



Sveriges lantbruksuniversitet  
Swedish University of Agricultural Sciences

# Medarbetarundersökning 2021

## Totalrapport



# Vad är syftet med en medarbetarundersökning?



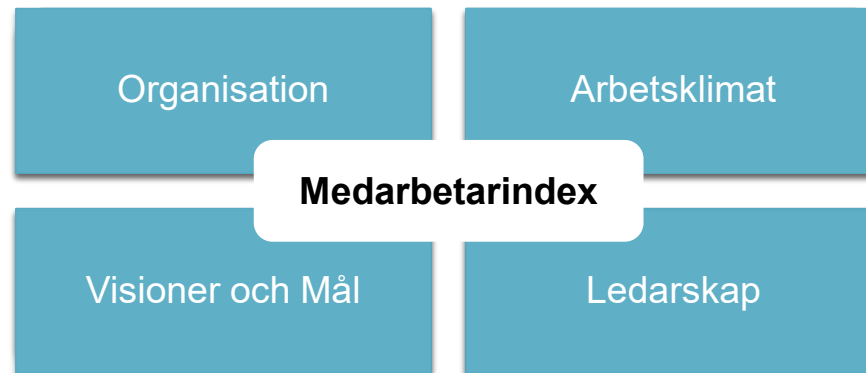
- ✓ Att få en uppfattning om vad medarbetaren tycker om sitt arbete och om SLU som arbetsgivare.
- ✓ Att kunna ge ledare och medarbetare ett verktyg att använda i förbättringsarbetet
- ✓ Att få insikt om hur medarbetare talar om SLU med vänner och bekanta (viljan att rekommendera).
- ✓ Att kunna fokusera på rätt saker, hitta styrkor och utvecklingspotential samt hjälp att fatta rätt beslut.
- ✓ Jämförelse (benchmark) mot sig själv över tid (trend).
- ✓ Jämförelse mot andra branscher (privat, näringsliv och statliga myndigheter).

# Metod

Quicksearch medarbetarundersökning består av fyra huvudområden som tillsammans bildar det totala medarbetarindexet, MI.

Området organisation innehåller 3 indexfrågor. Organisation visar tillsammans med området Visioner och Mål de övergripande förutsättningar en arbetsgivare ger för att skapa ett stödjande och främjande ledarskap med effektiva och hälsosamma grupper.

Indexområdet Arbetsklimat innehåller 6 indexfrågor. Området mäter förutsättningar, relationer och engagemang i gruppen. Resultatet behandlas i arbetsgruppen tillsammans med närmaste chef.

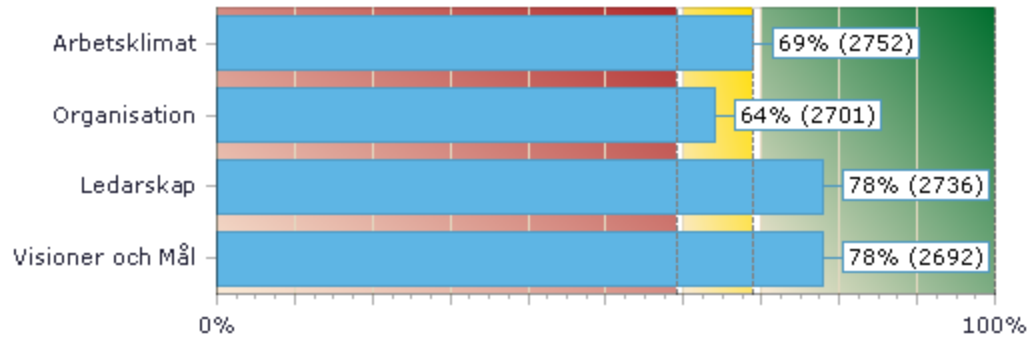


Visioner och mål innehåller 3 indexfrågor. Det är främst ledning och personer med verksamhetsövergripande funktioner som arbetar med detta resultat.

Indexområdet Ledarskap innehåller 7 indexfrågor. Området mäter hur det direkta ledarskapet fungerar samt önskemål om utveckling från gruppen och ev. andra direktrapporterande chefer. Resultatet behandlas främst av chefen med hjälp av sin chef och personalavdelningen.

Ledarskap och Arbetsklimat är de två områden som alla inom hela verksamheten kan påverka i sitt dagliga arbete. Det är också de två områden som har den första och största påverkan på varje medarbetare. Därför har dessa områden större vikt, sex indexfrågor (Arbetsklimat) och 7 indexfrågor (Ledarskap), medan områdena Organisation samt Visioner och mål har tre indexfrågor vardera.

# SLU:s medarbetarindex 2021



**Medarbetarindex  
Total**

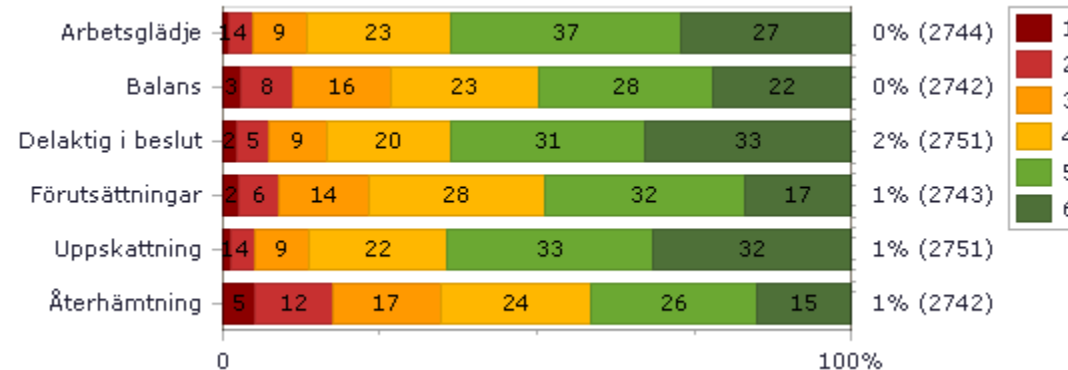
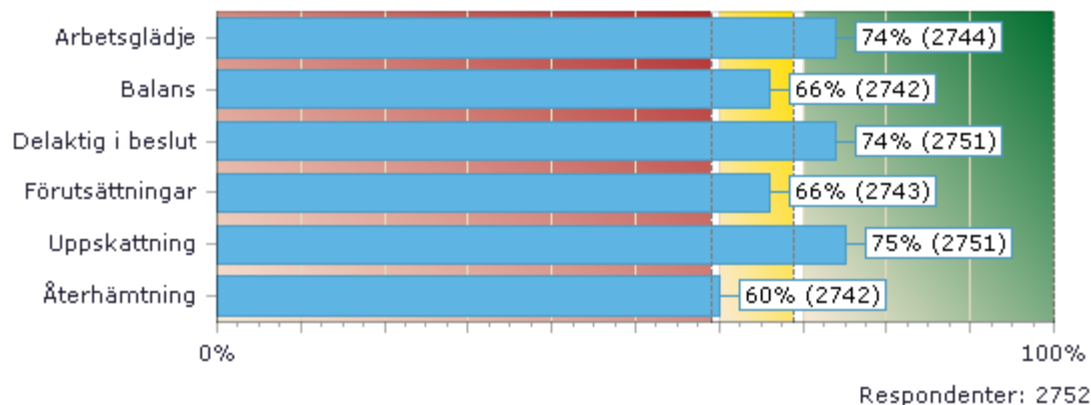
	2016	2018	2021	
Arbetsklimat	64	67	69	▲ 2
Ledarskap	72	73	78	▲ 5
Organisation	77	62	64	▲ 2
Visioner och Mål	59	66	78	▲ 12
Total Index	67	68	73	▲ 5

- 70 – 100 % = Godkänt
- 60 – 69 % = Det finns behov av förbättringar
- 0 – 59 % = För lågt resultat, åtgärder behövs

MI per lärosäte	
Försvarshögskolan	72%
Karolinska Institutet	71%
Chalmers	71%
Blekinge Tekniska högskola	70%
Uppsala Universitet	70%
Umeå Universitet	69%
Karlstads Universitet	69%
Stockholms universitet	68%
Högskolan i Skövde	68%
Kungliga Tekniska Högskolan	67%
Högskolan i Gävle	65%
Högskolan Kristianstad	64%
Högskolan i Halmstad	63%
Mittuniversitetet	63%

Insight MI per bransch 2019	
Media	79%
Detaljhandel	78%
IT/Konsult/Telecom	77%
Övrigt	74%
Energibolag	74%
Turism/Resor	74%
Industri	72%
Myndighet	71%
Universitet	71%
Bank/Finans	68%

# Arbetsklimat



Arbetsglädje	känner arbetsglädje
Balans	jag har en bra balans mellan mitt yrkesliv och mitt privatliv
Delaktig i beslut	har jag möjlighet att påverka och vara delaktig i beslut
Förutsättningar	har tydliga uppdrag med rimliga förutsättningar
Uppskattning	visar vi varandra uppskattning när någon gör något bra
Återhämtning	det finns tid för återhämtning i mitt arbete

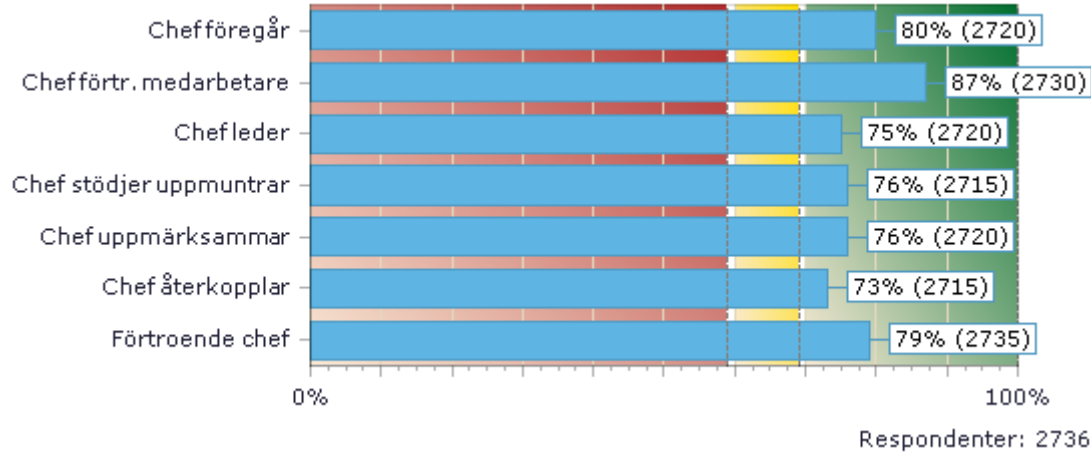
	2016	2018	2021	
Arbetsglädje	73	74	74	0
Balans	59	62	66	▲ 4
Delaktig i beslut	71	72	74	▲ 2
Förutsättningar	60	64	66	▲ 2
Uppskattning	69	72	75	▲ 3
Återhämtning	51	56	60	▲ 4
Area Total	64	67	69	▲ 2

### QS Benchmark för universitet och högskolor:

Arbetsglädje: 72%  
 Balans: 62%  
 Delaktig i beslut: 71%  
 Förutsättningar: 62%  
 Uppskattning: 70%  
 Återhämtning: 56%

- 70 – 100 % = Godkänt
- 60 – 69 % = Det finns behov av förbättringar
- 0 – 59 % = För lågt resultat, åtgärder behövs

# Ledarskap



Chef föregår	föregår med gott exempel
Chef förtr. medarbetare	Jag upplever att min närmaste chef har förtroende för mig som medarbetare.
Chef leder	leder och driver verksamheten så att vi tillsammans kan nå avd./enheten/teamets mål
Chef stödjer uppmantrar	stödjer, uppmantrar och inspirerar mig som medarbetare
Chef uppmärksammar	uppmärksammar goda prestationer (t. ex. genom ökat ansvar, förtroende, utveckling etc.)
Chef återkopplar	ger mig tillräcklig återkoppling på mina prestationer och arbetsresultat
Förtroende chef	Jag känner förtroende för min närmaste chefs (chefens namn) sätt att leda och utveckla min avd./enhet/team.

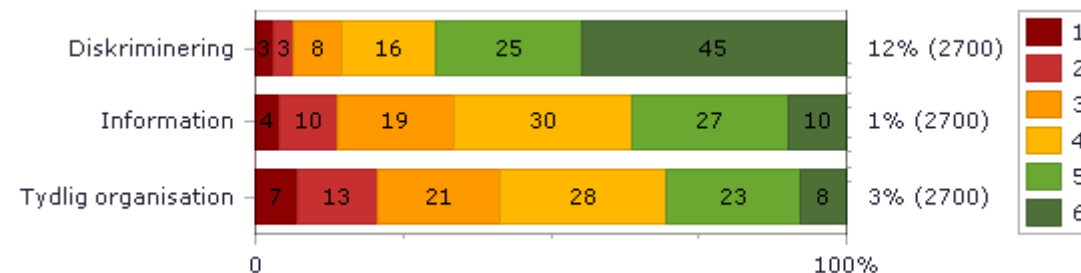
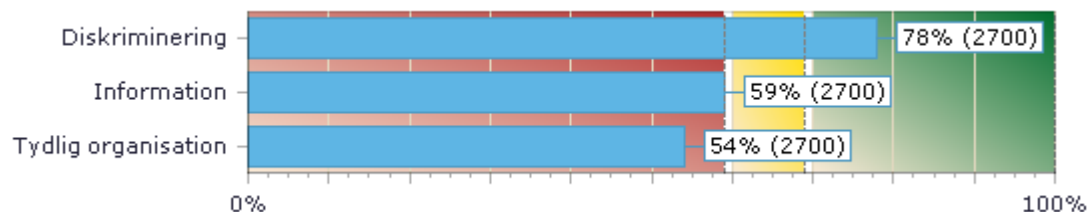
	2016	2018	2021	
Chef föregår	71	74	80	▲ 6
Chef förtr. medarbetare	82	83	87	▲ 4
Chef leder	68	71	75	▲ 4
Chef stödjer uppmantrar	68	70	76	▲ 6
Chef uppmärksammar	69	71	76	▲ 5
Chef återkopplar	-	67	73	▲ 6
Förtroende chef	72	73	79	▲ 6
Area Total	72	73	78	▲ 5

## QS Benchmark för universitet och högskolor:

Chef föregår: 73%  
 Chef fört. Medarbetare: 83%  
 Chef leder: 69%  
 Chef stödjer/uppmantrar: 70%  
 Chef uppmärksammar: 70%  
 Chef återkopplar: 63%  
 Förtroende chef: 72%

- 70 – 100 % = Godkänt
- 60 – 69 % = Det finns behov av förbättringar
- 0 – 59 % = För lågt resultat, åtgärder behövs

# Organisation



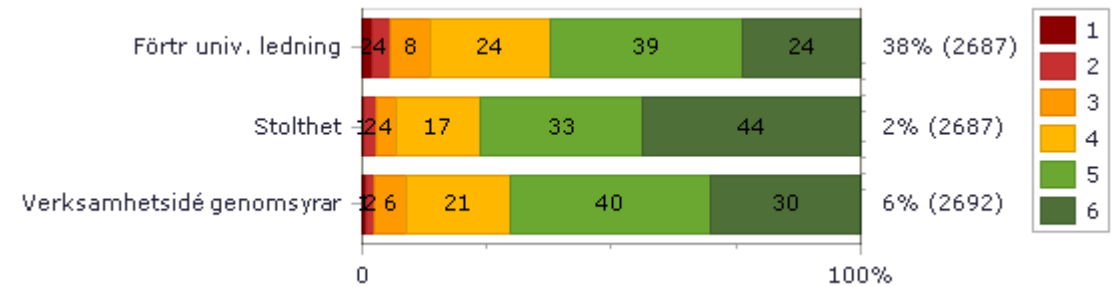
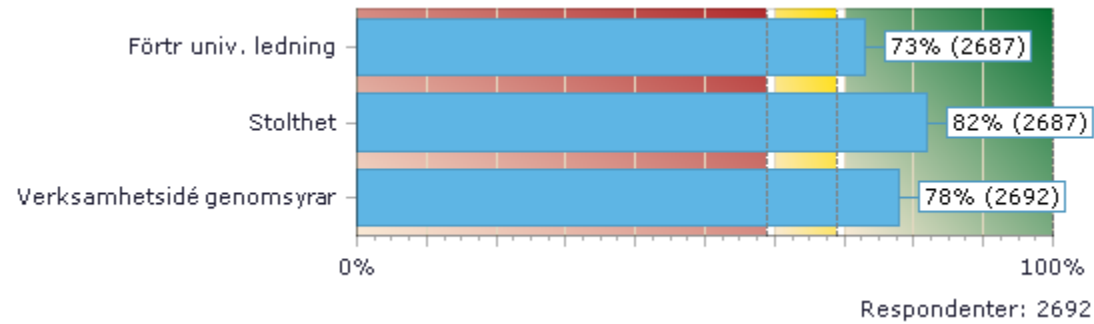
**QS Benchmark för universitet och högskolor:**  
 Diskriminering: 76%  
 Information: 59%  
 Tydlig organisation: 54%

Diskriminering	Jag upplever SLU som en arbetsplats fri från diskriminering, oavsett etnisk tillhörighet, funktionsnedsättning, kön, könsöverskridande identitet, sexuell läggning, religion eller ålder.
Information	Sammantaget känner jag mig tillräckligt informerad om vad som sker inom SLU och vet var jag hittar information om detta.
Tydlig organisation	Jag tycker att det inom hela SLU är tydligt vem eller vilken avdelning/enhet som ansvarar för vad och vart jag vänder mig med olika frågor eller uppdrag.

	2016	2018	2021	Ändring
Diskriminering	77	77	78	▲ 1
Information	-	56	59	▲ 3
Tydlig organisation	-	53	54	▲ 1
Area Total	77	62	64	▲ 2

- 70 – 100 % = Godkänt
- 60 – 69 % = Det finns behov av förbättringar
- 0 – 59 % = För lågt resultat, åtgärder behövs

# Visioner och Mål



**QS Benchmark för universitet och högskolor:**  
 Förtroende ledning: 62%  
 Stolthet: 78%  
 Genomsyrar: 53%

Förtr univ. ledning	Jag har förtroende för rektors och universitetsledningens sätt att leda och utveckla vår verksamhet. Universitetsledningen består av, förutom rektor, prorektor, två vicerektorer och universitetsdirektören.
Stolthet	Jag är stolt över att arbeta på SLU.
Verksamhetsidé genomsyrar	Jag upplever att vår verksamhetsidé genomsyrar SLU.

	2016	2018	2021	Ändring
Förtr univ. ledning	55	61	73	▲ 12
Stolthet	72	76	82	▲ 6
Verksamhetsidé genomsyrar	51	60	78	▲ 18
Area Total	59	66	78	▲ 12

- 70 – 100 % = Godkänt
- 60 – 69 % = Det finns behov av förbättringar
- 0 – 59 % = För lågt resultat, åtgärder behövs

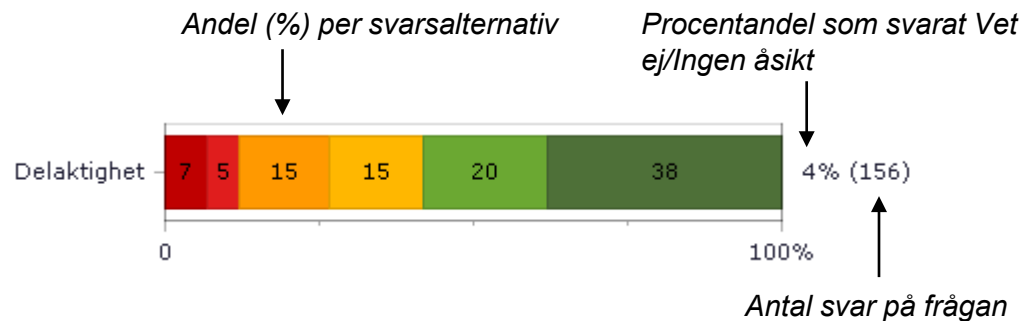


# Svarsskala

Frågorna ställs som positiva påståenden och svarsskalan utgörs av en 6-gradig skala samt alternativet "Vet ej/Ingen åsikt". NPS-frågans skala är 11-gradig.

Nöjdhetsindexet (%) baseras på en uträkning av alla svar från 1. Instämmer inte alls - 6 Instämmer helt. Alternativet "Vet ej/Ingen åsikt" räknas inte med i index.

Andelen respondenter som svarat "Vet ej/Ingen åsikt" visas med procentsiffran till höger om spridningsgrafer (förutsatt att det finns tillräckligt med svar).  
(Se bild nedan).



## Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera SLU som arbetsplats till en vän eller bekant?

Frågan avser enbart om du kan rekommendera arbetsplatsen.  
Bortse från vad du skulle tycka om att arbeta med en vän eller bekant.



# eNPS®/pNPS® – Vad är det?

eNPS®/pNPS®, Employee Net Promoter Score® är ett nyckeltal som visar rekommendationsvilja internt eller externt i en verksamhet. Talet är ett värde som baserar sig på i vilken grad en person är villig att rekommendera er som arbetsplats till vänner och bekanta.

Frågeställningen för eNPS®/pNPS® är:

*”Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera din arbetsplats till en vän eller bekant?”*

*”Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera era produkter/tjänster till en vän eller bekant?”*

Svarsskalan går från 0. Inte alls sannolikt till 10. Extremt sannolikt.

NPS-värdet räknas ut genom att ta andelen (%) Ambassadörer minus andelen (%) Kritiker. Resultatet blir ett procenttal mellan -100 till 100. Ett värde över 0 betyder att det finns fler ambassadörer än kritiker.



De som svarar högt (9-10) är s.k. Ambassadörer. Förutom att de av egen vilja talar positivt om sin arbetsplats utvecklar de sitt arbete och motiverar tre andra medarbetare att delta.



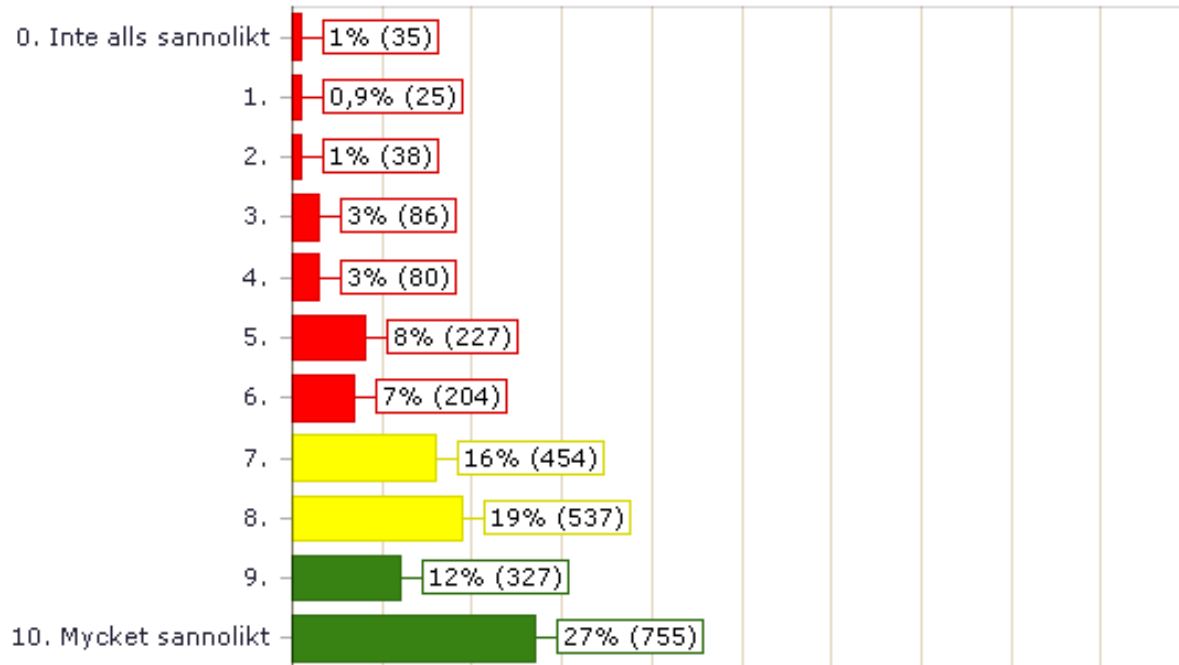
Personer som svarar 7-8 på skalan anses Passivt nöjda. Det är personer som är nöjda men inte aktivt berättar det för någon. Passivt nöjda kan vara lika nöjda som medarbetare någon annanstans.



De som svarar lågt (0-6) kallas Kritiker och är benägna att prata negativt om sin arbetsplats. Dessa kan vara mer eller mindre kritiska beroende var på den negativa delen av skalan de befinner sig. Den som är långt ner på skalan fokuserar på problem och kan uppmana andra att söka sig från arbetsplatsen medan någon som är högre upp på skalan (en 5:a eller 6:a) kan säga: ”Det är bra MEN...”

# Rekommendation – eNPS

*Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera SLU som arbetsplats till en vän eller bekant?*



**eNPS värde**

	2016	2018	2021
eNPS	-6	1	14 ▲ 13

Benchmark lärosäten	eNPS
Karlstads Universitet	25
Chalmers	18
Uppsala Universitet	13
Umeå Universitet	13
Karolinska Institutet	9
Blekinge tekniska högskola	9
Försvarshögskolan	2
Högskolan i Gävle	-1
Högskolan i Skövde	-3
Kungliga Tekniska Högskolan	-5
Mittuniversitetet	-6
Högskolan i Halmstad	-8
Högskolan i Kristianstad	-15
<b>Total</b>	<b>4</b>

# Anledning att varför/varför inte rekommendera

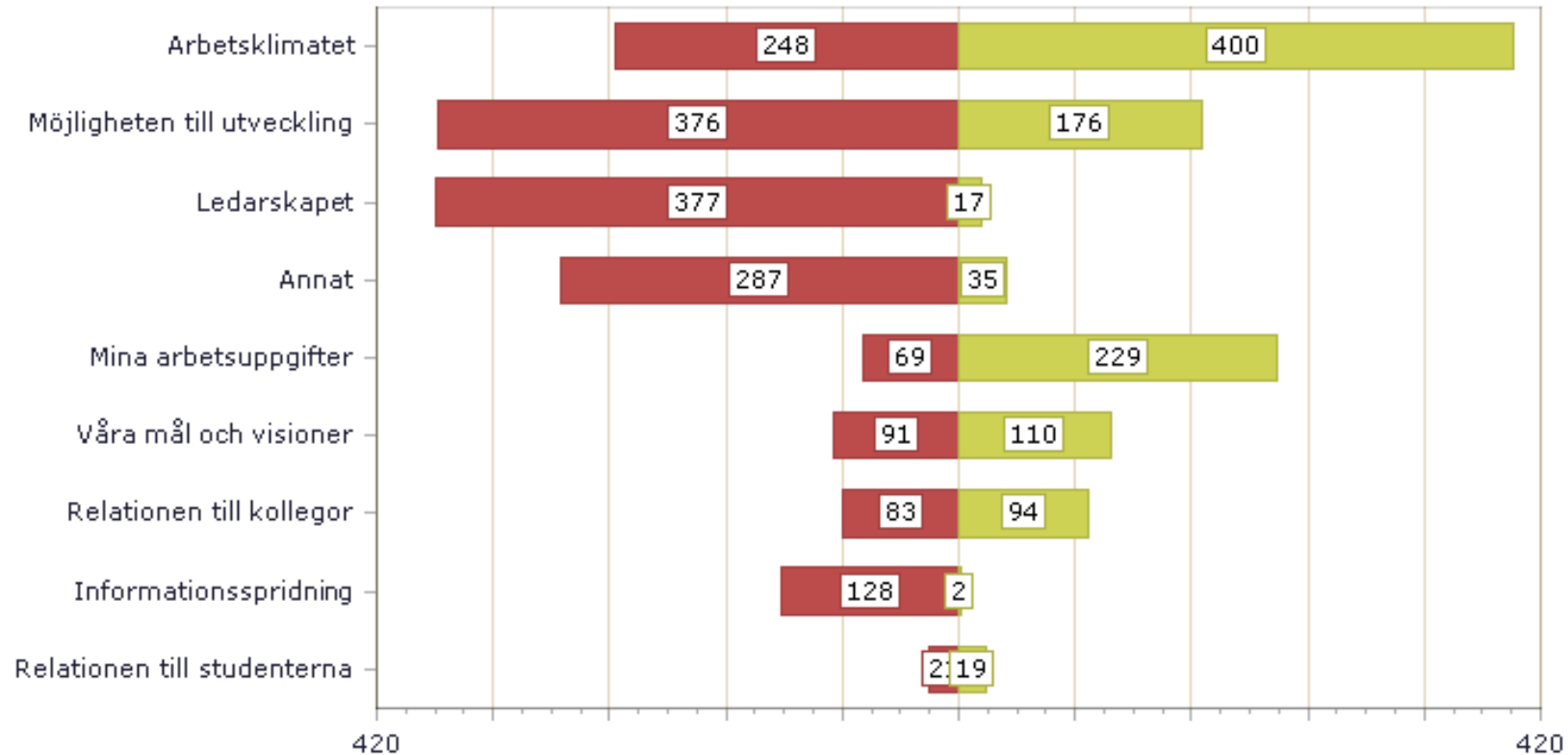


**Förbättra** (de som svarat 0-8):

Vad är det i första hand du tycker ska bli bättre för att du ska kunna rekommendera SLU som arbetsplats?

**Bra** (de som svarat 9 eller 10):

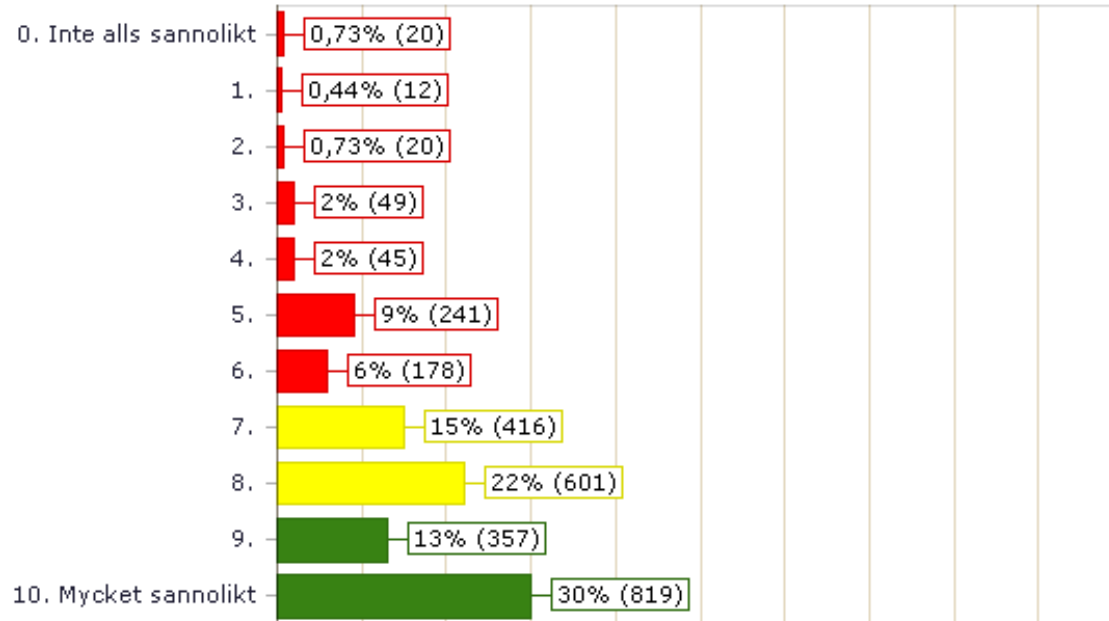
Vad är det i första hand som gör att du skulle rekommendera SLU som arbetsplats?



Observera att grafen visar antal svar för respektive svarsalternativ, inte andel.

# Rekommendera att studera på SLU

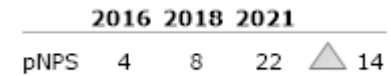
Hur sannolikt är det att du (som anställd vid SLU) skulle rekommendera en nära vän eller bekant att studera på SLU?



Respondenter: 2758



pNPS värde



Benchmark lärosäten	pNPS
Chalmers	40
Uppsala Universitet	36
Karlstads Universitet	29
Högskolan Kristianstad	9
Mittuniversitetet	3
Högskolan i Halmstad	-1
Mittuniversitetet	3
<b>Totalt</b>	<b>18</b>





# Medarbetarundersökning 2021

Undersökningen skickades via epost till alla medarbetare som varit anställda på Sveriges lantbruksuniversitet minst 6 månader vid undersökningstillfället, omfattning minst 40%. 4 automatiska påminnelser har skickats till respondenter (medarbetare) som inte slutfört sin undersökning.

Undersökningen är anonym. Det innebär att inget resultat visas för en grupp eller segmentering med färre än 5 respondenter. Vid fem svar visas ett indexvärde. Det krävs ytterligare tre svar för att visa spridningen bland svarsalternativen.

Undersökningen innehåller värden för medarbetarindex och medarbetarnas rekommendationsvilja, eNPS®.

Rapporten innehåller även benchmarksiffror från Quicksearch benchmarkdatabas för högskolor och universitet (*läs: lärosäten*). Benchmarksiffror är hämtade från senast genomförda medarbetarundersökning per lärosäte under perioden 2013-2019.

## Projektledare:

Sofia Wetterlund, Quicksearch  
Maria Bergling, SLU

## Period:

2021-01-20 — 2021-02-05

## Totalt antal utskick:

3 402

## Antal respondenter som påbörjat undersökningen:

2 828

## Antal respondenter som slutfört undersökningen:

2 681

## Antal skickade påminnelser:

4

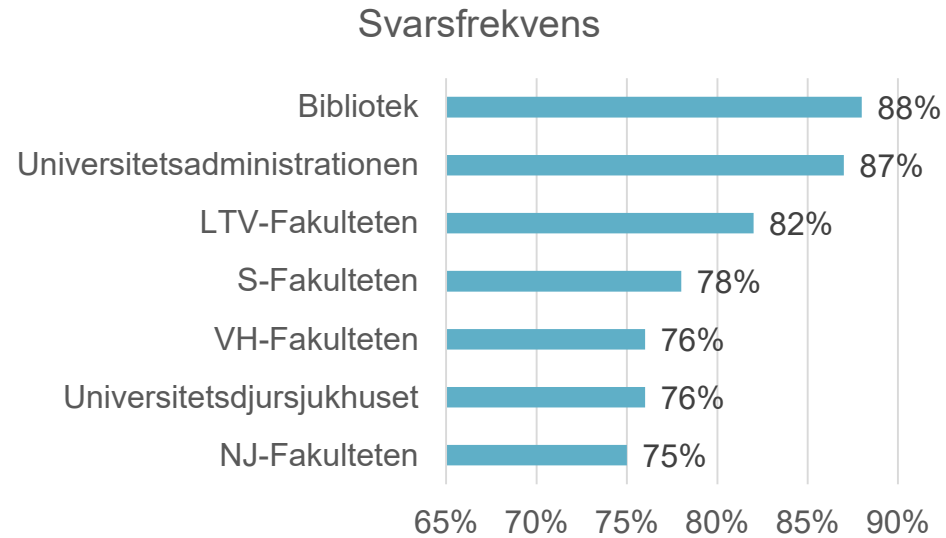
## Svarsfrekvens:

79%\*

\*2016: 74%, 2018: 78%

# Svarsfrekvens

SLU – Per fakultet/motsvarande



## QS Benchmark

Svarsfrekvens per lärosäte	
Försvarets Högskolan	84%
Umeå Universitet	83%
Högskolan i Halmstad	81%
Karlstads Universitet	80%
Karolinska Institutet	80%
Blekinge Tekniska Högskola	79%
Högskolan i Gävle	78%
Högskolan i Skövde	78%
Stockholms Universitet	74%
Uppsala Universitet*	73%
Chalmers	73%
Mittuniversitetet	72%
Högskolan Kristianstad	71%
Kungliga Tekniska Högskolan	61%

\* Uppsala Universitet har gjort 40 undersökningar uppdelat på 35 institutioner (under perioden 2013-2019). Rapporten redovisar sammanslagna värden för de 40 undersökningarna.  
Stockholms Universitet har gjort 58 undersökningar uppdelat på 56 institutioner (under perioden 2017-2019). Rapporten redovisar sammanslagna värden för de 58 undersökningarna.