



Sveriges lantbruksuniversitet  
Swedish University of Agricultural Sciences

Universitetsdirektören

**BESLUT**  
2017-11-29

Sändlista

## Utbud och prissättning av tilläggstjänster inom universitetsadministrationen 2018

### Beslut

Universitetsdirektören beslutar:

att fastställa utbud och prissättning av tilläggstjänster som tillhandahålls av universitetsadministrationen inför 2018 enligt bilaga

### Redogörelse för ärendet

Enligt beslut av universitetsdirektören den 28 september 2015, *Rutiner för utbud och prissättning av tilläggstjänster inom universitetsadministrationen* (dnr SLU ua 2015.1.1.1-3756), ska universitetsdirektören inför varje årsskifte besluta om utbud och prissättning av samtliga tilläggstjänster som universitetsadministrationen tillhandahåller. Tilläggstjänster är tjänster som varje institution/liknande beställer själv och därmed betalar en avgift för.

Förändringar i utbud eller prissättning föreslås av ansvarig avdelningschef/motsvarande och börjar gälla vid årsskiftet 2017/2018.

Beslut i detta ärende har fattats av biträdande universitetsdirektör Birgitta Wikmark Carlsson efter föredragning av verksamhetscontroller Linda Lundberg.

Birgitta Wikmark Carlsson

Linda Lundberg

## Sändlista

Fakultetsdirektörer

Chef för ledningskansliet

Avdelningschefer

Platschef Skara

## Utbud och prissättning av tilläggstjänster inom universitetsadministrationen 2018

Det stöd som universitetsadministrationen erbjuder verksamheten kan delas in i bastjänster och tilläggstjänster. I begreppet bastjänster ingår myndighetsuppgifter, andra regelstyrda uppdrag samt en basservice i form av stöd och tjänster till både ledning och kärnverksamhet. Bastjänster bedöms vara av nytta för hela universitetet och kostnaderna fördelas till kärnverksamheten baserat på ett antal fördelningsnycklar. Tilläggstjänster är tjänster som varje institution och motsvarande beställer själv och därmed betalar en avgift för.

Nedan specificeras universitetsadministrationens utbud av tilläggstjänster samt prissättning av tjänsterna.

Tilläggstjänst	Prissättning
<b>IT-stöd</b>	
IT-stöd grundavgift (exklusive dator)	2 500 kr/medarbetare
Standardhårdvarumodell med standardinstallation av Windows	1 000 kr/dator och år
Annan hårdvara med standardinstallation av Windows eller standardhårdvara men inte standardinstallerad	1 500 kr/dator och år
Macintoshdator med så långt som möjligt standard OSX-installation	1 500 kr/dator och år
Macintoshdator med både OSX och virtuell Windows	2 000 kr/dator och år
Dator äldre än 5 år	2 000 kr/dator och år
<b>System</b>	
Systemutveckling	700 kr/timme
Systemförvaltning (löpande)	700 kr/timme
Systemförvaltning (enligt överenskommelse)	Fast pris enligt överenskommelse
<b>Telefoni</b>	
Telefonabonnemang - fast - DECT	1 400 kr/abonnemang och år
Mobil anknötning, Office Extension	1 640 kr/abonnemang och år
<b>Fysiska servrar</b>	
Serverplacering	2 280 kr/U och år
Övervakning licens + infrastruktur	1 000 kr/server och år
Övervakning inklusive åtgärd	6 600 kr/server och år
Drifttjänst rackserver	19 800 kr/server och år
Backup på band	3,60 kr/GB och år
<b>Virtuella servrar</b>	
Server med drift, övervakning (grundavgift)	8 000 kr/server och år
Server utan drift (grundavgift)	4 000 kr/server och år
Micro 1 GB RAM (tillägg 1 GB RAM)	4 000 kr/server och år

Small 2 – 4 GB RAM (tillägg upp till 4 GB RAM)	12 000 kr/server och år
Medium 5 – 8 GB RAM (tillägg upp till 8 GB RAM)	27 000 kr/server och år
Large 9 - 16 GB RAM (tillägg upp till 16 GB RAM)	42 000 kr/server och år
<b>Lagring</b>	
Fillagring av arbetsmaterial (hemkatalog med versioner)	36 kr/GB och år
Fillagring av studentmaterial	24 kr/GB och år
Långtidslagring (arkivliknande lagring)	12 kr/GB och år
Volymlagring	Enligt offert
<b>Databashotell</b>	
Databas inklusive 1 GB lagring	6 000 kr/databas och år
Lagring utöver 1 GB	300 kr/GB och år
Egen databasinstans	3 300 kr/GB och år
Minne i databasinstans	3 000 kr/GB och år
<b>Webbhotell</b>	
IIS & Apache < 1GB	3 600 kr/sajt och år
SharePoint Lagring > 10GB	300 kr/GB och år
<b>Beredskap</b>	
Beredskap 1:a systemet	30 000 kr/system och år
Beredskap ytterligare system	10 000 kr/system och år
<b>Tekniktjänster</b>	
- IT-stöd - IT-Drift - AV-stöd - Tele (utanför överenskommelse)	550 kr/timme
<b>Lokalplanering och projektplanering ny- och ombyggnadsprojekt</b>	
Förvaltning, inventering och katalogisering av konst	600 kr/timme
Ekonomisk planering och resursuppföljning gällande undervisningslokaler, udda lokaler, friställda lokaler	600 kr/timme
Arbetsmiljöansvar i undervisningslokaler, udda samt friställda lokaler	600 kr/timme
In- och utvändigt skyltning	600 kr/timme
Övergripande ansvar för utvändigt campusmiljö	600 kr/timme
Inredningsplanering	600 kr/timme
Ny- och ombyggnadsprojekt - Upphandling - Leveransbesiktning - Flyttplanering - Inventering, restaurering och flytt av konst	600 kr/timme
<b>Service</b>	
Skåpservice, kontorsmaterial	800 kr/skåp vid uppstart (förbrukning tillkommer)
Publikationsservice lagerhållning (exklusive frakt och porto)	1 500 kr/pall och år 350 kr/hylla och år
Hjälp med avrop av tryckeritjänster. Tar in offerter eller ombesörjer hela processen.	10 procent av uppdragets kostnad
Post - hämtning Ultuna	60 kr/hämtning (internt) 120 kr/hämtning (externt)
Post - hämtning av paket Willys Gottsunda	120 kr/paket
Post - hämtning Torris till Bio C	60 kr/hämtning
Post - ombud för gods- och paketmottagning enligt avtal	369 kr/timme
Närservice	347 kr/timme (vid avrop) 324 kr/timme (vid avtal)
Transport (vid avrop)	369 kr/timme 6,50 kr/km 60/120/150 kr/st (1-2st/3-5st/6-10st)
Transport (vid löpande avtal)	120 kr/dag och leverans
Fastighetsservice	423 kr/timme
Parkvård	423 kr/timme (utan maskin) 670 kr/timme (med maskin)

Extra lokalvård (kökstjänster, nedtagning och uppsättning av gardiner, tvätt och textiltjänster, extra städning, kylskåpsrengöring, beställning av förbrukningsmateriel till kunden)	266 kr/timme
Verkstad	450 kr/timme
Catering Skara	15% av uppdragets kostnad
Omhändertagande av uttjänt datorutrustning samt övrig elektronik	369 kr/timme (transport) 347 kr/timme (arbete)
Biltvätt och däckskifte	350 kr/timme
Biltvätt	385 kr/timme
Däckbyte, tvätt av däck samt vinterförvaring	1 200 kr/bil och år
Stöd till HMM vid disputationer och liknande aktiviteter	450 kr/timme
<b>Miljöfrågor</b>	
Internrevision	500 kr/timme (hanteras internt) eller enligt upphandlad leverantör (hanteras av extern leverantör)
Konsultation, rådgivning inom certifiering	500 kr/timme (hanteras internt) eller enligt upphandlad leverantör (hanteras av extern leverantör)
<b>Säkerhet</b>	
Hot och våld - särskilda eller anpassade utbildningar	Enligt genomförd upphandling (hanteras av extern leverantör)
Extra bevakning och väktartjänster	Enligt genomförd upphandling (hanteras av extern leverantör)
Skalskydd - extra eller särskild utrustning	Enligt genomförd upphandling (hanteras av extern leverantör)
Brandskydd - extra utbildning, utrustning samt extra stöd och rådgivning av konsulter	Enligt genomförd upphandling (hanteras av extern leverantör)
Strålsäkerhet - extra stöd och rådgivning av konsulter	Enligt genomförd upphandling (hanteras av extern leverantör)
Kemikaliehantering - extra stöd och rådgivning av konsulter	Enligt genomförd upphandling (hanteras av extern leverantör)
System för farligt avfall - extra stöd och rådgivning av konsulter	Enligt genomförd upphandling (hanteras av extern leverantör)
<b>Kommunikation</b>	
Layout tryckt material	560 kr/timme
Layout webb	560 kr/timme
Fototjänster	560 kr/timme
<b>Utbildningsmedia</b>	
Utbildningsmedia	650 kr/timme (internt) 1 000 kr/timme (externt)
<b>Lantbrukstjänster</b>	
Lantbrukstjänster	429 kr/timme