

Office Extension med Mobile Extension

Snabbguide

I denna guide används följande symboler:

YES	Tryck på svarknapp / YES (grön lur)
NO	Tryck på avbest. knapp / NO (röd lur)

Ringa

Slå linjeprefix (00) innan telefonnumret för att ringa externt (alt1), alternativt ring med utlandsprefix (alt2). För att nå anknýtningar slår du endast anknýttningsnummer.

Telefonist	1700	YES
Internt	Anknýtning (ex 1234)	YES
Externt alt1	00 inkl. rikt nr (ex. 00018123456)	YES
Externt alt2	Med utlandsprefix +46 (ex. +4618123456)	YES
Röstbrevlåda	3200	YES
Nödnummer	112	YES
Samhällstjänster	ex 0011414, 001177	YES

På mottagarens telefon kommer ditt anknýttningsnummer att synas.

Svara

Du svarar som vanligt på din mobiltelefon.

Textmeddelande - SMS

SMS skickas till mobilnummer utan linjeprefix 0701234567 alt. +46701234567

Lagring av telefonnummer

Externa nummer bör sparas i internationellt format, ex. +46855512345 (på så sätt kan du både ringa och SMS:a på numret).

Funktioner med Mobile Extension

Upptaget / Återuppringning

Ringer du en intern anknýtning som är upptagen kan du aktivera återuppringningsfunktionen som automatiskt kopplar upp samtalet då den upptagna anknýtningen avslutar samtalet.

Vid upptaget-ton: **5** NO

Överflyttning / Transport av samtal

Under pågående samtal:

Tryck ******, invänta ton, slå önskat nr NO

Förfrågan / Pendling

Under pågående samtal kan du parkera samtalet och göra en förfrågan till en annan anknýtning. Du kan sedan pendla mellan de olika samtalen.

Tryck ******, invänta ton, slå önskat nr

Pendla mellan samtalen med ******

Gruppsamtal / konferenssamtal

Under pågående samtal kan du koppla in ytterligare 2 deltagare i samtalet:

Tryck ****** invänta ton, slå önskat nr, **3**

Vidarekoppling (Externt)

Du kan vidarekoppla din anknýtning till ett externt telefonnummer:

Koppla in: 670, ton, *22# 00+önskat nr#, ton NO

Koppla ur: 670, ton, #22#, ton NO

Medflyttning (Internt)

Du kan medflytta din anknýtning till annan intern anknýtning genom att använda följande koder:

Koppla in: 670, ton, *21*önskad ankn-nr#, ton NO

Koppla ur: 670, ton, #21#, ton NO

Samtalsstyrning

För att vara nåbar via mobilnumret vid hänvisning av anknýtning

Aktivering av samtalsstyrning: 678, invänta talsvarsbesked, NO

Avaktivering av samtalsstyrning: 679, invänta talsvarsbesked, NO

Statusförfrågan: 677, invänta talsvarsbesked, NO

Hänvisning

När du har en Office Extension är det viktigt att du hänvisar din anknýtning om du inte har möjlighet att svara.

För att enkelt hänvisa din telefon vid ex. lunch kan du ringa anknýtning 3300. Du kommer då till en automatisk telefonist som frågar "vilken aktivitet vill du registrera" då uppger du "Återkommer kl 13". Talsvaret bekräftar genom att säga "aktiviteten är registrerad".

Kommer du tillbaka lite tidigare än planerat kan du ringa samma nummer och säga "ta bort". Talsvaret bekräftar genom att säga "aktiviteten har tagits bort".

Tänk på att slamrig bakgrund när du ringer kan göra det svårt för tjänsten att fungera.

Du kan även använda dig av följande hänvisningsmetod: 670, ton, *23* <kod>*datum/tid# för aktivering, NO

Avaktivering: 670, ton, #23#, NO

Hänvisningsorsak	Kod
Återkommer kl.	<i>0*tim+min#</i>
Gått för dagen	<i>1**</i>
VAB	<i>2 (tillsvidare)</i>
Sjuk	<i>3 (tillsvidare)</i>
Återkommer datum	<i>4*månad+dag#**</i>
Deltid	<i>5*mån+dag#**</i>
Ledig	<i>6*mån+dag#**</i>
Undervisning	<i>7*tim+min#</i>

*** Om inget datum anges, åter dagen efter.*

Ovanstående tillvägagångssätt går även att använda för att skapa "hänvisningskontakter" i telefonens kontaktbok. Programmera exempelvis in "Återkommer kl." i telefonboken genom att lägga till följande telefonnummer: 670 p *23* 0#. När du ringer denna kontakt kommer telefonen först att ringa 670, sedan pausa och därefter skicka *23*0# som är hänvisningskoden.

På [CMG Web](#) kan du likaså hänvisa din anknýtning.

Klicka på "Aktiviteter" och logga in med din anknýtning samt tillhörande lösenord. Om du har glömt ditt lösenord går det bra att använda "Glömt lösenord?"-funktionen på inloggningsidan för att skapa ett nytt lösenord.

Automatisk telefonist

Här kan du bli kopplad, hänvisa din anknýtning samt få upplysning om vilket nummer en kollega har i växeln

Ring 3333 från din anknýtning

Säg "Hänvisa" till den automatiska telefonisten för att kunna tala in orsakskod och tid/dag för återkomst. För att ta bort en hänvisning, säg "Ta bort"

Röstbrevlåda

Om du vill ha röstbrevlåda beställer du det hos oss telestod@slu.se. Fördelen med detta är att alla meddelanden, oavsett om den inringande slagit mobilnumret eller anknytningen, hamnar på samma ställe och behandlas på samma sätt. Den som ringer har även möjlighet att komma till telefonist.

Du administrerar din röstbrevlåda [här](#).

För att administrera röstbrevlådan loggar du in med din anknytning samt tillhörande lösenord. Om du har glömt ditt lösenord går det bra att använda "Glömt lösenord?"-funktionen på inloggningssidan för att skapa ett nytt lösenord.

För att nå röstbrevlådan via telefonen ringer du anknytning 3200 och följer instruktionerna.

För prisinformation gällande abonnemang, samtal, SMS, MMS och datatrafik hänvisar vi till [Medarbetarwebben](#)

Utomlands

Allmänt

När du lämnar Sveriges gränser upphör telefonen att vara en Office Extension. För att det ska gå att ringa till mobiltelefonen är det viktigt att du är utloggad ur samtalsstyrning (se föregående kategori, samtalsstyrning) innan du hänvisar din anknytning. Telefonen fungerar då precis som en vanlig mobiltelefon. Avaktivera denna tjänst gör du genom att ringa 679, vänta på talbesked och sedan lägga på.

För att undvika dyra fakturor

- Avaktivera datatrafiken alternativt avaktivera data-roaming i din telefon **innan** du lämnar Sverige. Detta alternativ finner du vanligtvis under "Inställningar" och "Mobilnät", eller motsvarande, på din mobiltelefon.

Vid stöld eller förlust av telefonen

- Spärra ditt SIM-kort genom att ringa +4618676600 till Servicedesk. Samtal utanför kontorstider hänvisas till Telia på +46771990400.
- Polisanmäl alltid händelsen på plats. Om du behöver uppge telefonens IMEI-nummer så kan Servicedesk hjälpa dig att plocka fram detta.

Övrigt att tänka på

- När samtal rings till dig i utlandet så betalar du en avgift om du svarar.
- När man ringer från Sverige för att lämna meddelande kostar detsom ett vanligt Sverigesamtal. Att lyssna av röstbrevlådan i utlandet kostar som ett utlandssamtal.

För prisinformation gällande samtal, SMS, MMS och datatrafik i utlandet hänvisar vi till [Telia](#)