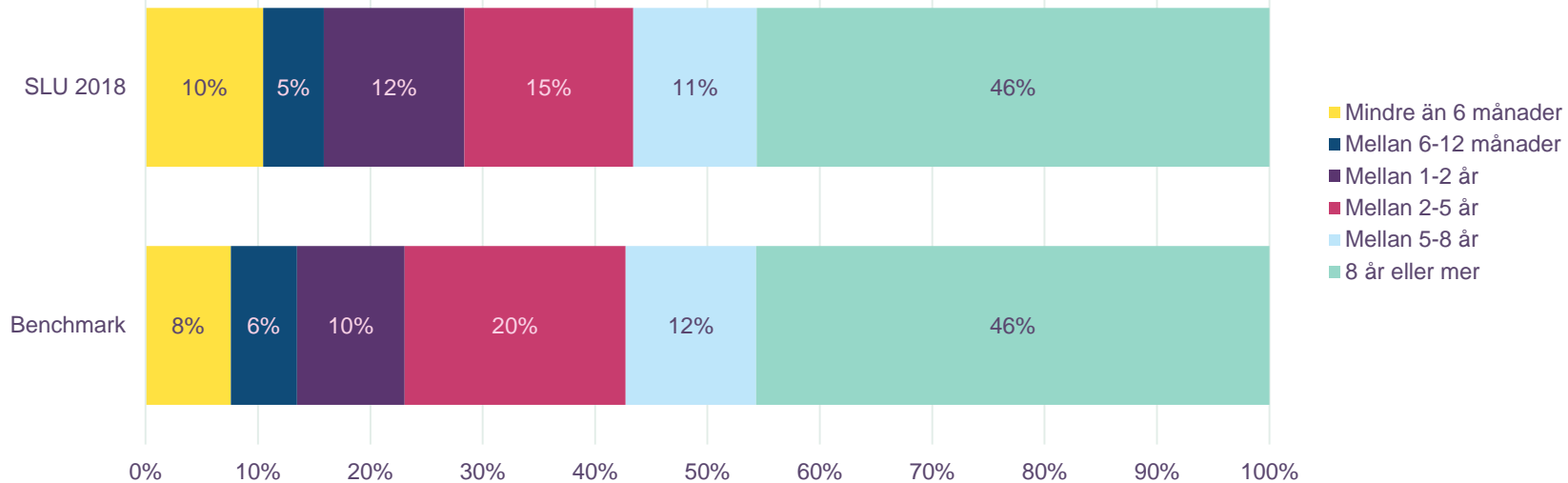




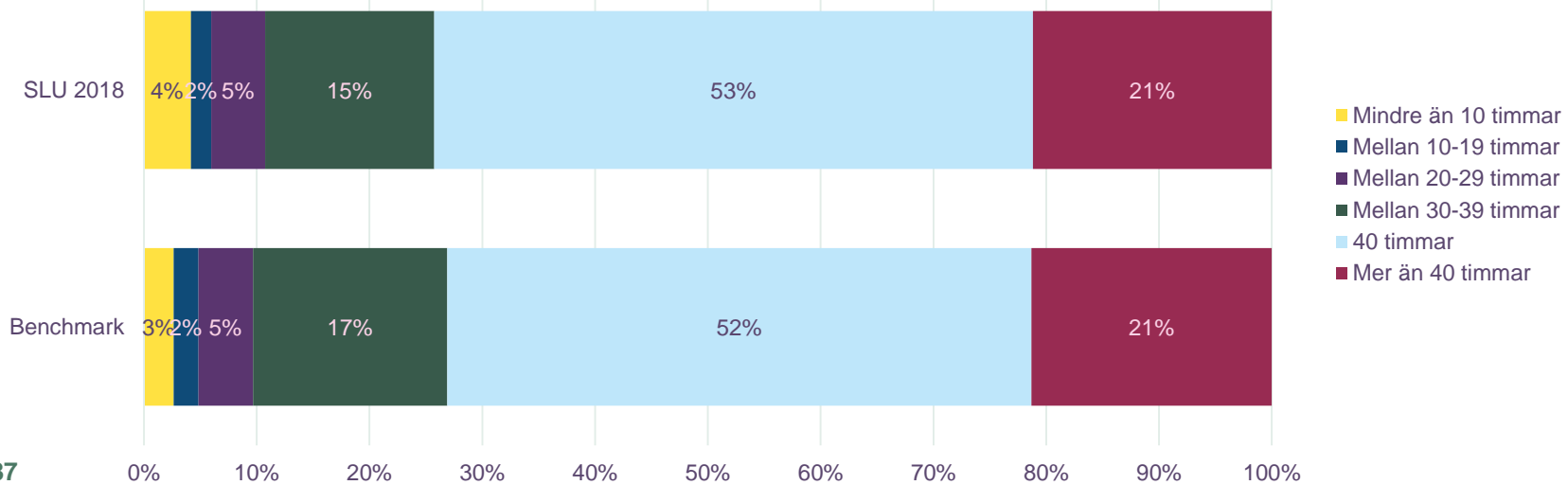
Vem är era användare?



Hur länge har du jobbat för oss?



Hur många timmar arbetar du under en normal arbetsvecka?

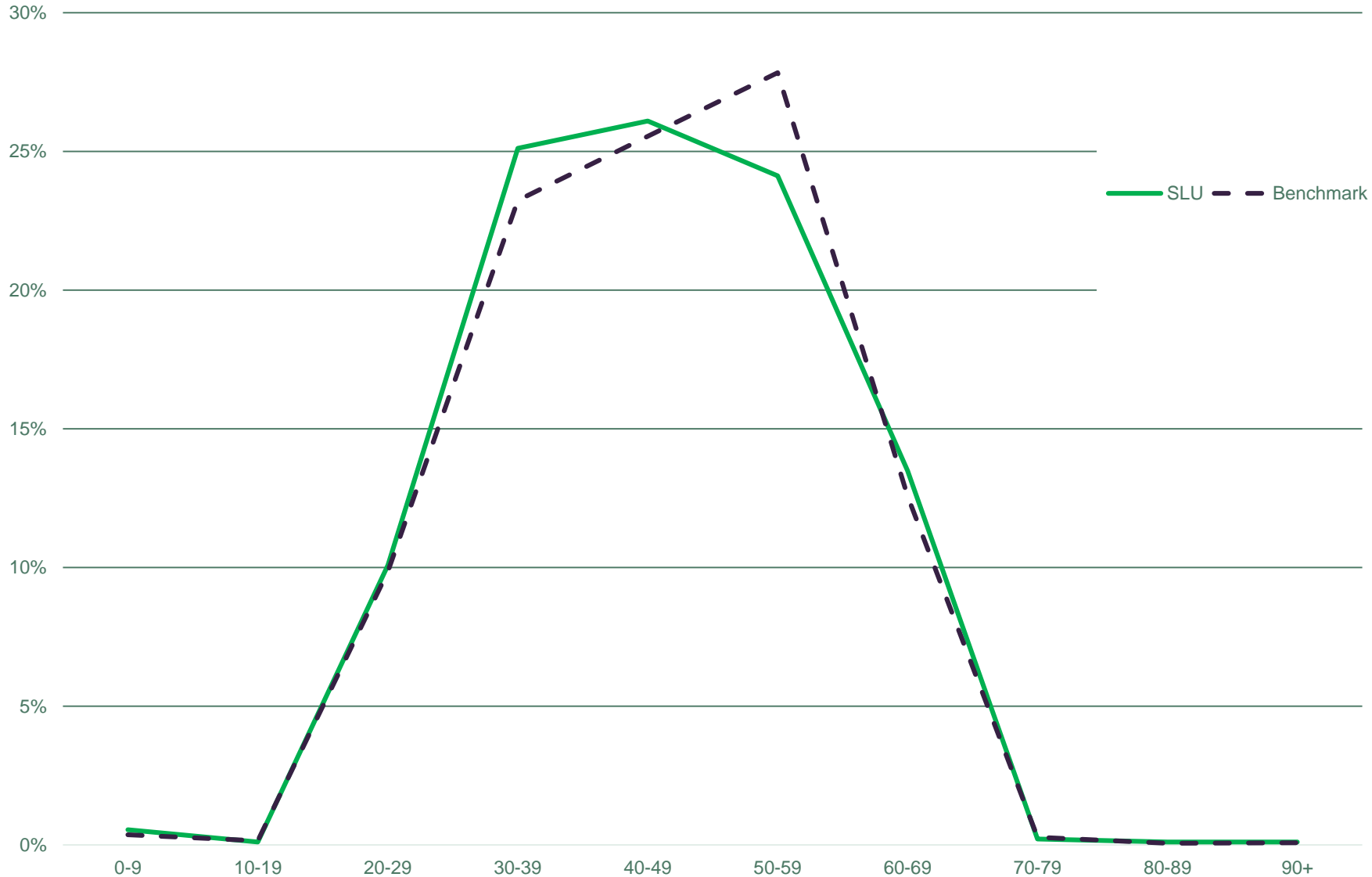




Vem är era användare?



Besökarnas ålder



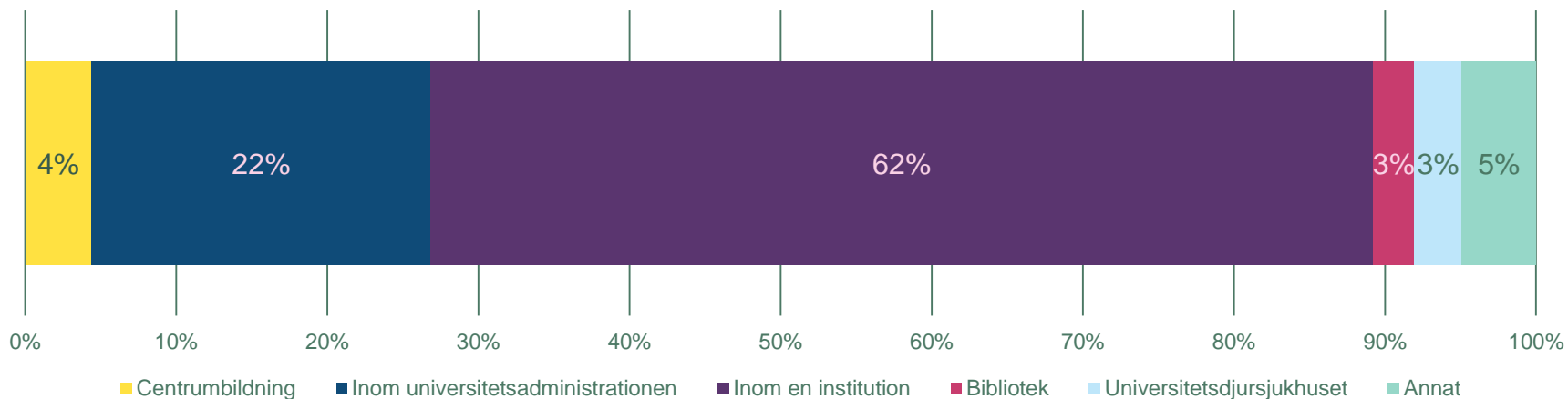
n=912



Vem är era användare?

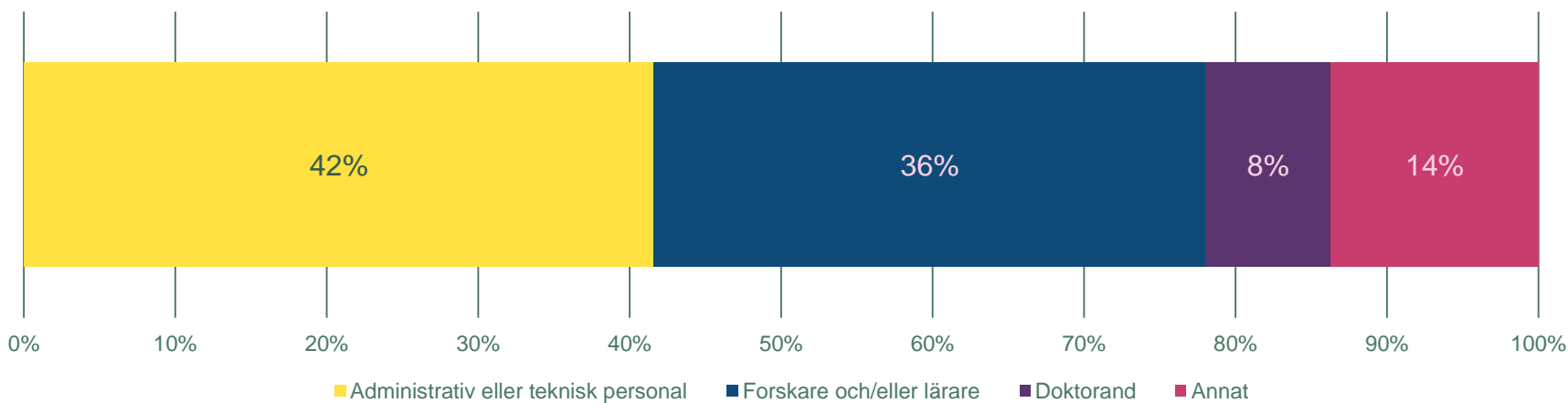


Vilken är din primära organisatoriska tillhörighet?



n=954

Vilken huvudsaklig roll har du inom organisationen?*



n=933

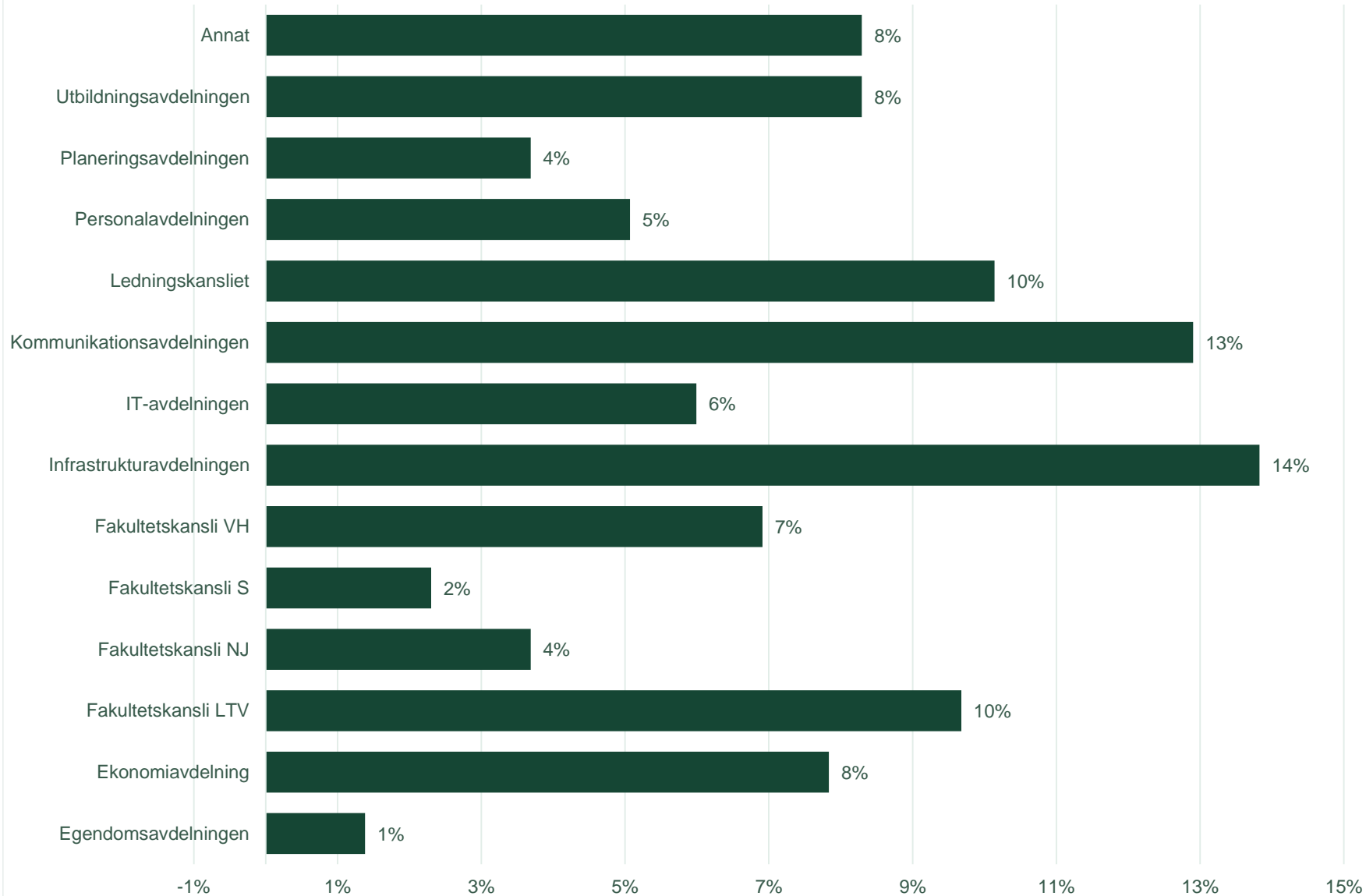




Vem är era användare?



Vilken avdelning inom universitetsadministrationen tillhör du primärt?



n=217

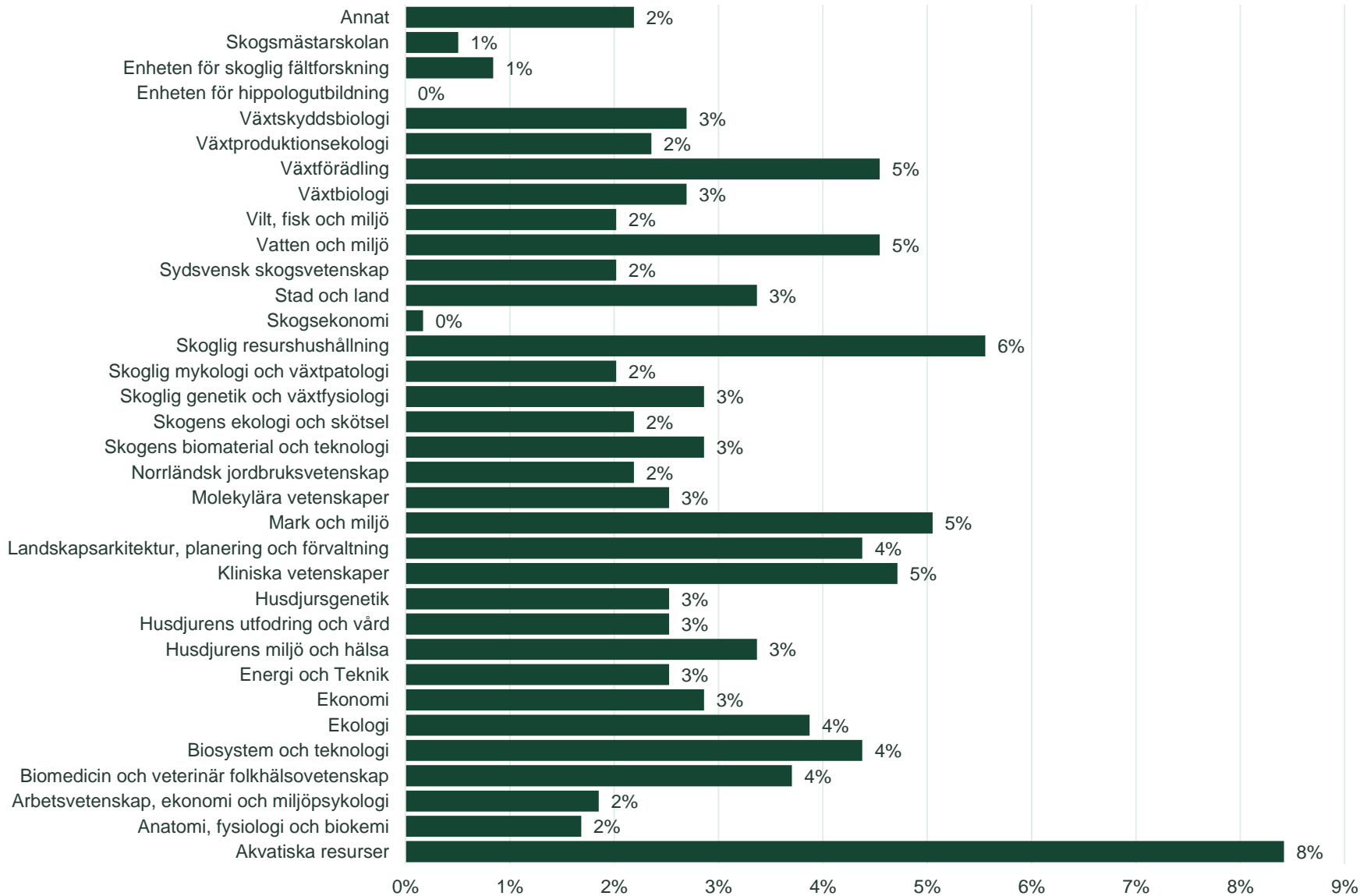




Vem är era användare?



Vilken institution tillhör du primärt?



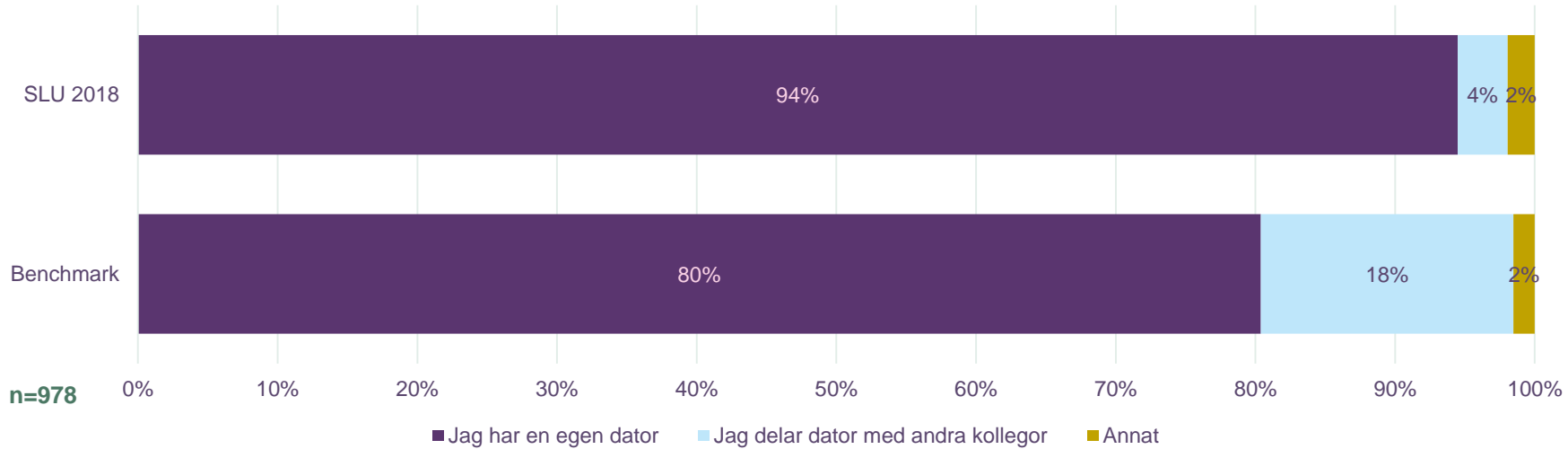
n=594



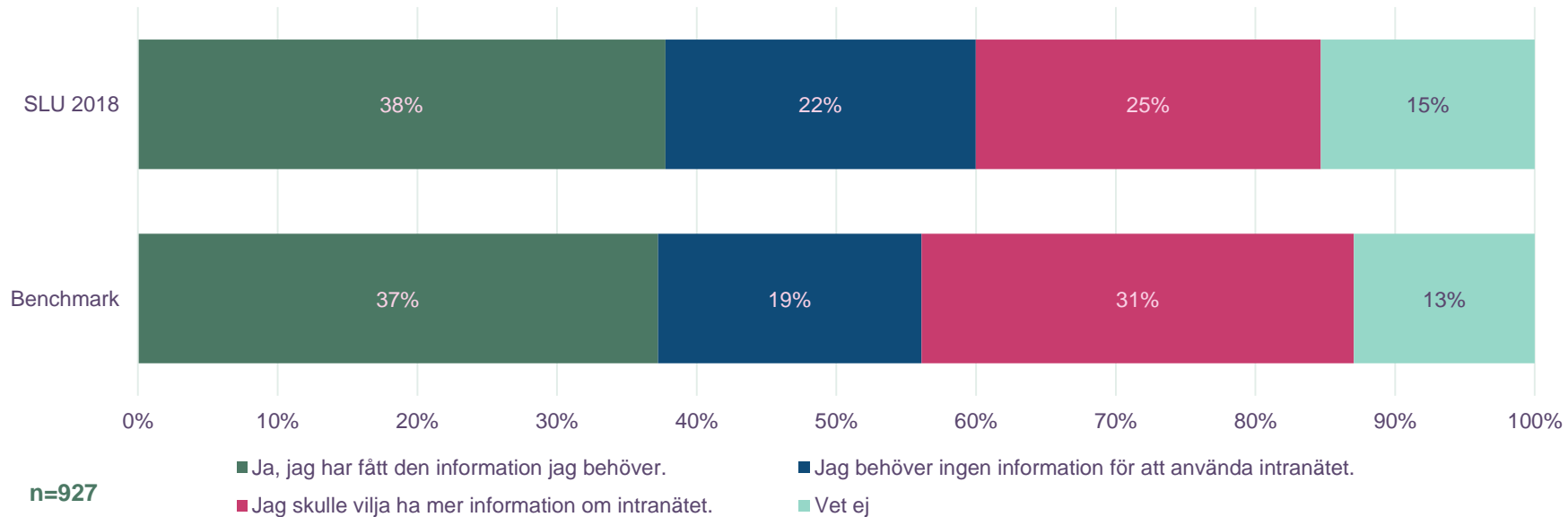


Vem är era användare?

Hur ser din arbetsplats ut?

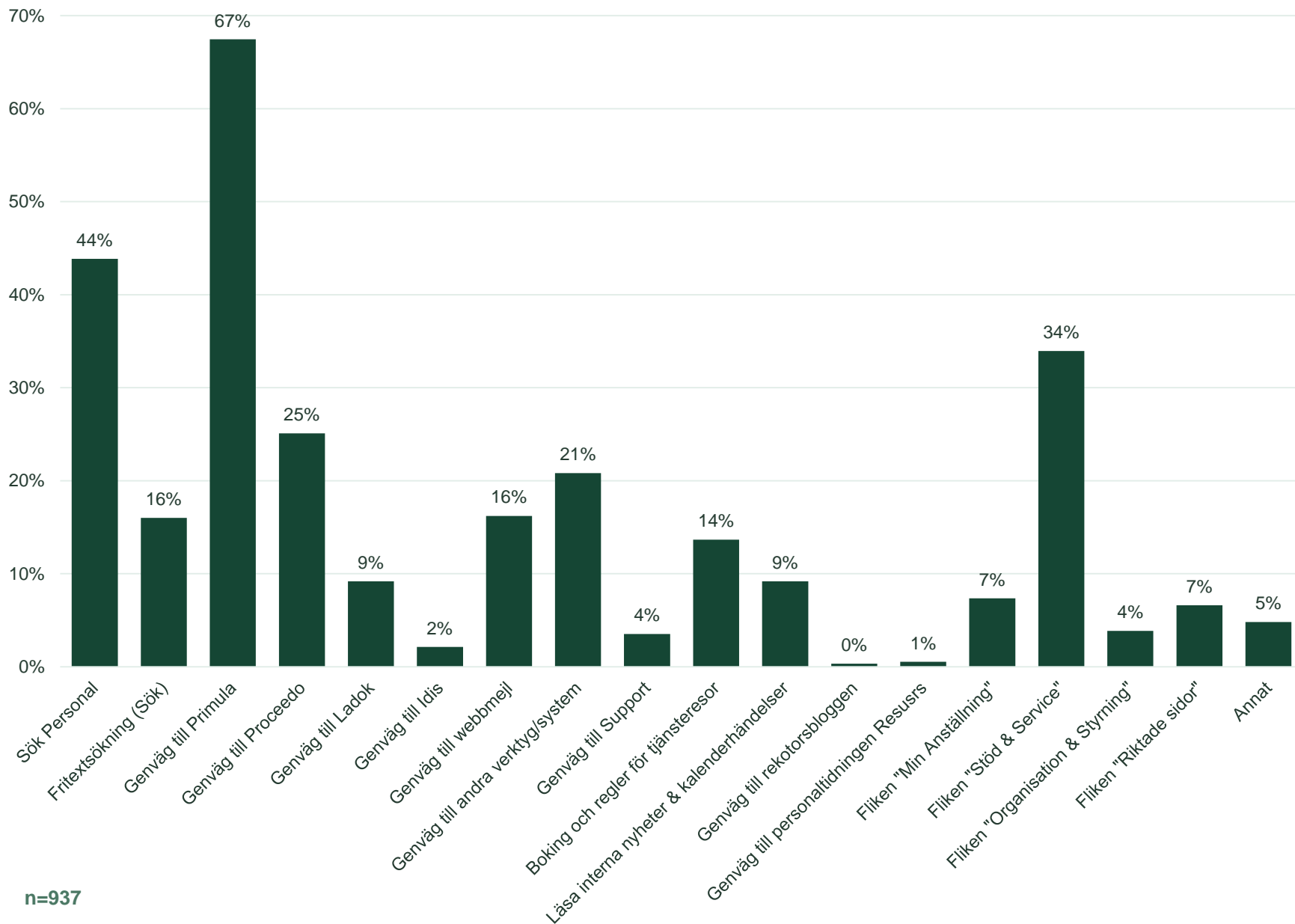


Har du fått tillräcklig information för att använda vårt intranät?



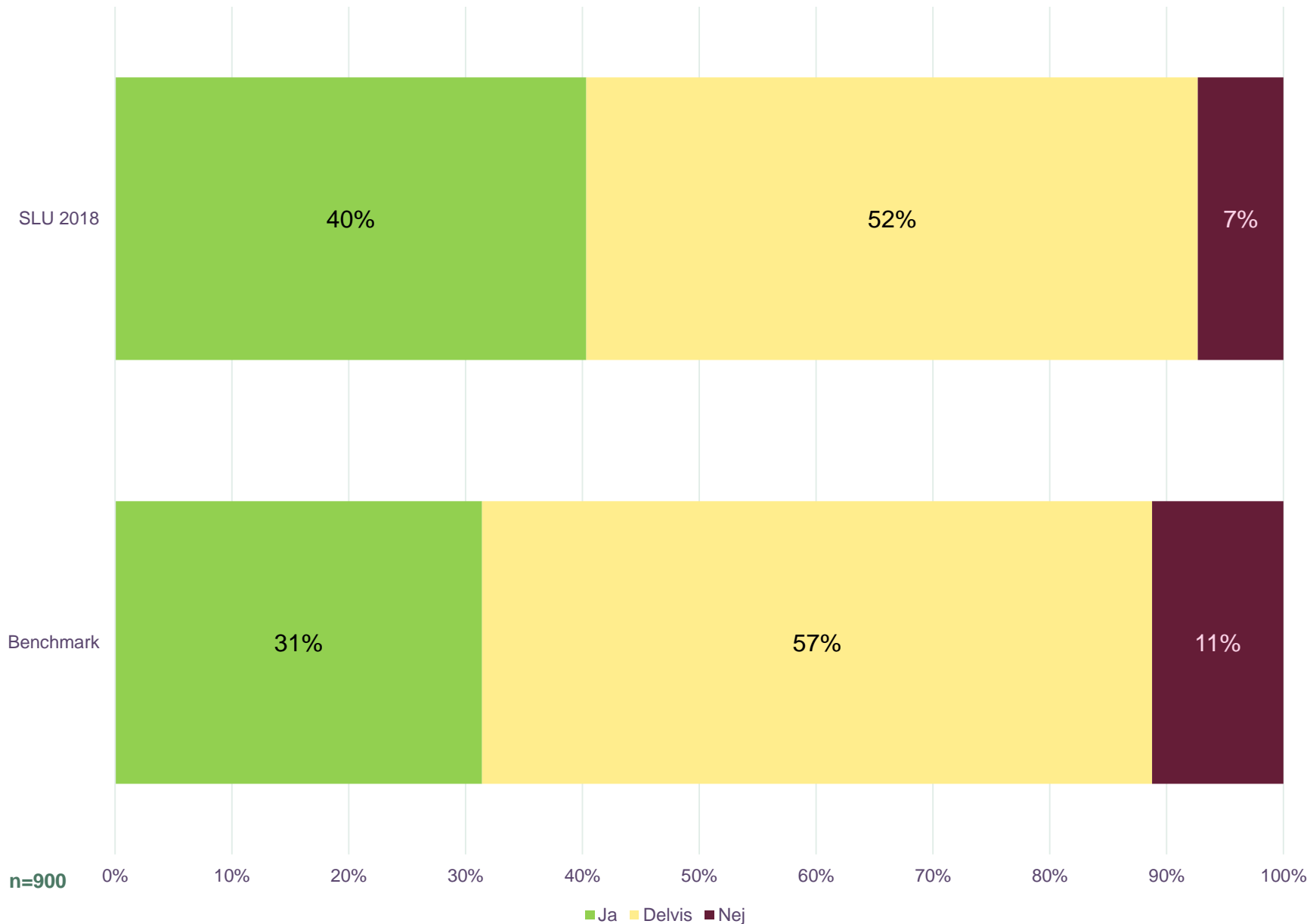


Vilka delar av intranätet använder du mest? (Max 3)





Lever verktygen du når från intranätet upp till dina förväntningar

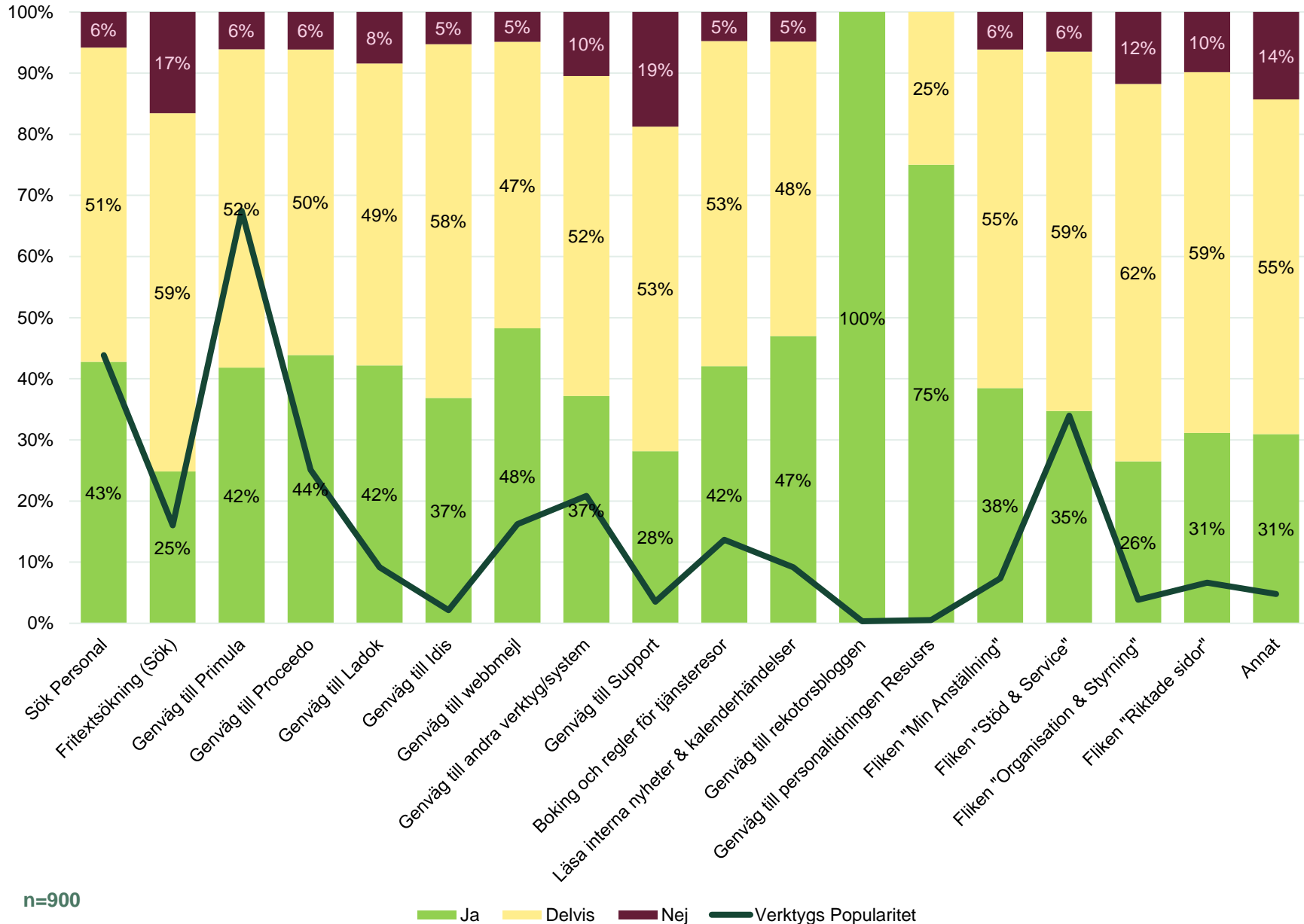




Vem är era användare?



Vilka verktyg använder du mest och Lever verktygen du får från intranätet upp till dina förväntningar

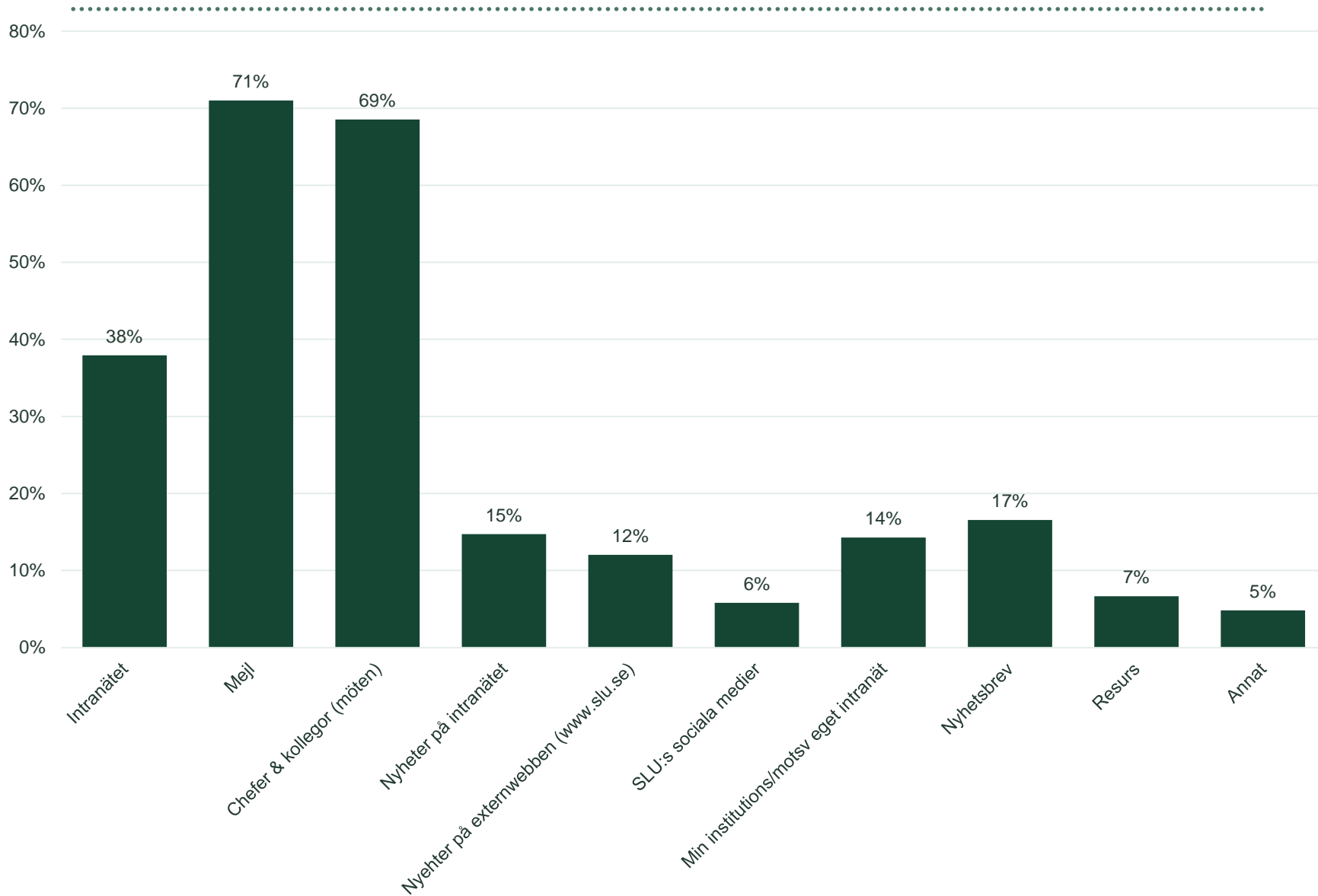


n=900





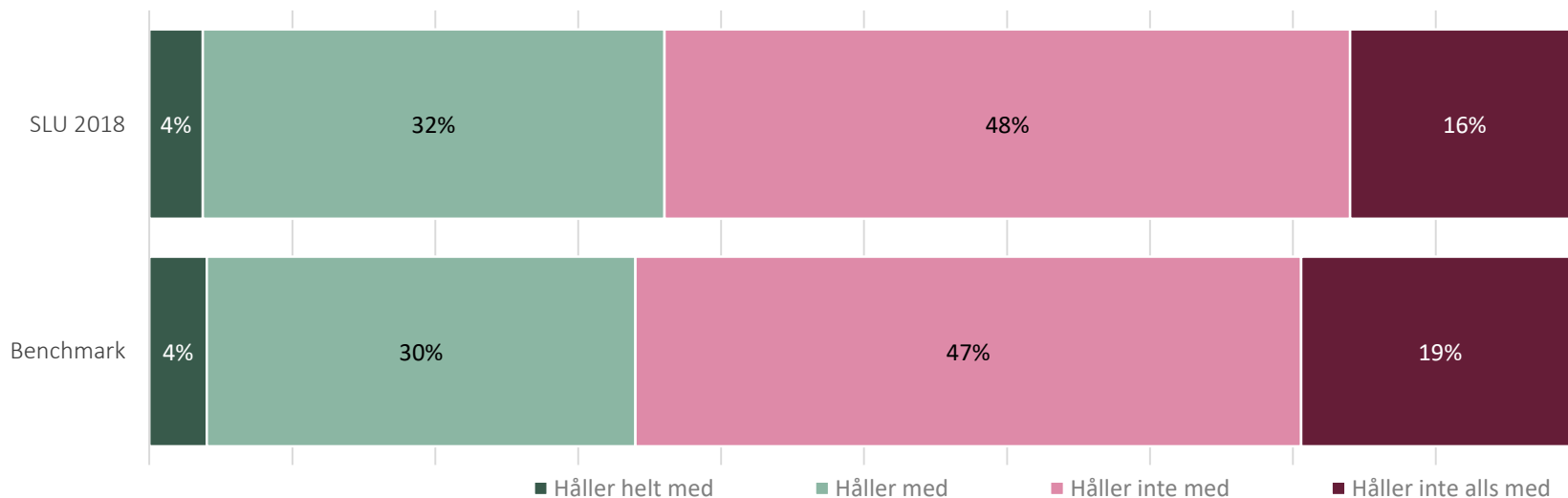
Vilka kanaler använder du huvudsakligen för att ta del av information om vad som händer inom organisationen? (Max 3)





Navigation

Det är alltid lätt att hitta på intranätet



Vad säger användarna?

Många klickningar att ta sig in (PC)

Ibland för många klick för att komma fram. Sidor om samma sak som säger emot varandra. Information i många olika och separata dokument (PC)

Omständigt och många klick för att komma vidare dit man ska (PC)

Jag använder intranätet dagligen och tycker det kan vara **svårt att hitta** eftersom det krävs så många klick för vissa att ta sig till informationen (PC)

Det behöver bli **lättare att hitta** viktig information (PC)

It is difficult to find information (PC)

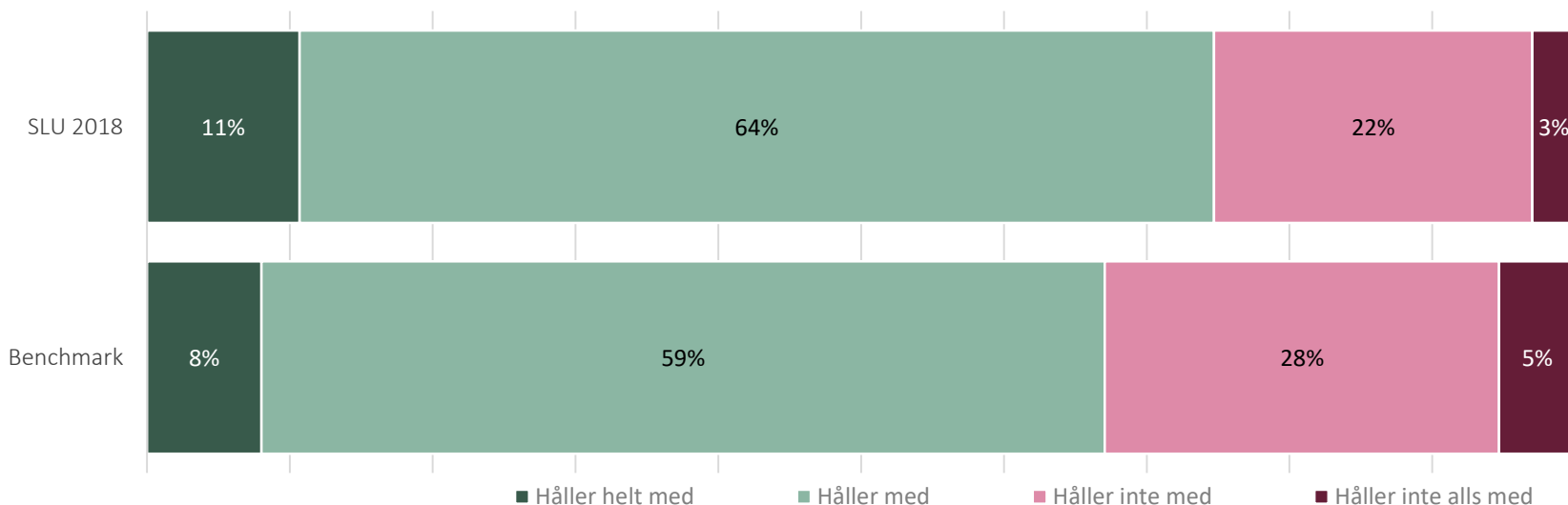
Jag har letat efter ett "marknadstorg" för SLU:are. Det har funnits tidigare, men nu hittar jag det inte (om det nu fortfarande finns kvar. Jag tycker det är bra med ett digitalt marknadstorg och skulle gärna vilja att det finns (eller **om det redan finns så behöver det göras mera synligt**) (PC)





Innehåll

Intranätet innehåller den information jag behöver



Vad säger användarna?

Mer information om intranät för alla anställda (PC)

Give **more information about the different possibilities** and functions with detailed printscreens when we start to work at SLU (Mobil)

Genvägarna till systemen: personanpassade så att de man använder själv mest är de som dyker upp på startsidan (PC)

Personlig anpassning av genvägar - nu känns det som att intranätet är designat för administratörer (det finns lärare och forskare på SLU också...) (PC)

Saknar ställe där **alla anställda kan kommunicera och dela med sig** av sådant som kan intressera andra. Vi borde ha ett internt alternativ till facebook-grupper (PC)

Saknar övergripande organisationsträd för både fakultet-institution- avd samt kring styr och beslutsorgan (PC)

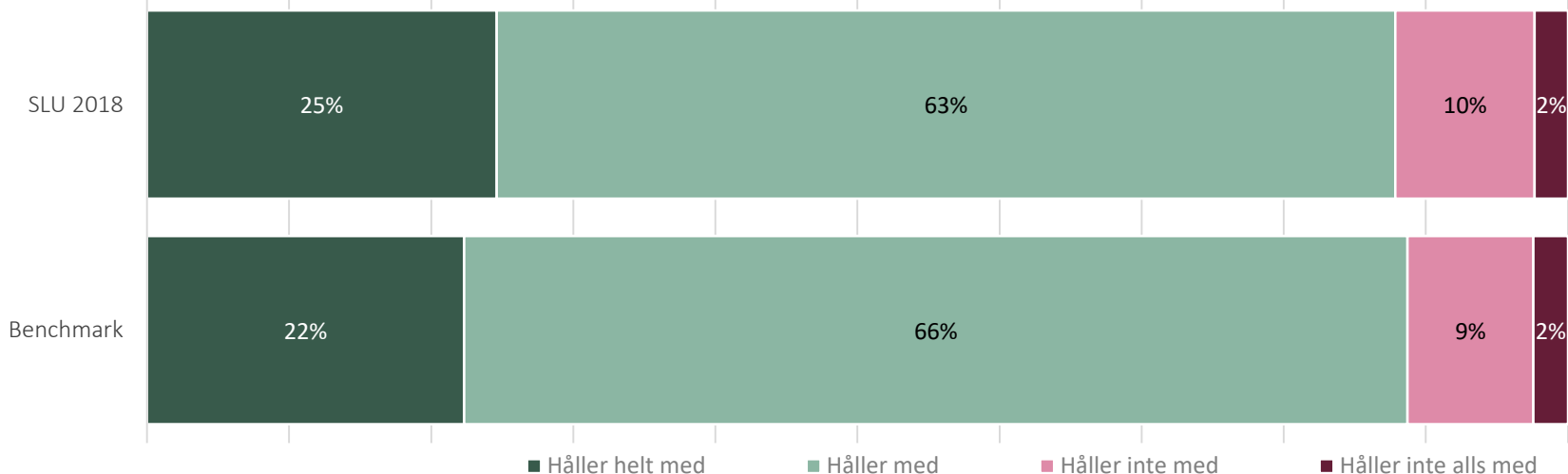
Det går otroligt mycket arbetstid att hitta dokument, policy, regler, SLUs vision, organisationschema. **Vem är chef för lokalbokningen? Vem är chef för vem osv...** (PC)





Språk

Texten är skriven på ett lättförståeligt sätt



Vad säger användarna?

*Fler sidor **översatta till engelska** // Not all pages are **translated in English** (PC)*

***Information på engelska saknas**, speciellt under support (PC)*

*Everything should be in **2 languages** (PC)*

*Not all the tools and systems are available in English as well as Swedish. If we really are a **bilingual university** then everything should be in both languages (Mobil)*

*Se till att all information är uppdaterad och att all info finns på **både Sv/Eng** och att denna info är den samma (PC)*

*Compare English and Swedish version and you will see how much **the english version is inferior** in details and information (PC)*

*Förbättra rubriksättningen i menyer så att man förstår var i webbtträdet man befinner sig, Byt till en **mer läsvänlig font** (PC)*

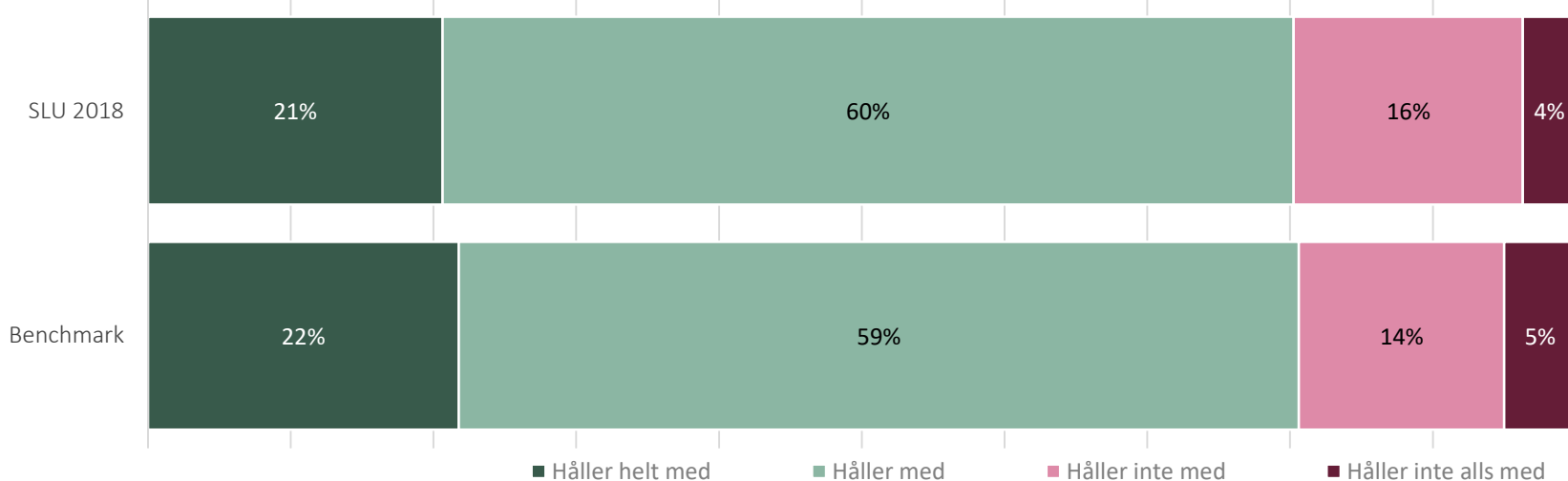
*Texterna i innehållet är **ofta för komplicerat skrivet** (PC)*





Hastigheten

Hastigheten på intranätet är bra



Vad säger användarna?

Snabbare nät och stabilare (PC)

Fixa prestandan, sl.se är en av de långsammaste siter på nätet - även när man sitter på sl-nätverket (PC)

Få den lite snabbare, och inte hacka sig så mycket (PC)

Bättre hastighet, Primula gör att IE kraschar (PC)

Check for bugs in Primula (PC)

Primula fungerar inte som det borde, ibland flera gånger i månaden (PC)

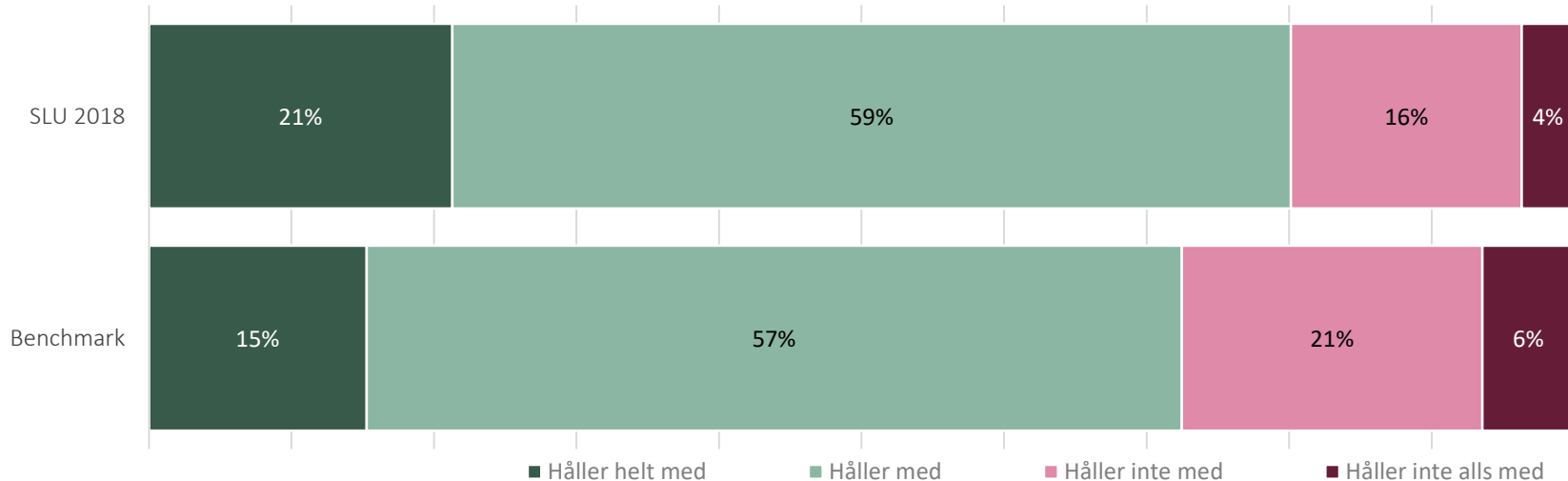
Den delen av primula som hanterar reseersättningar och utlägg fungerar dåligt. Den går långsamt och ibland fungerar den inte alls (PC)





Trovärdighet

Intranätet ger intryck av att organisationen bakom är professionell & trovärdig



Vad säger användarna?

Städa upp bland sidorna lite oftare (PC)

*Se till att alla sidor är **uppdaterade och tillgängliga** (Mobil)*

*Se till att inte alla **gamla dokument** kommer upp när man gör fritext sökning (PC)*

*Det finns mycket information som ligger på intranätet som är **gammal och som inte gäller längre**. Ta bort eller uppdatera! (PC)*

*Stoppa alla döda länkar som kommer upp vid frisökning. Förenkla och uppdatera informationen under arbetsplats/sharepoint samt **ta bort allt som är inaktuellt** (PC)*

*Städning av **brutna länkar** // **Fixa brutna länkar** (PC)*

*Constant attention to **removing dead links** (maybe automate this?) and outdated pages (PC)*

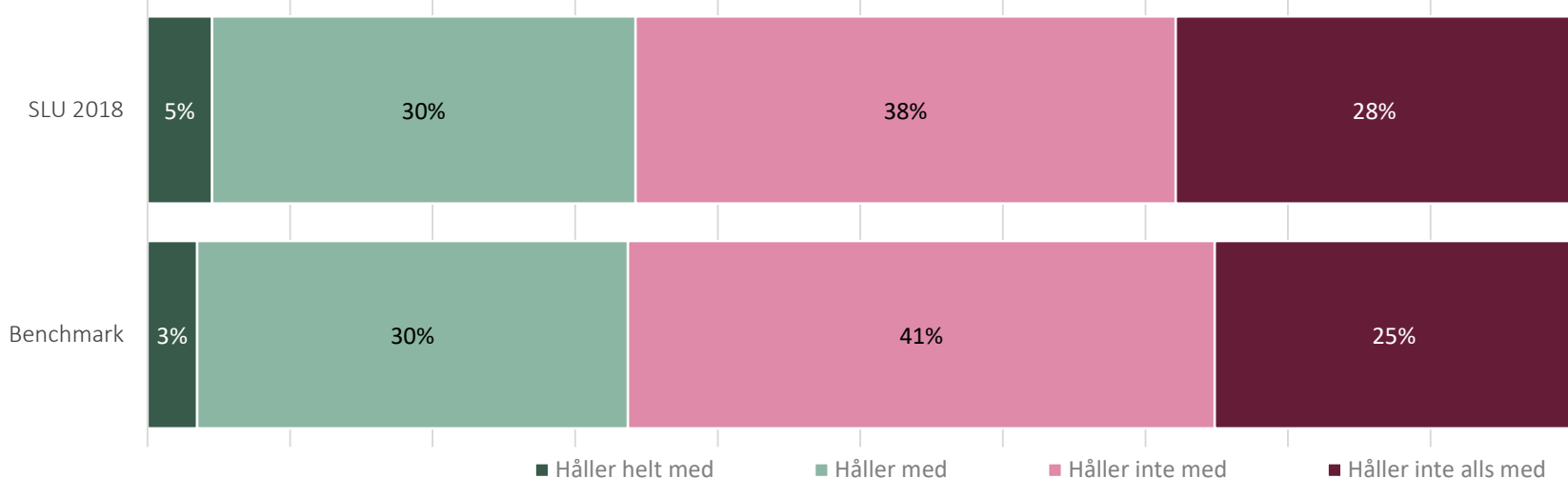
***Användbarhetstesta det**, och genomför UX/etnografiska undersökningar för att hitta målgruppens verkliga behov! (PC)*





Sökfunktionen

Sökfunktionen lever upp till mina förväntningar



Vad säger användarna?

Sökfunktionen **måste bli bättre** (PC)

Bättre sökfunktion och kortare sökvägar (PC)

Sökfunktionen måste förbättras, ofta ger det bättre resultat att **gå externt till Google** och söka där (PC)

Sökfunktionen måste bli mycket bättre. Till och med IT säger att man måste **söka via google för att få vettiga träffar** (PC)

Sökfunktionen måste förbättras. Just nu är det **MYCKET lättare att googla** SLU:s internwebb (PC)

SÖKMOTORN måste bli bättre vissa saker är **helt omöjliga att hitta** om man inte själv sparar bokmärken (PC)

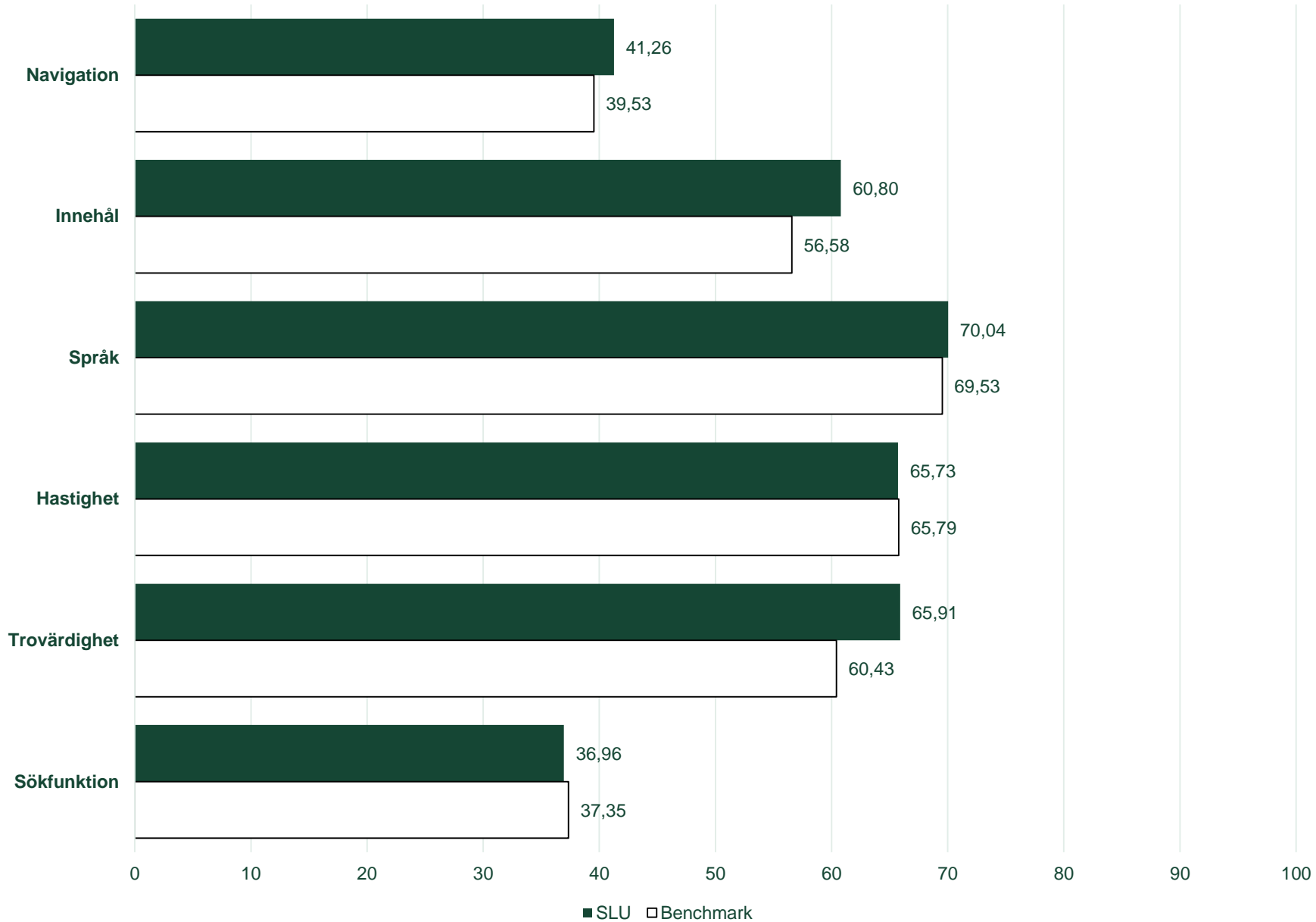
Förbättra sökfunktionen - speciellt **hur resultat presenteras** (PC)

KronoX måste vara **sökbar på "tvären"** - dvs man måste kunna söka en ledig lokal vid en viss tidpunkt tvärs över alla lokaler på ett campus (Mobil)





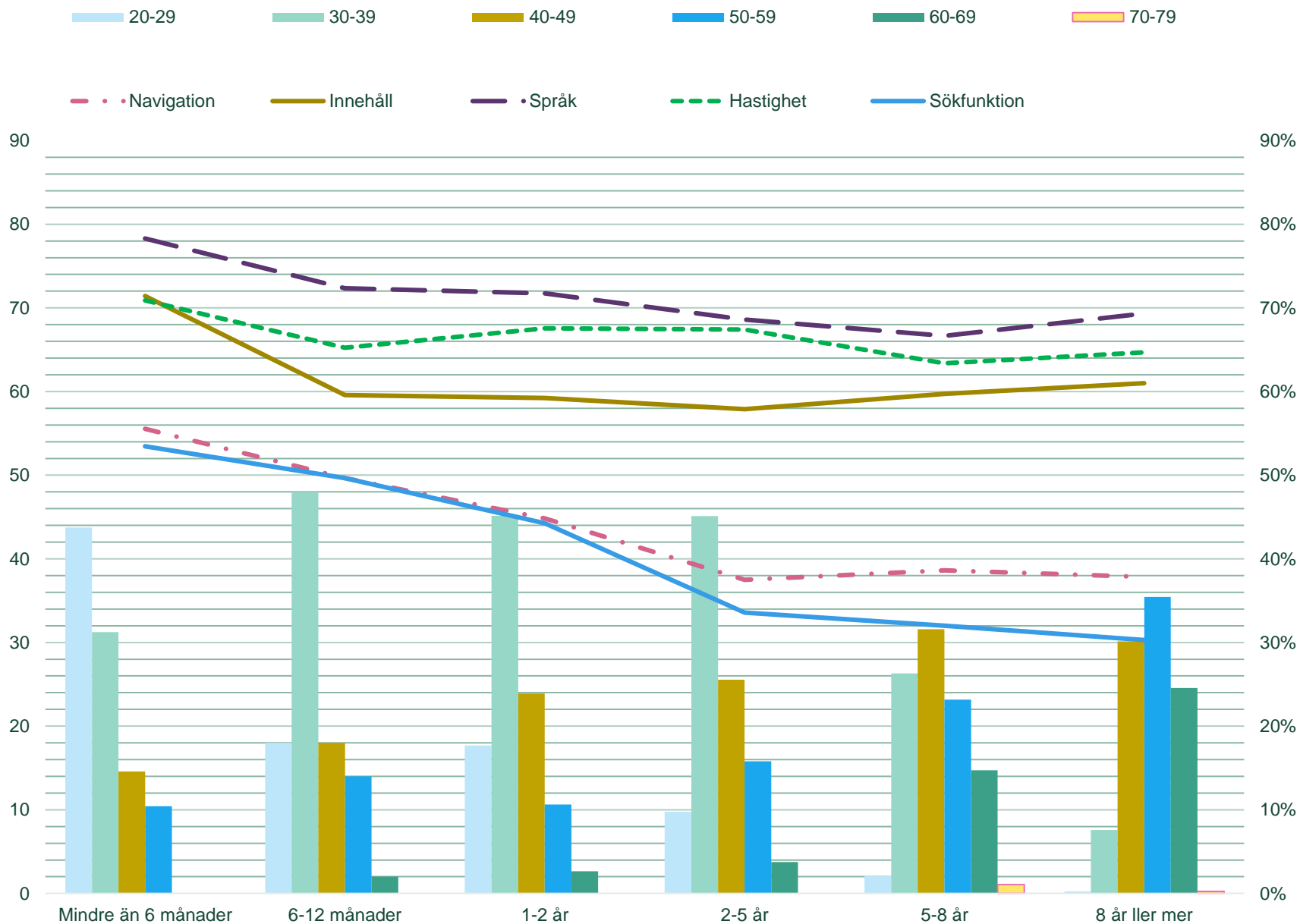
Index - Usability





Korsanalys:

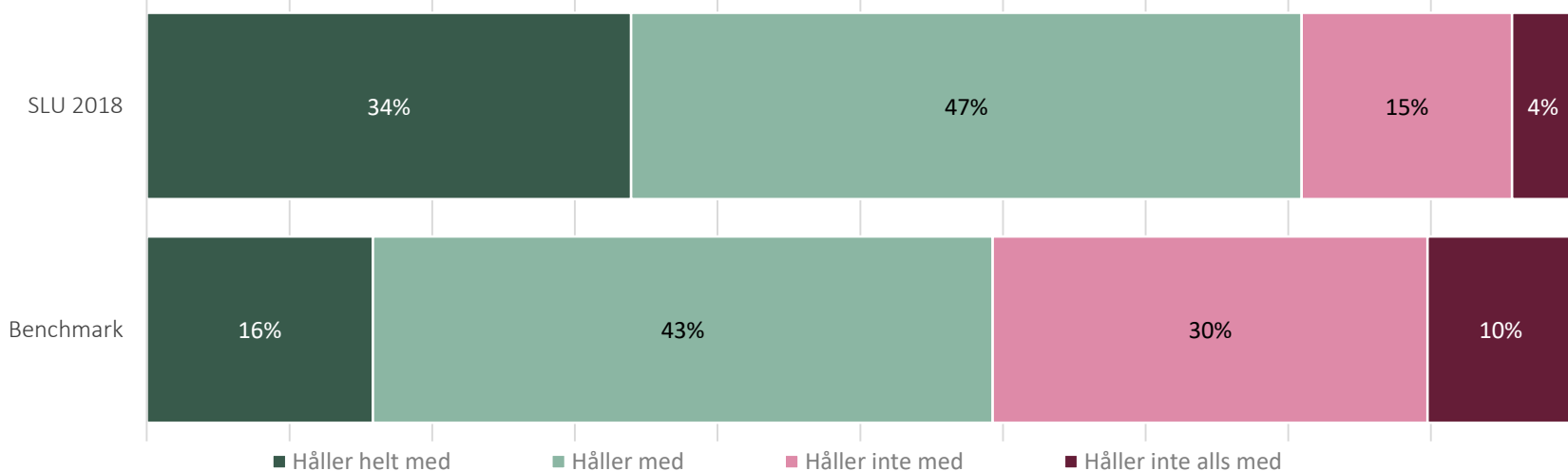
Hur länge har du jobbat här / Vad är din ålder / specifik index resultat per "hur länge har du jobbat här" målgrupp





Hitta kollegors kontaktuppgifter

Det är alltid lätt att hitta kollegors kontaktuppgifter



Vad säger användarna?

*Inför en flik: **Hitta medarbetare med kontaktuppgifter till alla som är sorterbar på organisation, arbetsuppgift, chef osv. (PC)***

*Att söka personal med ett enkelt sök är **inte heller tillfredsställande**, man måste gå via personalwebben (PC)*

***Intelligentare och fungerande sökfunktion för personkontaktuppgifter och fritext.** Söker man personal på en institution så är det inte ens säkert att man får fram att prefekten tillhör institutionens personal (PC)*

*Man kan, vad jag vet, inte **se om en person är docent** eller inte (PC)*

***Fota all personal** och se till att alla har relevanta uppgifter. IT-stöd måste också ha sin personal sökbar (PC)*

***Uppdatera o komplettera informationen** kring HR(personal/anst mm) (PC)*

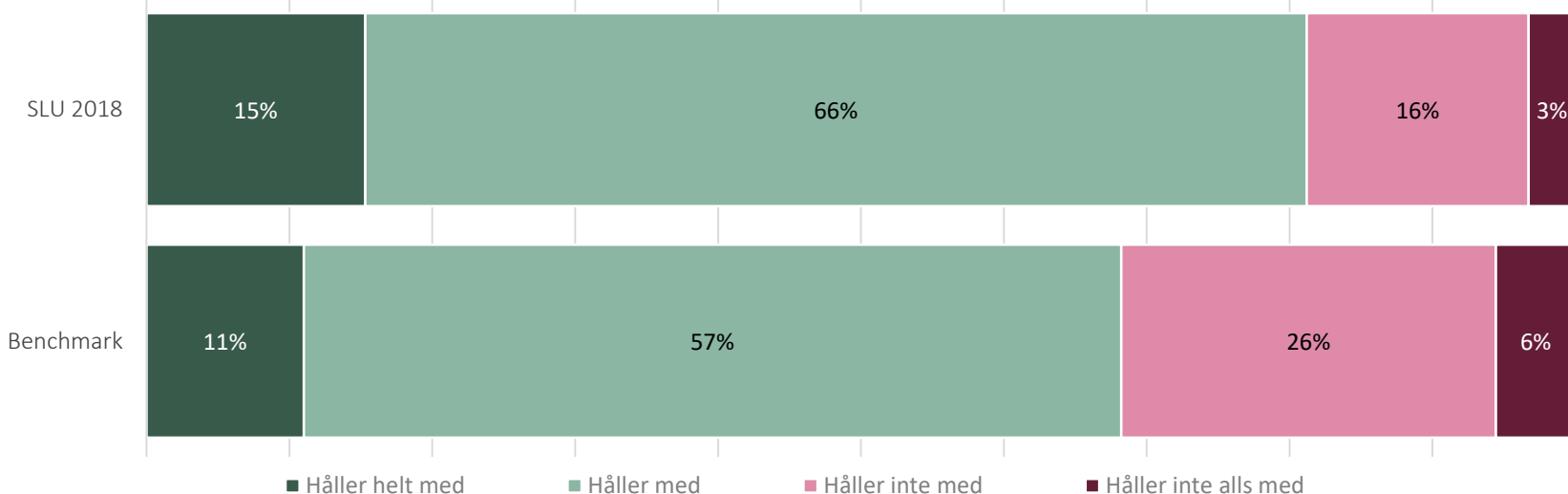
*All **personal borde presenteras** på samma sätt (med samma information och samma sökväg) oavsett vilken institution de tillhör (PC)*





Blanketter och Dokument

Intranätet innehåller de blanketter/dokument som jag behöver*



Vad säger användarna?

Gör **mötesprotokoll mer tillgängliga** (och i kort tid efter möten) (PC)

Innehållsmässigt fattas det på sina håll eller så är det svårt att hitta, t.ex. inkomna remisser, remissvar. Göra protokoll sökbara, nu kan man bara filtrera på t.ex. råd/grupp (PC)

Styrande **dokument behöver förbättras** (PC)

Smidigare system för reseräkningar (PC)

Det behövs radera gamla, **oaktuella blanketter** och information (PC)

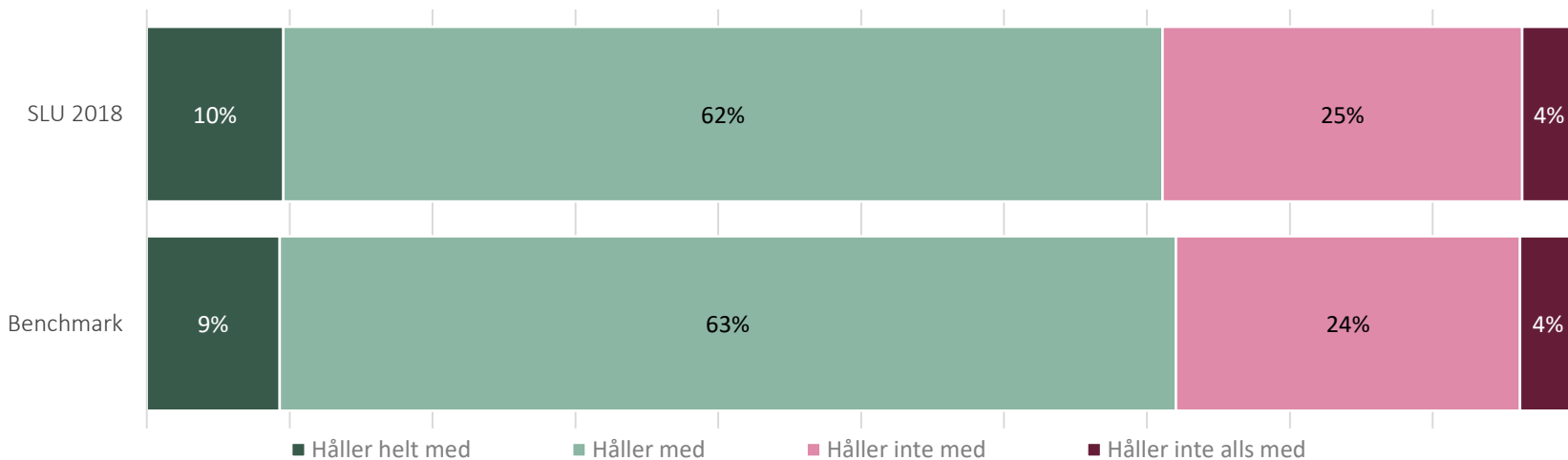
Skulle önska att intranätet i högre grad pekar på **dokument lagrade i Edda** och i public 360 i stället för att de sparas i Episerver - skulle uppleva intranätet modernare och effektivare på det sättet (PC)





Nyheter

Nyheter på intranätet är relevanta för mitt arbete



Vad säger användarna?

Slopa intetsägande kring-text! Varför vägra att ta in nyheter från orterna samtidigt som ni skriver om asfaltering av cykelstigar på Ultuna? Är det detta som menas med "ett SLU"? (PC)

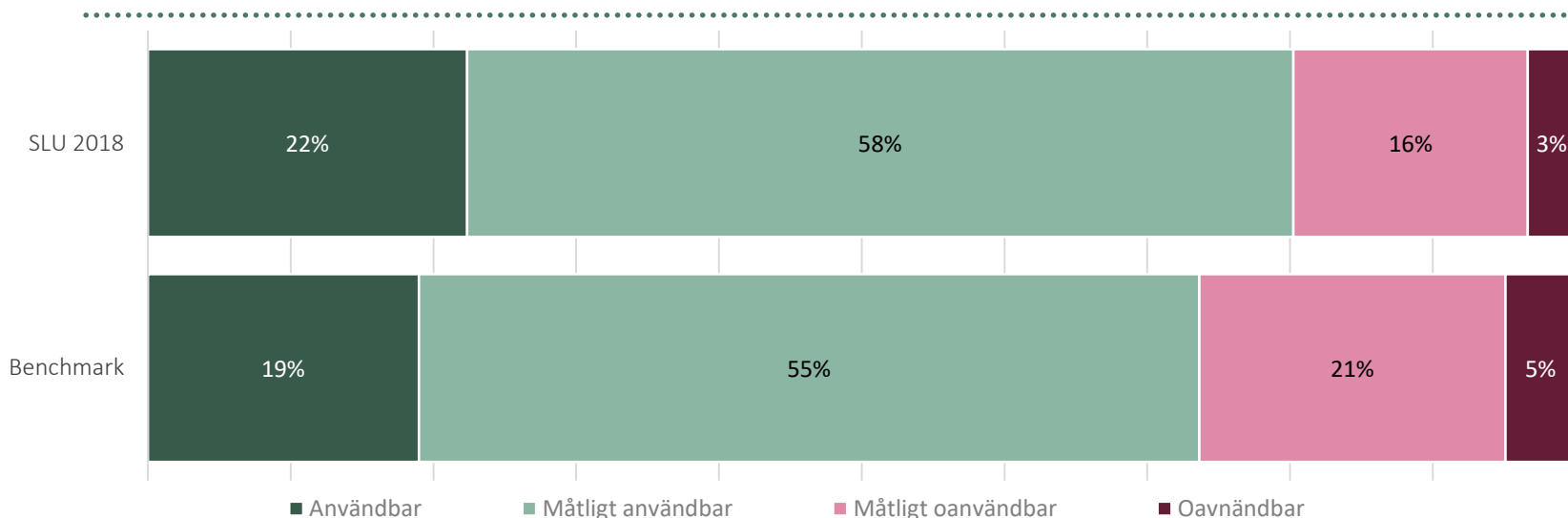
Det känns lite som att det saknas en slags anslagstavlefunktion, kort kort **info om vad som händer** just nu och som inte kalendariet eller nyheterna är riktigt lämpliga till (PC)

Göra den lättare att söka i samt **lyfta fram viktig info/nyheter** så att de inte ligger så långt bak i flödet dvs förenkla och tydliggöra (Tablet)





Användbar / Oanvändbar



Vad säger användarna?

Mer användarvänligt (PC)

ITs supportsidor måste bli **mer begripliga och användarvänliga (PC)**

Man bör inte behöva **logga in två gånger** för att komma in i primula (PC)

Varför **loggar man in 2-3 ggr** för att komma till tex Primula och Proceedo? (PC)

Förenkla inloggningarna för användning av vissa system. Som det är nu så måste man först logga in för att kunna se vissa system (tex Ladok), men sen när man klickar på knappen så måste man ändå logga in igen. **Varför denna dubbelinloggning?! (PC)**

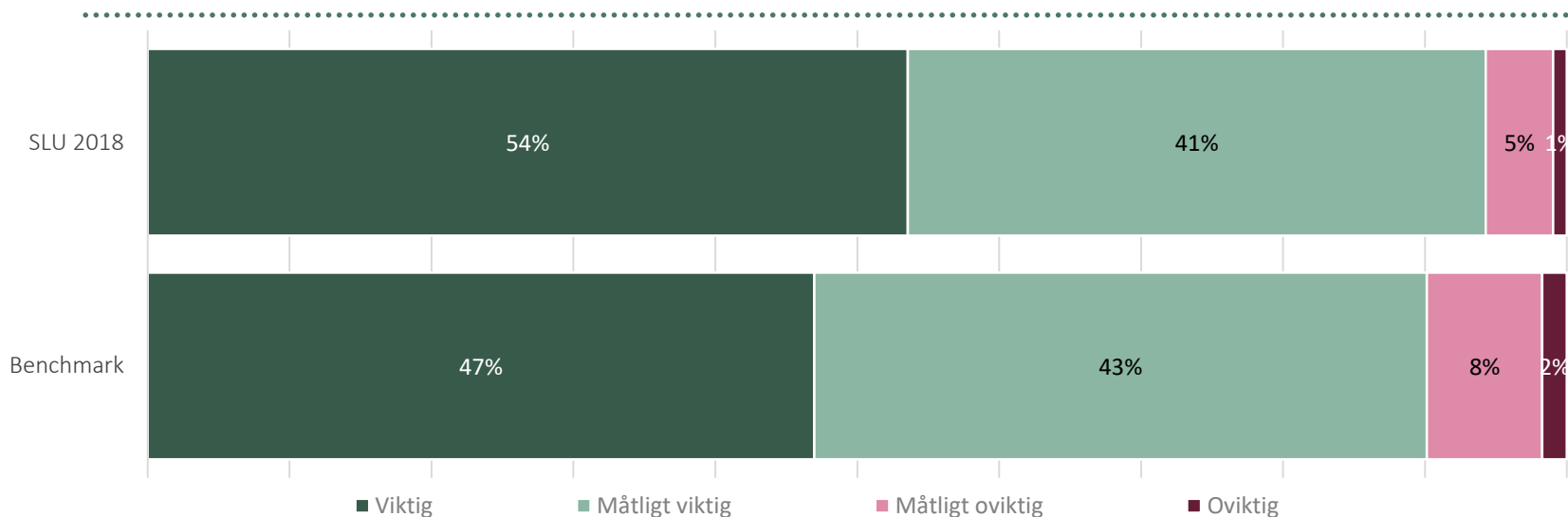
Some systems are just **not working properly**, especially Ladok and Fronter and to some extent Slunik are unnecessarily complicated and have limited functionality (PC)

Fimpa det som sällan eller aldrig används och **lägg energin på det som används** mycket (PC)





Viktig / Oviktigt



Vad säger användarna?

Att inte ha det tillgängligt för allmänheten. Väldigt viktigt för att **tillvarata potentialen som intranät** (PC)

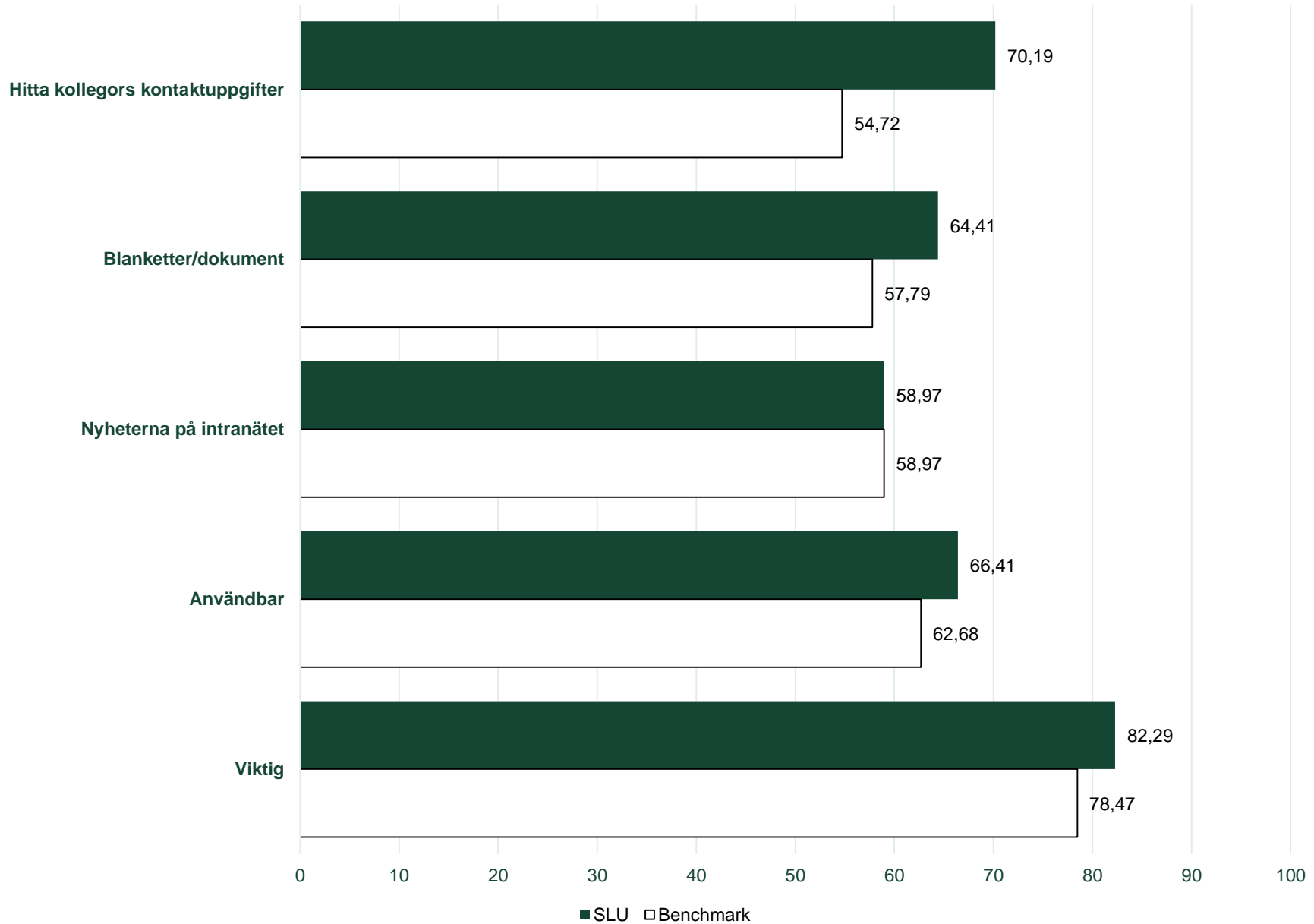
Det behöver **bli en fungerande intern kommunikationskanal**. En plats där vi kan nå varandra inom organisationen för att undvika alla mail som skickas och som inte riktigt når de som vi vill nå. T.ex. vill jag nå alla forskare/lärare inom hela SLU (PC)

När man gick över till de telefonanpassade sidorna försvann mycket information. På interna hemsidor är man oftast **intresserad av detaljer** - inte allmänt hållen information (PC)





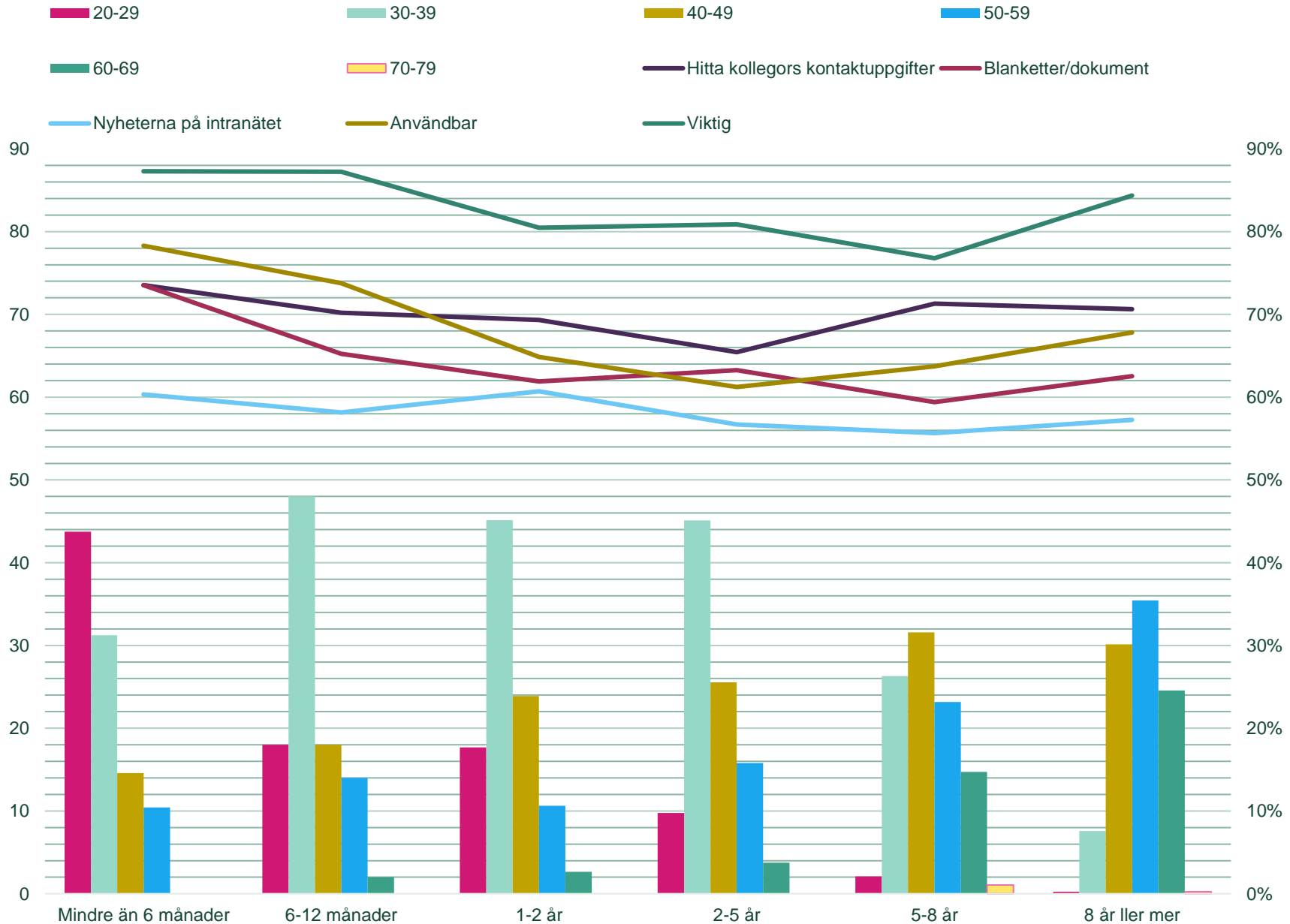
Index - Intranät





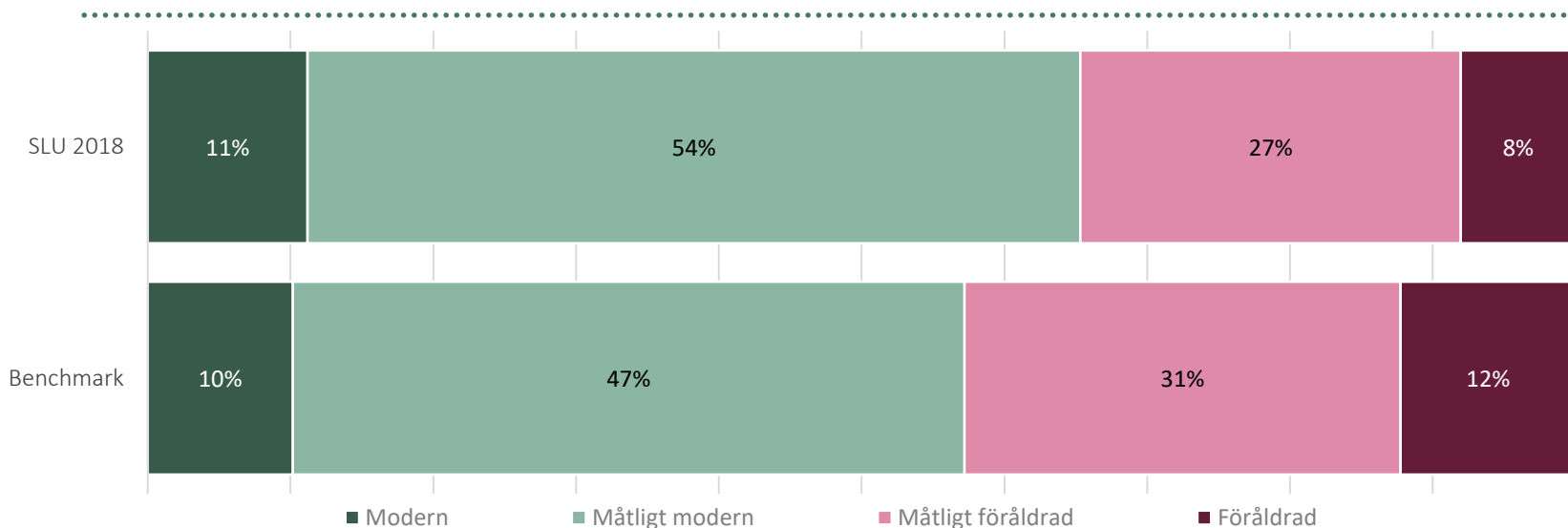
Korsanalys:

Hur länge har du jobbat här / Vad är din ålder / specifik index resultat per "hur länge har du jobbat här" målgrupp





Modern / Föråldrad



Vad säger användarna?

Modernare gränssnitt samt bättre interaktiva hjälpmedel men även instruktionsfilmer (youtube) (PC)

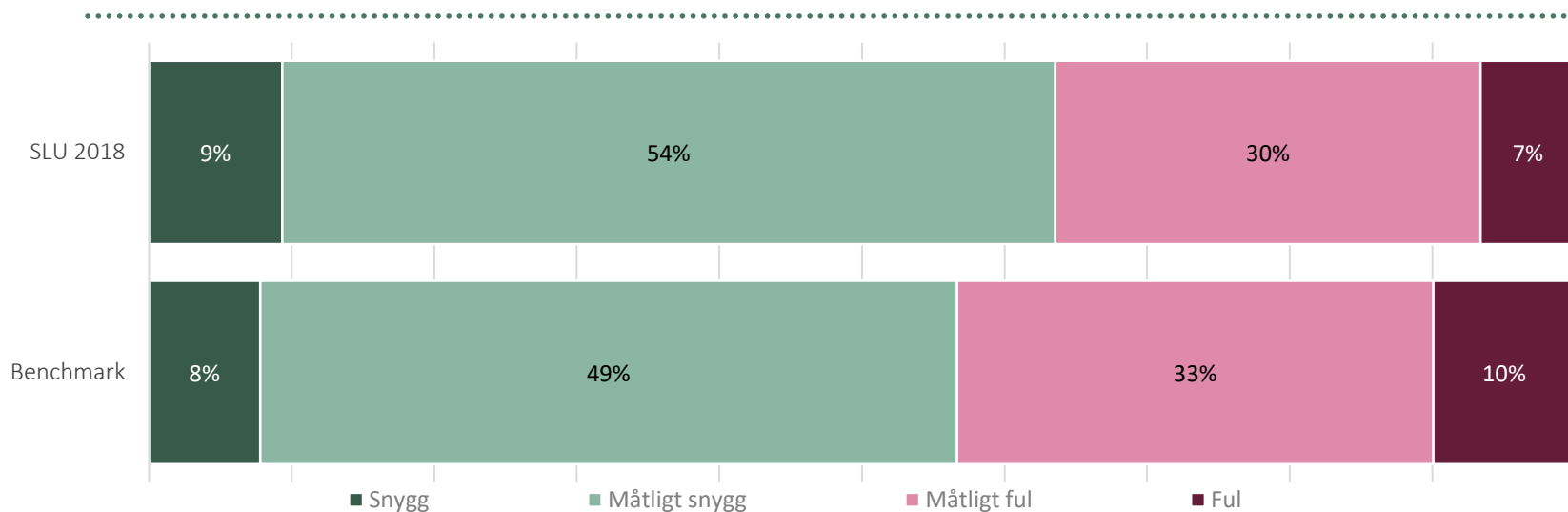
Mer modernt, mer konkret, mindre text överallt (PC)

*Förbättra även översikten och designen (som **andas sent 00-tal**) (PC)*





Snygg / Ful



Vad säger användarna?

*The **design could be sleeker** with a more interactive interface (PC)*

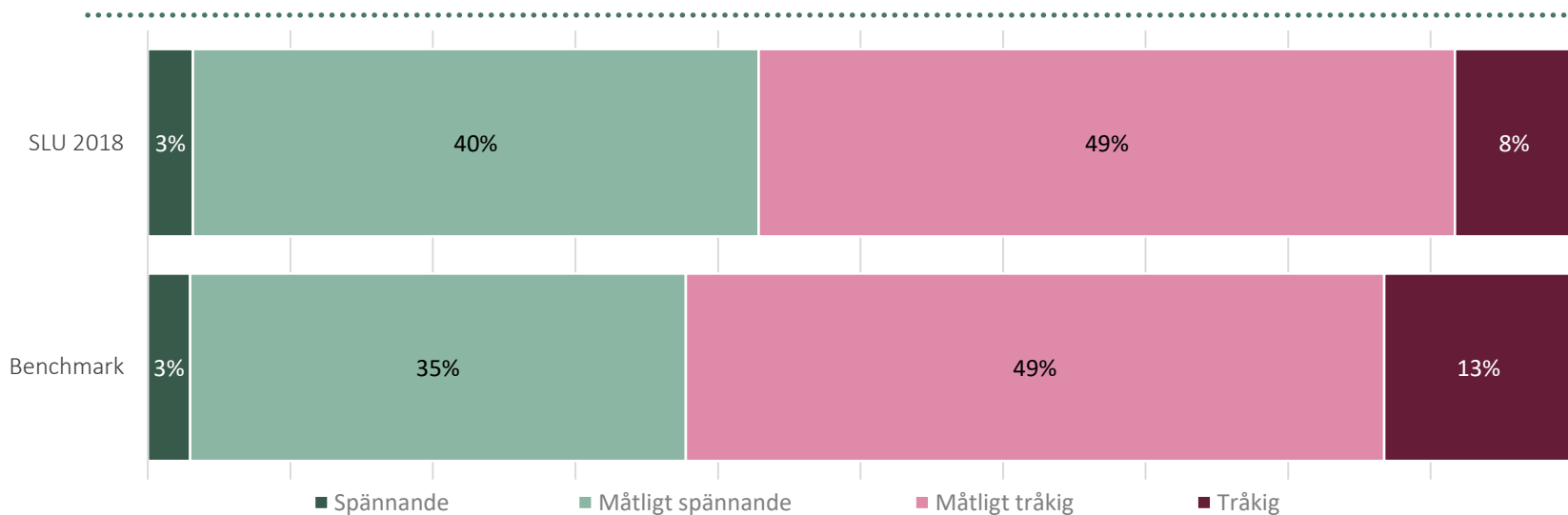
***Ändra layouten** från den nuvarande groteskt grötiga och oläsliga - bilderna är meningslösa (PC)*

***Snygg layout** och logga överlag (PC)*

***Improve layout, more pictures, more attractive** staff pages with ability for staff to add material themselves (PC)*



Spännande / Tråkig

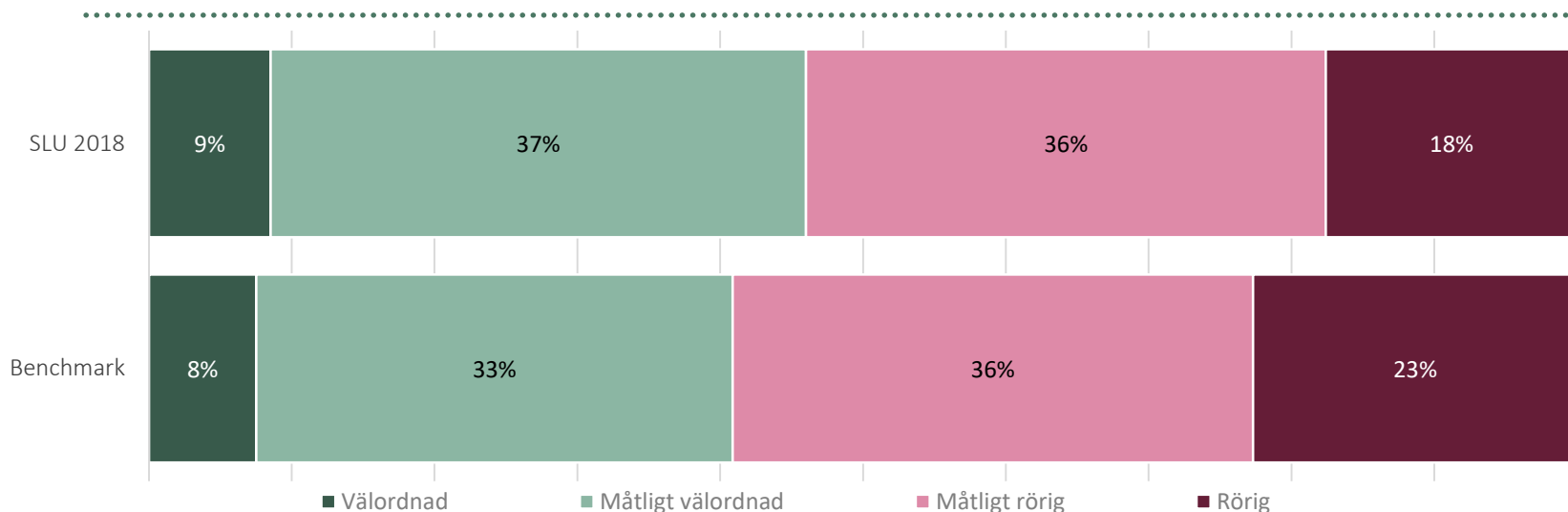


Vad säger användarna?

Skapa ett levande intranät genom att ge möjligheten till all personal att posta saker på ett flöde. Då blir det levande! (PC)

Öka kunskap genom att beskriva med hjälp av bilder eller filmer om hur intranätet fungerar. Mindmaps kanske eller annan innovativ lösning (PC)





Vad säger användarna?

Bättre struktur/organisering på intranätet är ett måste. Just nu alldeles för svårt och många knapptryck innan man hittar rätt (PC)

Jobba lite mer med strukturen så att den **blir mer logisk** (PC)

More structured website and better search engine. When it comes to information about university regulations, it takes 10 clicks to find the forms and information needed (PC)

Alla organisatoriska enheters information (anställda, funktioner/ansvarsområden, kontaktuppgifter) **bör ha samma struktur** för att lättare hitta rätt personer att kontakta och besöka (PC)

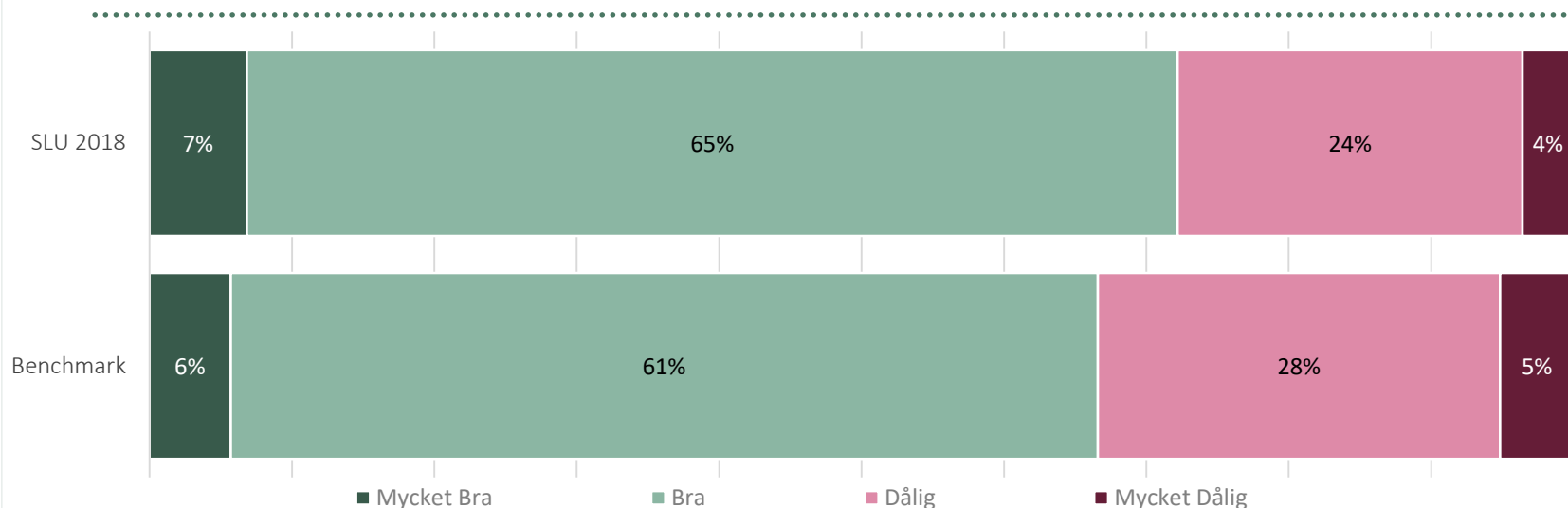
Mer överskådlighet // Väldigt rörig och oöverblickbar, svårnavigerad. Får ingen övergripande känsla för hela universitetet och andra institutioner. Svårt att konkretisera (PC)

Jag känner **inte att jag har någon överblick** över det (PC)

Intranätet **känns rörigt** vilket delvis skulle kunna åtgärdas genom en bra och väl fungerande sökfunktion (PC)



Samlat Intryck



Vad säger användarna?

*Rensa bort **allt annat än det viktigaste** (PC)*

*Ta bort **onödiga "mellansidor"** som inte innehåller någon vettig info sidan HR-Frågor till exempel (PC)*

*När jag letar efter riktlinjer/regler så vill jag att det **ungsta dokumentet ska komma först** och sedan äldre versioner i fallande ordning. Det sker inte idag (PC)*

***Mer info om SLU:s centrala funktioner** och administration (PC)*

***Tydlighet kring vilken organisation inom SLU som ansvarar** för intranätet. Borde vara en särskild funktion som ansvarar för både funktion och innehåll (PC)*

*Remove the need to **log-in two times** when using tools (for example, primula and making travel bookings) (PC)*

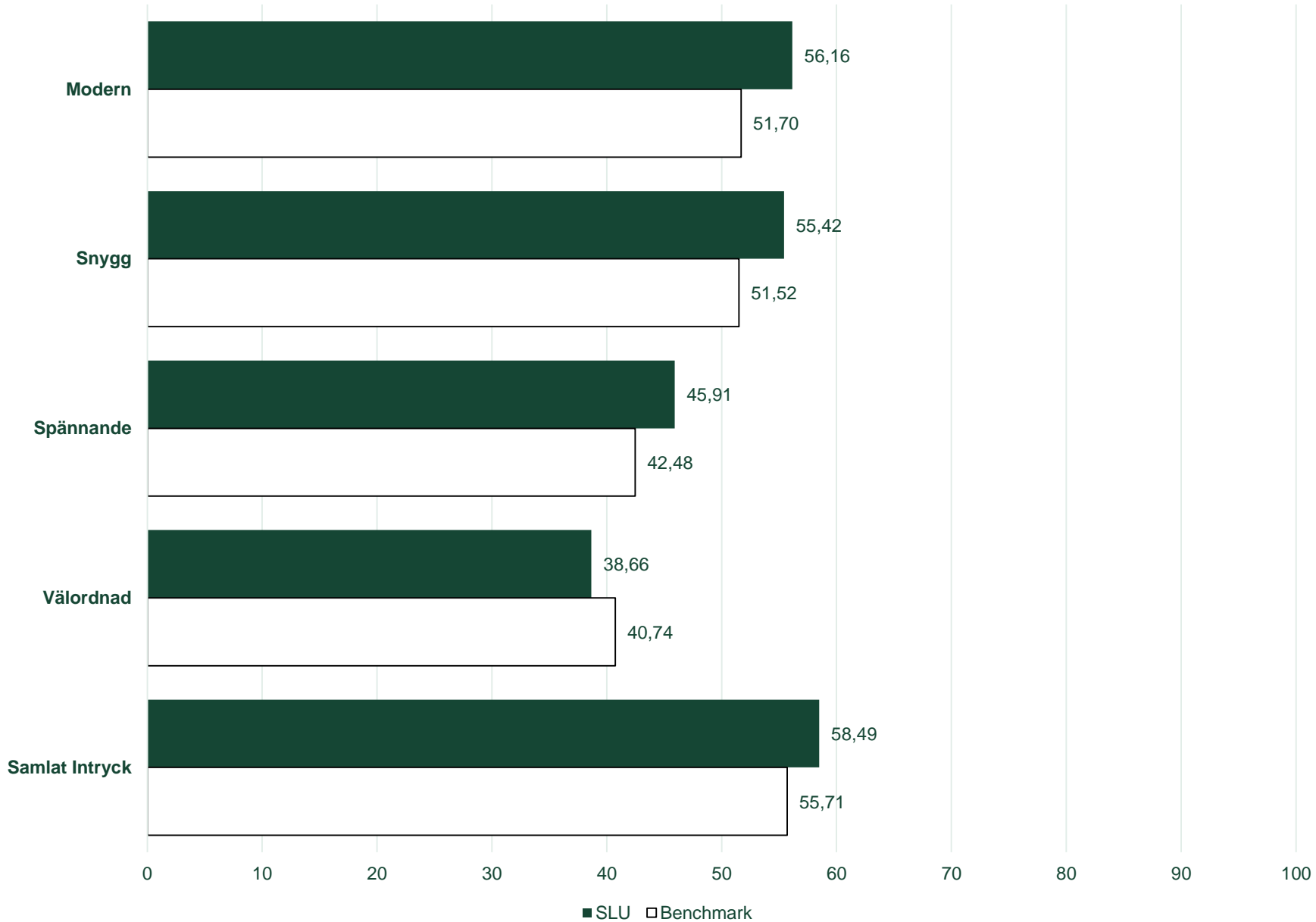
*Svårt, ska rymma mycket, allt kan inte ligga ytterst. Utseendet är **inte logiskt** (PC)*

***Sökfunktionen är för generell** och oftast blir man utan förväntat resultat. Förslagen är helt irrelevanta (PC)*





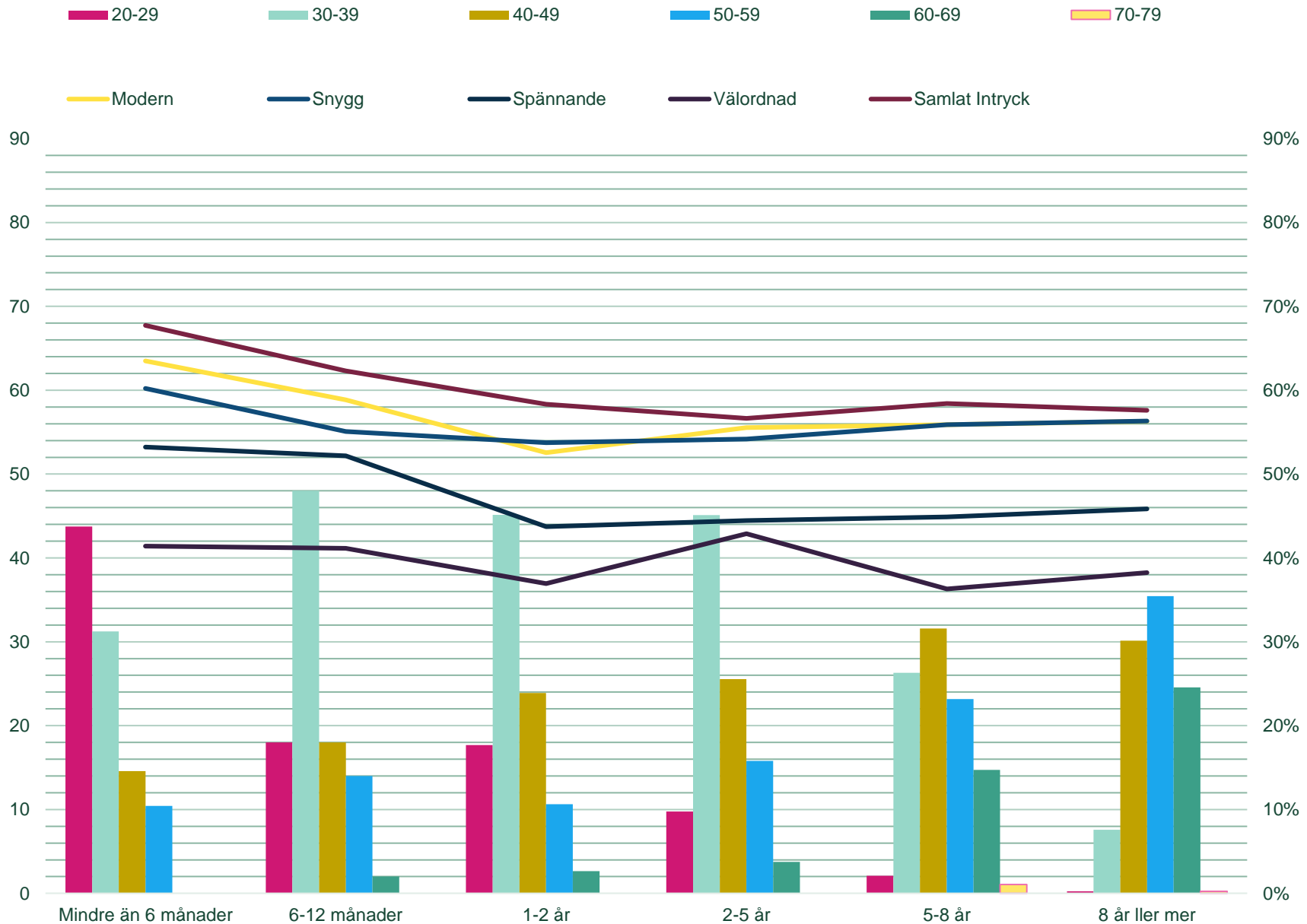
Index - Design





Korsanalys:

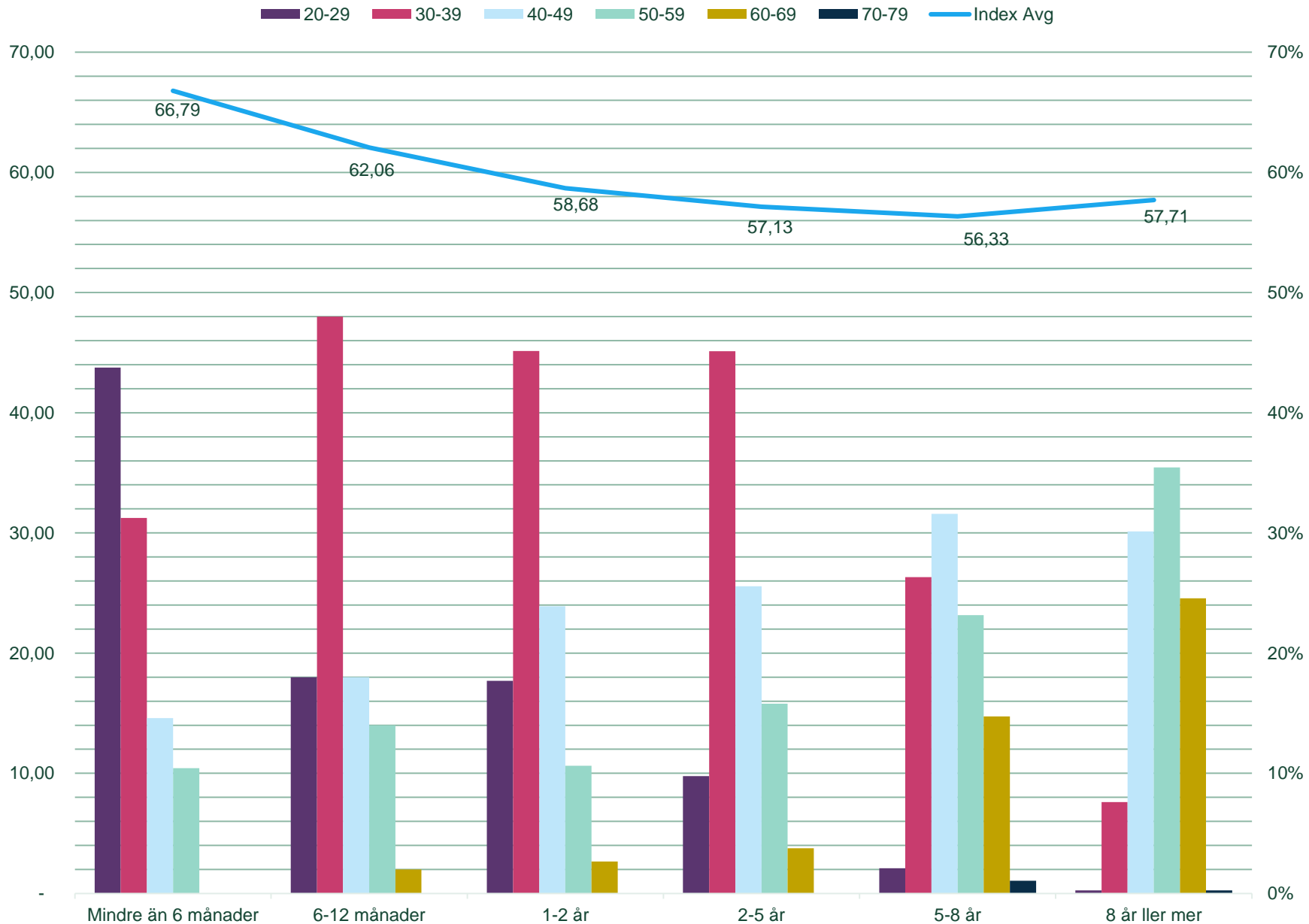
Hur länge har du jobbat här / Vad är din ålder / specifik index resultat per "hur länge har du jobbat här" målgrupp

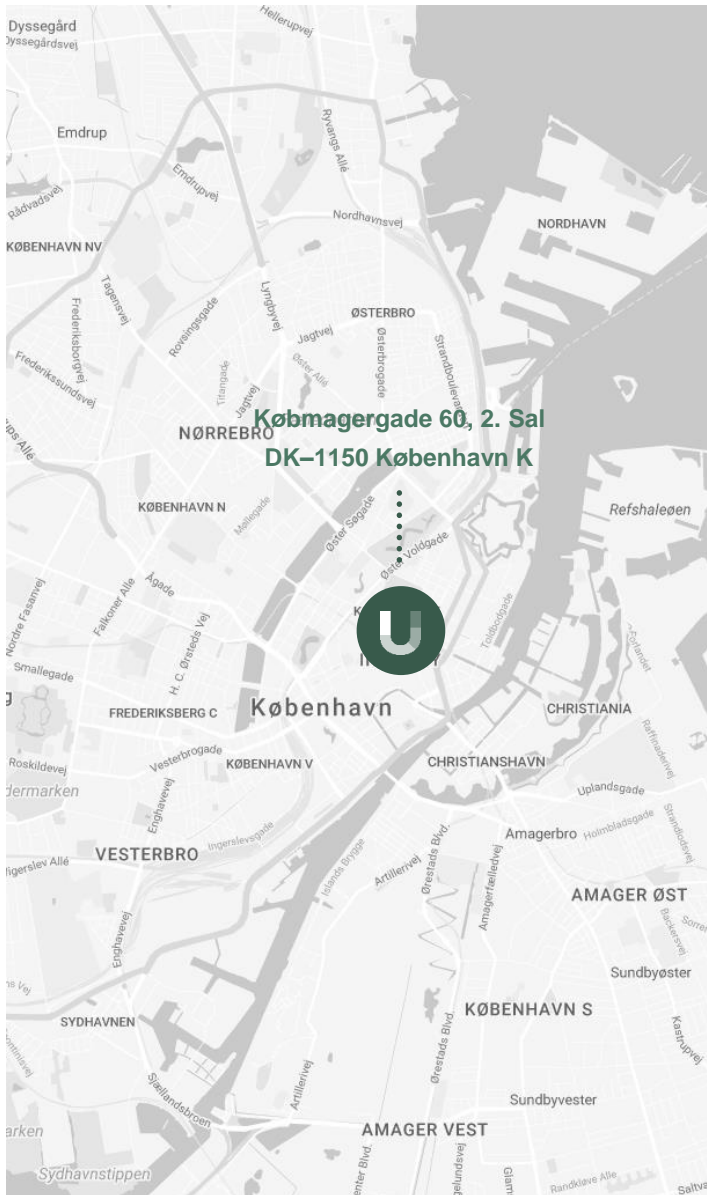




Korsanalys:

Hur länge har du jobbat här / Vad är din ålder / genomsnitts Index resultat (genomsnitt av alla resultat)





Frej Bergman

Key Account Manager

+46 701 412 248

fbe@userneeds.com

