

Nätverksträff för webbpublicerare

14 december 2023

Agenda

- Webbprojektet
- Paus
- Systematiskt kvalitetsarbete med Webperf
- Redaktionellt fokus 2024

Webbprojektet

Planen för 2024

Status och plan för 2024

Status just nu

- Vi är i slutet av förstudiefasen. De flesta pusselbitar börjar falla på plats.
- Genomförandefasen pågår under minst två år.
 - 2024: fokus på ny plattform och ny sl.se *redo* för lansering.
 - 2025: fokus på MW, SW, forskningskommunikation och övriga webbar.
 - 2026: övergång till förvaltningsfas.
- Projektorganisationen byggs nu.
- CMS – avropsfas

Projekt mål 2024

- En ny **teknisk plattform** ska vara på plats och klar för lansering.
- Webbplatsens **nödvändiga delar** ska vara utvecklade, testade och implementerade (struktur, navigering, taggsystem, sök, designsystem, integrationer, sidtyper och block).
- Det är beslutat vilka webbplatser, subwebbar, kampanjwebbar osv som ska finnas inom förvaltningsobjektet, och hur dessa webbplatser ska förhålla sig till varandra.

Projekt mål 2024

- Förvaltningsorganisationen ska vara klar att ta emot överlämningen från projektet.
- En ny redaktionell organisation ska vara riggad, dvs ha fått behörigheter och utbildning, för arbetet med innehållet på slu.se.
- Vårt **centrala innehåll** på nya webben ska vara publicerat och klart för lansering.
- En avvecklingsplan ska finnas för den gamla webbplatsen.

7 designprinciper

Designprinciper

- Lagligt
- Förvaltningsbart
- Lätt att göra rätt
- Prestanda i fokus
- Konsekvent och standardiserat
- Designa med data
- Skilj på användarbehov och önskemål

Lagligt

- Inga undantag vad gäller tillgänglighet den här gången. Det betyder bland annat att
 - alla pdf:er (som verkligen, verkligen behöver finnas kvar), ska vara tillgängliga
 - alla bilder ska ha alt-text,
 - filmer ska vara textade, osv ...
- Högre kvalitet på innehåll. Uppdaterat, tillgängligt och tydligt.
- Fortsatt mallat, begränsat med tredjepartsprodukter.

Förvaltningsbart

- Vi ska göra det vi måste, och vi ska göra det bra.
- Vi ska inte möta alla önskemål, bara för att vi kan.
- Vi ska fortsätta putsa, förbättra och förenkla koden.

Lätt att göra rätt

- Enkla, funktionella (och robusta) sidtyper och block
- Stöd för tillgänglighet, analys och kvalitet
- Mer kvalificerat stöd till webbredaktörer

Prestanda i fokus

- Hastighet före design
- Förvaltning före nyutveckling
- Långsiktigt tänk
- Inte bygga ett monster – gäller både kod och innehåll
- Kontinuerlig städning och rensning

Konsekvent och standardiserat

- När vi använder standardprodukter, är vi försiktiga med anpassningar
- När behoven är liknande försöker vi hitta gemensamma lösningar
- Designen är mer enhetlig än idag, med färre val för redaktörer och ökad tydlighet och igenkänning för användare

Designa med data

- Vi undviker att gissa och att anta
- Vi testar och analyserar kontinuerligt
- Modell för prioritering

Skilj på användarbehov och önskemål

- Användaren i första rummet
- Kombineras med fördel med principerna
 - Designa med data
 - Konsekvent och standardiserat
 - Förvaltningsbart

Webborganisation

Organisation – nuläge

- För många webbpublicerare som jobbar för lite, med för dåliga förutsättningar
 - 2/3 webbpublicerare lägger 10 procent eller mindre av sin arbetstid på webbarbete
 - 1/5 har inte tillräckliga kunskaper om webb och verktyget (enligt dem själva)
 - 1/3 anser sig inte har goda förutsättningar att göra ett bra jobb
- För stort fokus på nytt innehåll, kontra förvalta befintligt
 - Nästan 7 00 sidor på EW SV som inte har setts över senaste 6 månaderna
 - Drygt 1 000 brutna länkar på EW SV
- Stor risk att vi bryter mot de lagar som reglerar vår webbnärvaro
 - 16 300 publicerade bilder saknar alt-text

Organisation – nuläge

- En webbredaktion som ägnar för mycket tid åt enkel support
- Inom vissa områden flaskhalsar som inte stödjer effektiv och i vissa fall självständig kommunikation
- Mellan få och inga möjligheter att sätta och följa upp övergripande mål för webbplatserna
- Haltande kvalitet

Organisation – framåt

Vi vill öka kvalitén och förvaltningsbarheten genom att

- få till en tightare redaktörsorganisation utan sällanredaktörer
- specialisera rollen så den bättre matchar krav och behov
- ge fler chansen att kommunicera på ett enklare sätt
- tydligare definiera kommunikationsavdelningens ansvar för centralt innehåll
- webbredaktionen kan stötta centralt med operativt innehållsarbete vid högt tryck eller vakanser och
- börjar arbeta mer med specialiserat stöd till mer avancerade redaktörer.

Så påverkas du

- Rollen görs om – webbredaktörsrollen kräver mer tid och mandat
- Allt relevant innehåll behöver flyttas manuellt till nya sl.se. Start tidigast hösten 2024.
- Statusuppdateringar i projektet sker i ordinarie kanaler.

Frågor?

Paus

Systematiskt kvalitetsarbete med Webperf

"Försök göra livet
som webbpublicerare lättare, inte svårare,
genom era förändringar och hjälpinsatser."

Anonym

Webperf?

- Mäter om webbplatser som är viktiga för det svenska samhället följer god praxis
- Målet är tillgängliga, säkra, funktionella myndighetswebbar
- Drivs av eldsjälar
- Mätningar (benchmark) varje månad
- Ett smidigt sätt att utvärdera hur vi lyckats
- Div granskningar

15 automatiska tester

- Frontend
- Tillgänglighet (2 olika verktyg)
- CSS
- HTML
- 404
- Integritetstest
- Standardfiler
- Sitespeed
- Performance
- SEO
- Best Practice
- Progressive Web Apps
- Säkerhet och integritet
- Energieffektivitet

Redovisas i fyra kategorier

Övergripande betyg

- Webbstandard
- Tillgänglighet
- Webbprestanda
- Integritet och säkerhet



Start iom projekt isberg

- Utgångsläge: driftstörningar, säkerhetsproblem, långa laddtider, låg Google-ranking och en onödigt komplex och svårhanterad kod
- Projektet syfte: öka stabiliteten på SLU:s webbplatser.
(säkerhet, driftsäkerhet, förvaltningsbarhet, optimering av kod)
- Förflyttning från plats 54 till 20 – ökade från 2,7 till 3,7
- Fortfarande ganska långt till toppen
- Tappade ranking hösten 2022
- Omtag 2023

Exempel på åtgärder under 2023

- En massa tillgänglighetsfixar utifrån DIGG-granskningen dec 2022
 - Tabbstruktur
 - Kontraster
 - Länkars utformning i listningar och bildknappar
- Div rensningar för att hålla nere index – bilder, block, filer
- Satt upp div standardfiler (CSP, sitemap)
- Nya servrar

Exempel fortsättning

- Tydligare och mer funktionell formulärdesign
- Spamskydd för formulär
- Uppgraderat formulärversionen (efter säkerhetshål hos Epi)
- Tagit bort onödiga ikoner, typsnittsvarianter, färger
- Komprimerat bilder och laddar in dem vartefter de behövs

TOP 10

A large, 3D-rendered graphic in a bright gold color. The word "TOP" is positioned above the number "10". Both are set on a cylindrical gold pedestal with a dark horizontal band around its middle. The background is dark with a bokeh effect of golden light spots and rays emanating from behind the pedestal.

	Januari 2021	November 2023
Placering	54	8
Övergripande	2,79	4,31
Standard	3,1	3,91
Tillgänglighet	1,5	5,0
Prestanda	2,8	3,94
Säkerhet	1	4,3

Bra utgångsläge framåt

- Webbstandard: Ambition att bygga mer rätt från början och lära av en del tidigare misstag
- Tillgänglighet: 5.0 för tillgänglighet betyder (tyvärr) inte att vi är klara
- Prestanda: Här måste vi ALLA hjälpas åt om vi ska bli bättre
- Säkerhet – vi behöver vara strikta och det finns bra skäl till det
- En stor webb med mycket funktionalitet behöver uppgraderas och justeras kontinuerligt

"Det är kul att jobba med webben 😊 "

Anonym

Frågor?

Redaktionellt arbete under 2024

Fokus för året samt hur du kan förbereda ditt innehåll och din del av organisation för en flytt till nya webben.

Arbete med nuvarande webb

- Fortsätt publicera, underhålla och förvalta
- Håll det som ska vara kvar aktuellt och korrekt
- Inventera
- Städa och ta bort gammalt. Hitta ouppdaterade sidor i Vizzit
- Jobba extra tillgängligt. Anpassa filer, bilder, innehåll. PDF-”förbud”
- Innehåll och struktur före form
- Anamma nya tänket vartefter – underlättar övergången



Avvakta med nytt

- Undvik stora förändringar
- Avvakta nysatsningar och nyskapande
- Använd befintliga lösningar – lämna visionerna till nästa webb
- Underhåll snarare än att bygga nytt



Involvera

- Var en god representant för projektet ute i organisationen
- Håll dig uppdaterad och sprid information till de som berörs
- Involvera verksamheten, särskilt när du bedömer sidors aktualitet och kvalitet



Förbereda innehåll för nya webben

Den gamla webben ska vara ett bra underlag att hämta ifrån när vi bygger upp den nya webben. För att förbättra det underlaget, och kanske minska arbetsinsatsen framöver, kan du göra en del förberedelser.



Inventera och analysera

- Problem: Åtgärda eller notera
- Pdf, ersätt med webbsidor
- Inbäddade tjänster
- Vad fungerar bra och kan vara kvar?
- Vad måste ändras?
- Vad kan tas bort?
- Ligger saker på rätt plats?
- Ta hjälp av Vizzitrapporterna



Granska innehåll och språk

- Stämmer det fortfarande. Är det aktuellt?
- Checka av mot innehållsstrategi, syfte, målgrupp
- Är det GDPR-vänligt?
- Bilder, behövs nya?
- Skriva om?
- Förenkla?
- Tydliggöra?
- Ska innehållet finnas på två språk?



Granska tillgänglighet

- Filer
- Länkar
- Bilder
- Filmer
- Ljud



Råd och tips

- Träna på att jobba med tillgänglighet
- Spara originalbilder organiserat och lokalt hos dig
- Ta hjälp av Vizzitrapporerna
- Ifrågasätt innehåll ihop med verksamheten
- Förankra i verksamheten, särskilt när något ändras/tas bort



Kommunikation med projektet

- Lyssna. Ta till dig info om nya webben vartefter projektet går framåt.
Anpassa innehåll och tänk utifrån det
- Kom med frågor, inspel, tankar, vad som helst
- Webblådan



Frågor?

Julstängt i webblådan v 52

Enkät



SCIENCE AND
EDUCATION **FOR**
SUSTAINABLE
LIFE