



SCIENCE AND  
EDUCATION **FOR**  
**SUSTAINABLE**  
**LIFE**



# Lagen om tillgänglighet till digital offentlig service

Lag 2018:1937, trädde i kraft 1 januari 2019

Anna Jarmar, ledningskansliet  
Utbildningskonferensen 20 augusti 2020

# Hur påverkar tillgänghetslagen undervisningen på distans?

- Genomgång av en del av de krav som lagen om tillgänglighet till digital offentlig service (DOS) ställer på SLU och andra.
- 1 §  
”Denna lag innehåller bestämmelser och krav på tillgänglighet till digital service som tillhandahålls av offentlig aktör.”
- Inte särskilt inriktad mot undervisning utan omfattar all verksamhet vid alla myndigheter, kommuner och även andra offentliga aktörer.
- En lagstiftning som ska hjälpa personer med funktionshinder.

## Digital tillgänglighet

- Ingen ska hindras från att få tillgång till digital offentlig service
- 10 §  
Digital service som tillhandahålls av en offentlig aktör genom en teknisk lösning som står under aktörens kontroll ska följa tillgänglighetskraven
- Vi måste alltså följa lagkraven även om vi inte äger en tekniska lösning

## Vad är ”teknisk lösning”?

- Lagen omfattar tekniska lösningar av typen
- Webbplatser – en eller ett antal webbsidor som hålls samman på något sätt, t ex genom att ha ett gemensamt domännamn
- Webbsidor - http:// eller https://
- Appar
- Kanske ännu mer i framtiden
- För SLU:s del, var medvetna om att lärplattformar som t ex Canvas brukar vara en ”teknisk lösning”.

## Tillgänglighetskrav

- Tillgänglighetskraven utgörs av fyra principer. Digital service ska vara

möjlig att uppfatta,

hanterbar,

begriplig och

robust.

Man ska kunna uppfatta, hantera och förstå tjänster, oavsett vilken situation man befinner sig i, vilken funktionsnedsättning man eventuellt har och oberoende av vilka hjälpmedel man använder.



## Exempel på vad digital tillgänglighet kan innebära

- Det ska gå att förstora/zooma utan att innehållet hamnar utanför skärmen.
- Det ska gå att navigera och använda alla funktioner via tangentbord eller röststyrning.
- Det ska gå att lyssna till innehållet via ett uppläsande hjälpmedel.
- Texten ska vara lätt att läsa och förstå.



## Från när ska lagstiftningen följas?

- Webbplatser som lagts ut from 23/9 2018: från 23 september 2019.
- Äldre webbplatser: från 23 september 2020.
- Mobila applikationer: från 23 juni 2021.





## Proportionalitetsundantag

- 12 § DOS "En offentlig aktör behöver inte uppfylla kraven ... om det är oskäligt betungande att fullgöra dessa krav."
- En restriktiv undantagsregel.

Den offentliga aktörens storlek ska beaktas, liksom även karaktären på uppgifter och resurser, uppskattade kostnader och fördelar för aktören i förhållande till de uppskattade fördelarna för personer med funktionsnedsättning.

- Min gissning: SLU kan sannolikt inte använda sig av det här undantaget för att slippa tillgängliggöra digital information till studenter.



# DIGG

- Myndigheten för digital förvaltning – DIGG
- En ny myndighet
- Inrättades 1 september 2018 och invigdes 3 september 2018
- Tillsynsmyndighet för lagen om tillgänglighet till digital offentlig service (DOS) samt övertagit en del digitala frågor från andra myndigheter
- [www.digg.se](http://www.digg.se)



# Diskriminering

- Att inte uppfylla kraven i DOS kan ses som diskriminering.
- I diskrimineringslagen finns ett uttalat diskrimineringsförbud.
- Två tillsynsmyndigheter: DIGG för digital tillgänglighet  
Diskrimineringsombudsmannen för diskriminering



## Lagkrav på tillgänglighetsredogörelse

- I DOS finns ett krav på att man ska ha en s k tillgänglighetsredogörelse.
- Vid SLU är det kommunikationsavdelningen som har hand om detta.
- Det är varje institutions och avdelnings ansvar att tillgängliggöra sina hemsidor, både vad gäller sidor för distansundervisning och andra sidor.  
Undantag: primula, ekonomisystem etc som inte allmänheten ska använda sig av.





## Kontakt?

- För frågor om lagen och regler, kontakta min kollega Erik Stavegren  
[Erik.Stavegren@slu.se](mailto:Erik.Stavegren@slu.se)
- 018-672050
- För frågor om hur du tillgängliggör, kontakta kommunikationsavdelningen
- [webbredaktionen@slu.se](mailto:webbredaktionen@slu.se)
- <https://webbriktlinjer.se>



**Tack för er uppmärksamhet!**

Anna Jarmar, jurist vid ledningskansliet

[Anna.Jarmar@slu.se](mailto:Anna.Jarmar@slu.se)  
018-672275

SCIENCE AND  
EDUCATION  
**SUSTAINABLE  
LIFE**