

Ringa

Interna samtal: slå anknytningsnummer

Externa samtal: Slå hela telefonnumret

Utlandssamtal slå 00+utlandsprefix+telefonnummer

Textmeddelande - SMS

SMS skickas till mobilnummer 0701234567 alt. +46701234567

Lagring av kontakter

Externa nummer bör sparas i internationellt format, ex. +46855512345 (på så sätt kan du både ringa och SMS:a på numret).

Överflyttning/Transport av samtal

Under pågående samtal: Tryck ** invänta ton, slå önskat nummer välj No/röd lur

Förfrågan/Pendling

Under pågående samtal kan du parkera samtalet och göra en förfrågan till en annan anknytning. Du kan sedan pendla mellan de olika samtalen.

Tryck **, invänta ton, slå önskat nr

Pendla mellan samtalen med **

Gruppsamtal/Konferenssamtal

Under pågående samtal kan du koppla in ytterligare 2 deltagare i samtalet:

Tryck ** invänta ton, slå önskat nr, 3

Vidarekoppling (Externt)

Koppla in: Ring 670, ton, *22#00+nummer#, ton, lägg på

Koppla ur: Ring 670, ton, #22#, ton, lägg på

Medflyttning (Internt)

Koppla in: Ring 670, ton, *21*ankn#, ton, lägg på

Koppla ur: Ring 670, ton, #21#, ton, lägg på

Utomlands

- När du lämnar Sveriges gränser upphör telefonen att vara en MEX. Telefonen fungerar då precis som ett fristående mobilabonnemang.
- För prisinformation i utlandet hänvisar vi till <https://www.tele2.se/mobilt/utland>
- Beställ datapaket vid utlandsvistelse Logga in via <https://my.tso.tele2.se/>
- Om du har Tele2 Open abonnemang ska du logga ut ur tjänsten.

Hänvisning

Se självbetjäningsportalen, <https://support.slu.se> KA 0458.

Hänvisa både anknytning och mobilnummer

För att både anknytning och mobilnummer ska bli hänvisade behöver Utökad Mex aktiveras

Byta mellan Standard/Utökad:

Aktivera Standard: *127*1# ”lur”

Aktivera Utökad: *127*2# ”lur”

Status *127#”lur”

Automatisk telefonist

Här kan du bli kopplad och få upplysning om vilket nummer en kollega har i växeln.
Ring 3333 från din anknytning

Röstbrevlåda

Tjänst som beställs hos IT-support.

Du administrerar din röstbrevlåda på <http://cmg2-2.ad.slu.se/CMGWeb>

För att administrera röstbrevlådan loggar du in med din anknytning samt tillhörande lösenord. Om du har glömt ditt lösenord går det bra att använda "Glömt lösenord?"-funktionen på inloggningssidan för att skapa ett nytt lösenord.

För att nå röstbrevlådan via telefonen ringer du anknytning 3200 och följer instruktionerna.