

Sakområde: Verksamhetsstyrning och organisation

Dokumenttyp: Policy
Beslutsfattare: Rektor
Avdelning/kansli: Planeringsavdelningen
Handläggare: Tony Thorström

Beslutsdatum: 2024-11-15
Träder i kraft: 2024-11-15
Giltighetstid: tills vidare
Bör uppdateras före: 2027-12-31

Ev dokument som upphävs: SLU.ua 2022.1.1.1-2209 och SLU.ua 2016.1.1.2-4643

Bilaga till: SLU.ua.2024.1.1.1-3466 Rektorsbeslut om fastställande av policy för sammanhållet kvalitetssystem och systematiskt kvalitetsarbete vid SLU

Policy för sammanhållet kvalitetssystem och systematiskt kvalitetsarbete vid SLU

Inledning

Syftet med det systematiska kvalitetsarbetet är att genom ett strukturerat och systematiskt arbete, som genomförs samordnat på olika nivåer i verksamheten enligt fastställda rutiner, säkerställa att forskning, utbildning och fortlöpande miljöanalys vid SLU håller hög kvalitet samt att identifiera utvecklingsbehov. Policyn är ett övergripande styrdokument som beskriver principerna för det systematiska kvalitetsarbetet och ska tillse att kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling av forskning, utbildning och fortlöpande miljöanalys vid SLU vilar på gemensamma grunder, att roller och ansvar tydliggörs och att kopplingarna mellan de olika verksamheterna tas tillvara. Det systematiska kvalitetsarbetet omfattar både verksamheternas förutsättningar och innehåll. Kvalitetssystemet är utformat för att säkerställa att SLU:s alla verksamheter arbetar ändamålsenligt och effektivt för att uppfylla kraven i högskolelagen och högskoleförordningen, att nationella och europeiska standarder och riktlinjer följs samt att målen i SLU:s strategi uppnås. Kvalitetssystemet reglerar inte verksamheterna i sig utan enbart det kontinuerliga förbättringsarbetet och kvalitetssäkringen.

Det systematiska kvalitetsarbetets operativa delar är beroende av hur ansvaret är fördelat, samt verksamhetens karaktär, och beskrivs i mer detalj i följande separata styrdokument:

- Plan för systematiskt kvalitetsarbete inom forskning och miljöanalys
- Plan för systematiskt kvalitetsarbete inom utbildning på forskarnivå

- Plan för systematiskt kvalitetsarbete inom utbildning på grundnivå och avancerad nivå

Kvalitetssystemet omfattar all forskningsverksamhet där SLU är helt eller delvis ansvarig, utbildning som leder till en examen enligt examensordningen och annan poänggivande utbildning samt den fortlöpande miljöanalysen. Enligt rektors delegationsordning fattar rektor beslut om de övergripande principerna för det systematiska kvalitetsarbetet, vilket utgörs av denna policy. Det formella ansvaret för det systematiska kvalitetsarbetet inom de olika verksamhetsgrenarna framgår av planerna och baseras på SLU:s centrala delegationsordningar samt fakulteternas delegationsordningar. Det systematiska kvalitetsarbetet är en gemensam angelägenhet och det dagliga ansvaret delas av alla som är verksamma vid SLU, både medarbetare och studenter.

Definitioner inom SLU:s kvalitetssystem och systematiska kvalitetsarbete

Utbildning

Med utbildning avses all utbildning (på grund-, avancerad-, och forskarnivå) som leder till en examen enligt examensordningen samt annan poänggivande utbildning.

Forskning

Med forskning avses all forskningsverksamhet där SLU är helt eller delvis ansvarig.

Miljöanalys

Med miljöanalys avses all verksamhet som enligt SLU:s förordning benämns fortlöpande miljöanalys där SLU är helt eller delvis ansvarig.

Samverkan

Samverkan avser ett medel eller process där SLU tillsammans med parter utanför akademien når mål som parterna inte kan nå på egen hand. Samverkan berikar SLU:s verksamhet och bidrar till verksamhetens genomslag i samhället. Definitionen återspeglar den ömsesidighet som anges i högskolelagen och som är central för SLU:s verksamhet. Samverkan ingår som en integrerad del av kärnverksamheterna forskning, utbildning och miljöanalys.

Sammanhållet kvalitetssystem

Med sammanhållet kvalitetssystem avses alla styrdokument, processer, rutiner, verktyg, organisation och ansvarsfördelning som utgör ramarna för det systematiska kvalitetsarbetet, samt interna och externa aktörer som är involverade. Principerna för det systematiska kvalitetsarbetet ska vara gemensamma för alla delar av verksamheten vid SLU och resultaten ska vara till nytta för hela verksamheten.

Systematiskt kvalitetsarbete

Med SLU:s systematiska kvalitetsarbete avses kvalitetssäkring, uppföljning, återkoppling och utvecklingsarbete. Det systematiska kvalitetsarbetet omfattar både verksamheternas förutsättningar och innehåll. *Systematisk* innebär att kvalitetsarbetet utförs enligt samma förutbestämda arbetsmetod/process och innehåll. Syftet med det systematiska kvalitetsarbetet är att säkerställa att forskning, utbildning och miljöanalys håller hög kvalitet. I detta ingår också att identifiera utvecklingsbehov samt att säkerställa att förutsättningarna finns för att bedriva verksamhet av hög kvalitet. Detta görs genom ett strukturerat och systematiskt arbete, som genomförs samordnat på olika nivåer i verksamheten enligt fastställda rutiner.

Begreppet kvalitet

SLU:s kvalitetsarbete utgår från lagstadgade krav, såsom högskolelag och högskoleförordning, SLU:s förordning och annan relevant lagstiftning. Vidare baseras kvalitetsarbetet på gemensamma ramverk för kvalitetsarbete och kvalitetsutveckling samt utgår från nationella och europeiska standarder och riktlinjer. Kvalitetsarbetet ska möta nationella och internationella krav och stödja målen i universitetets strategi. Verksamheten ska vara ändamålsenlig och effektiv för att uppnå uppställda mål, uppfylla krav samt tillfredsställa de behov och förväntningar som finns på vår verksamhet.

Principer för systematiskt kvalitetsarbete vid SLU

Det systematiska kvalitetsarbetet vid SLU ska omfatta regelbundna granskningar, uppföljning, återkoppling och utveckling av verksamheten. Följande huvudsakliga gemensamma processer och principer ingår i det systematiska kvalitetsarbetet:

Regelbundna granskningar av forskning, utbildning och miljöanalys ska ske och inslag av extern kollegial granskning ska ingå för alla tre verksamhetsområden. Den regelbundna granskningen ska täcka in de bedömningsområden och bedömningsgrunder som framgår av nationella och internationella krav, riktlinjer och standarder.

Kontinuerliga uppföljningar ska ske genom interna årliga processer på flera nivåer i SLU:s verksamhet där kurser, program, institutioner och fakulteter omfattas. Den kontinuerliga uppföljningen ska följa upp hur resultat från regelbunden granskning och tidigare års kontinuerliga uppföljningar tas om hand och beaktas i utvecklingen och i ledningen av verksamheten på olika ledningsnivåer, i enlighet med aktuella delegationsordningar.

Gemensamma standarder och definitioner av kvalitet ska vara utgångspunkten för det systematiska kvalitetsarbetet. SLU:s kvalitetssystem baseras på Sveriges universitets- och högskoleförbunds (SUHF) gemensamma ramverk för kvalitetsarbete och kvalitetsutveckling, UKÄ:s nationella standarder och riktlinjer samt de riktlinjer och standarder som antagits inom det Europeiska området för

högre utbildning (ESG). SLU:s värdegrund, samt anställdas, studenters och det omgivande samhällets förväntningar om forskning, miljöanalys och utbildning med hög kvalitet ska också vara vägledande i kvalitetsarbetet.

Specifika planer innehållande processer och rutiner för hur den regelbundna granskningen och kontinuerliga uppföljningen sker inom forskning och miljöanalys, utbildning på forskarnivå samt utbildning på grundnivå och avancerad nivå ska tas fram. Planerna ska vara utformade så att policyn för SLU:s systematiska kvalitetsarbete säkerställs.

Kvalitetsarbetet ska omfatta ett systematiskt förbättringsarbete som bygger på resultaten från kontinuerlig uppföljning och regelbunden granskning och som följer en process bestående av planering, genomförande, uppföljning, återkoppling och förbättring.

Rektors kvalitetsdialoger med fakultetsledningarna sammanför kvalitetssäkringsprocesserna, då kvalitet i utbildning, forskarutbildning, samt forskning och miljöanalys diskuteras vid ett och samma tillfälle och kopplingar mellan de olika verksamheterna kan tillvaratas.

Kommunikation av SLU:s sammanhållna kvalitetssystem och systematiska kvalitetsarbete ska ske på både svenska och engelska på SLU:s webbsidor. Syftet med kvalitetssystemet och dess ingående processer ska vara känt, synligt och tydligt inom organisationen. Utfallet av granskningar och den kontinuerliga uppföljningen ska dokumenteras och kommuniceras till verksamheten.

Uppföljning och utveckling av kvalitetssystemet

- Kvalitetssystemet följs upp årligen vid rektors kvalitetsdialoger samt kvalitetsdialoger som anordnas av Utbildningsnämnden respektive Rådet för utbildning på forskarnivå för att säkerställa att det fungerar ändamålsenligt och är kvalitetsdrivande.
- Planeringsavdelningen som samordnar universitets kvalitetsarbete följer årligen upp kvalitetssystemet och tar vid behov fram förslag på vidareutveckling av processer och rutiner.
- Studentinflytande i uppföljning och utveckling av kvalitetssystemet säkerställs genom studentrepresentation i SLU:s olika nämnder och råd.