

Egendomsavdelningen Fastighetsförvaltningen LATHUND WEBLORD

2025-03-18

Hur man gör en felanmälan i Weblord

Gå in på sidan https://weblordffv.slu.se

Här ska du markera fliken kund och fylla i ditt kundnummer och lösenord.

Ditt kundnummer hittar du högst upp till höger på din faktura och du anger även ditt kundnummer som lösenord.



Användare	Kund	
KundNummer:		
		Loggo in

När du loggat in kommer du till nedan sida och här klickar du på "Felanmälan" och sedan "Skapa ny"



Observera att Weblord endast ska användas för felanmälningar, inte för t. ex frågor och önskemål.

Kontrollera att dina uppgifter stämmer och ändra uppgifterna om något är felaktigt. Här kan du lägga felanmälan ner på rumsnivå om det skulle behövas.

I fältet "Beskrivning" skriver du sedan vad det är som är själva problemet.

Under "Bilagor" kan du bifoga en bild om något behöver förtydligas. Då behöver du först ha sparat ner bilden och sedan klickar du på "Välj fil" för att bifoga den till din felanmälan.

Fyller du i "Kvittensadress, e-post" och kryssar i rutan "Meddela ärendestatus" så kommer du att få ett mail när vi tagit emot ditt ärende och när arbetsstatus ändras på din felanmälan, t. ex. när den är åtgärdad.

Weblord			
🗲 Felanmälan 🏠	<i>▶</i> Felanmälan		
Skapa ny Sök	Beställare		
	Kund:* 98010200 - Egendomsavdelningen		
	Adress: Almas allé 8 -		
	Kontakt.* Test Testsson -		
	Telefon: 070-xxxxxx v		
	Beställning		
	Förv. obj:* C4 - Ultuna		
	Byggnad: C4:163 - Nybygget		
	Plan: 1 ·		
	Rum: 102 -		
	Beskrivning		
	Beskrivning:		
•			
	Bilagor		
	(Maximal storlek per fil: 5 MB) Välj fil Rensa bilagor		
	Kvittensadress, e-post:* test.testsson@slu.se ✓ Meddela ärendestatus		
	Sxieka Kensa		
	Senaste felanmälningar/arbetsorder		
	Arbetsorder 👻 \ref{Kund} $\ref{Kundnamn}$ $\ref{Kundnamn}$ Byggnad $\ref{Byggnadsbenämning}$ Beskrivning (oformaterad) $\ref{Byggnadsbenämning}$		
	000014162-00 98010200 Egendomsavdelninger C90:023AI Stall Intensivstall Därren på den vänstra porten in till vårat lager håller på att lossna. Buttar i överkant dörr sitter inte fast.		
	4		

Under "senaste felanmälningar/arbetsorder" kommer du sedan att se dina tidigare gjorda felanmälningar.

Vid frågor eller problem gällande Weblord går det bra att kontakta:

Marie Quick E-post: <u>marie.quick@slu.se</u> alternativt <u>fastighetsforvaltningen@slu.se</u> Telnr: 018-67 15 96