

Universitetsdirektören

2022-09-29

## Utbud och prissättning av tilläggstjänster inom verksamhetsstödet 2023

Det stöd som verksamhetsstödet (tidigare universitetsadministrationen) erbjuder verksamheten kan delas in i bastjänster och tilläggstjänster. I begreppet bastjänster ingår myndighetsuppgifter, andra regelstyrda uppdrag samt en basservice i form av stöd och tjänster till både ledning och kärnverksamhet. Bastjänster bedöms vara av nytta för hela universitetet och kostnaderna fördelas till kärnverksamheten baserat på ett antal fördelningsnycklar. Tilläggstjänster är tjänster som varje institution och motsvarande beställer själv och därmed betalar en avgift för.

Nedan specificeras universitetsadministrationens utbud av tilläggstjänster samt prissättning av tjänsterna.

Tilläggstjänst	Prissättning	Ansvarig avd. uadm
<b>IT-stöd</b>		
IT-stöd grundavgift (exklusive dator)	2 500 kr/medarbetare	IT-avd.
Standardhårdvarumodell med standardinstallation av Windows	1 000 kr/dator och år	IT-avd.
Annan hårdvara med standardinstallation av Windows eller standardhårdvara men inte standardinstallerad	1 500 kr/dator och år	IT-avd.
Macintoshdator med så långt som möjligt standard OSX-installation	1 500 kr/dator och år	IT-avd.
Macintoshdator med både OSX och virtuell Windows	2 000 kr/dator och år	IT-avd.
Dator äldre än 5 år	2 000 kr/dator och år	IT-avd.
<b>Verksamhetsutveckling IT</b>		
Systemutveckling	770 kr/timme	IT-avd.
Projektledare	800 kr/timme	IT-avd.
Systemförvaltning (enligt överenskommelse)	Fast pris enligt överenskommelse	IT-avd.
<b>Telefoni</b>		
Telefonabonnemang - fast - DECT	1 400 kr/abonnemang och år	IT-avd.
Mobil anknötning, Office Extension	1 640 kr/abonnemang och år	IT-avd.
<b>Fysiska servrar</b>		
Serverplacering	2 280 kr/U och år	IT-avd.
Övervakning licens + infrastruktur	1 000 kr/server och år	IT-avd.
Övervakning inklusive åtgärd	6 600 kr/server och år	IT-avd.
Drifttjänst rackserver	19 800 kr/server och år	IT-avd.
Backup på band	3,60 kr/GB och år	IT-avd.

<b>Virtuella servrar</b>		
Server med drift, övervakning (grundavgift)	8 000 kr/server och år	IT-avd.
Server utan drift (grundavgift)	4 000 kr/server och år	IT-avd.
Micro 1 GB RAM (tillägg 1 GB RAM)	4 000 kr/server och år	IT-avd.
Small 2 – 4 GB RAM (tillägg upp till 4 GB RAM)	12 000 kr/server och år	IT-avd.
Medium 5 – 8 GB RAM (tillägg upp till 8 GB RAM)	27 000 kr/server och år	IT-avd.
Large 9 - 16 GB RAM (tillägg upp till 16 GB RAM)	42 000 kr/server och år	IT-avd.
<b>Lagring</b>		
Fillagring av arbetsmaterial (hemkatalog med versioner)	33 kr/GB och år	IT-avd.
Fillagring av studentmaterial	24 kr/GB och år	IT-avd.
Långtidslagring (arkivliknande lagring)	12 kr/GB och år	IT-avd.
Volymlagring	Enligt offert	IT-avd.
<b>Databashotell</b>		
Databas inklusive 1 GB lagring	6 000 kr/databas och år	IT-avd.
Lagring utöver 1 GB	300 kr/GB och år	IT-avd.
Egen databasinstans	3 300 kr/GB och år	IT-avd.
Minne i databasinstans	3 000 kr/GB och år	IT-avd.
<b>Webbhotell</b>		
IIS & Apache < 1GB	3 600 kr/sajt och år	IT-avd.
SharePoint Lagring > 10GB	300 kr/GB och år	IT-avd.
<b>Beredskap</b>		
Beredskap 1:a systemet	30 000 kr/system och år	IT-avd.
Beredskap ytterligare system	10 000 kr/system och år	IT-avd.
<b>Tekniktjänster</b>		
IT-stöd (utanför överenskommelse)	550 kr/timme	IT-avd.
Teknikstöd, t.ex. nätverk, lagring, annan IT-infrastruktur (utanför överenskommelse)	650 kr/timme	IT-avd.
Tele (utanför överenskommelse)	550 kr/timme	IT-avd.
AV-stöd (utanför överenskommelse)	650 kr/timme	IT-avd.
<b>Lokalplanering och projektplanering ny- och ombyggnadsprojekt</b>		
Förvaltning, inventering och katalogisering av konst	600 kr/timme	Biblioteket
Ekonomisk planering och resursuppföljning gällande undervisningslokaler, udda lokaler, friställda lokaler	800 kr/timme	Fastighetsavd. (lokaler)
Arbetsmiljöansvar i undervisningslokaler, udda samt friställda lokaler	800 kr/timme	Fastighetsavd. (lokaler)
In- och utvändigt skyltning	800 kr/timme	Fastighetsavd. (lokaler)
Övergripande ansvar för utvändigt campusmiljö	800 kr/timme	Fastighetsavd. (lokaler)
Inredningsplanering	800 kr/timme	Fastighetsavd. (lokaler)
Ny- och ombyggnadsprojekt - Upphandling - Leveransbesiktning - Flyttplanering - Inventering, restaurering och flytt av konst	800 kr/timme	Fastighetsavd. (lokaler)
<b>Service</b>		
Skåpservice, kontorsmaterial	Enligt avtal med extern leverantör (förbrukning tillkommer)	Service, säkerhet och miljö (SSM)
Omhändertagande av uttjänt datorutrustning samt övrig elektronik	Avyttringskostnader enligt extern leverantörs prissättning	SSM
Närservice (t.ex. möbleringar, flyttassistans, bilservice etc.)	415 kr/timme (materialkostnader kan tillkomma)	SSM

Transport – lätt	415 kr/timme + milersättning 18,50 kr/mil	SSM
Transport – tung	415 kr/timme + mil- och bränsleersättning 38,50 kr/mil	SSM
Däckhotell	1 300 kr/fordon och år	SSM
Verkstad Alnarp	415 kr/timme. Material tillkommer	SSM
Lokalvård (bastjänster inom hyresdebiteringen)	282 kr/timme	SSM
Extra lokalvård (städ-, tvätt- och textiltjänster, kökstjänster, beställning av förbrukningsmateriel)	282 kr/timme	SSM
Extra tjänster Skara	350 kr/timme	Service Skara
Fastighetservice	423 kr/timme	Fastighetsavd. (fastighet)
Parkvård	423 kr/timme (utan maskin) 670 kr/timme (med maskin)	Fastighetsavd. (fastighet)
<b>Miljöfrågor</b>		
Verksamhetsspecifika tjänster utanför certifikatarbete	Enligt överenskommelse	SSM
<b>Säkerhet</b>		
Verksamhetsspecifika tjänster	Enligt överenskommelse	SSM
<b>Kommunikation</b>		
Grafisk service: Layout tryckt material, webb, interna tryckeritjänster. Offertförfrågningar och kontakter med externt tryckeri.	650 kr/timme intern tid. Extern tid enligt avtal.	SSM
<b>Utbildningsmedia</b>		
Utbildningsmedia	700 kr/timme (internt) 1 000 kr/timme (externt)	Lärande & digitalisering
<b>Lantbrukstjänster</b>		
Lantbrukstjänster	429 kr/timme	Fastighetsavd. (lantbruk)