

Nätverksträff för webbpublicerare

15 juni 2023

Agenda

- WSA - vad tycker våra användare om sl.se?
- Paus
- Förstudie nya webbplatser
- Blandat från webbförvaltningen

Web Service Award – slu.se

Inledande data

Inledande data

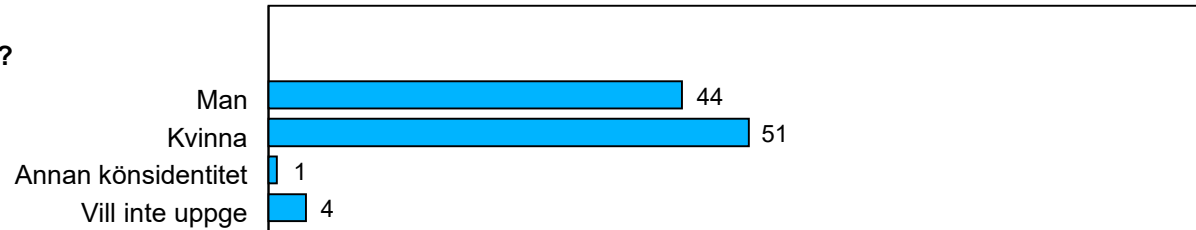
- Pop-up på slu.se
- 13 februari – 13 mars 2023
- 17 frågor
- 1 616 respondenter (Desktop 669, mobil 947)
- Svenska 69%, engelska 31%

Kön, ålder och frekvens

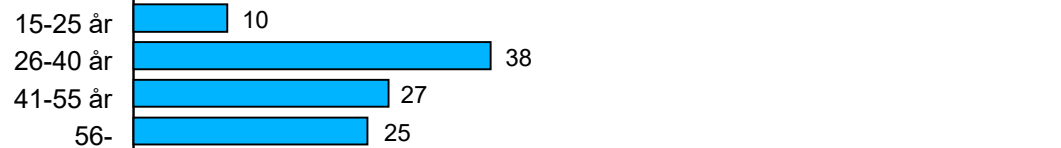


Antal svar: 599

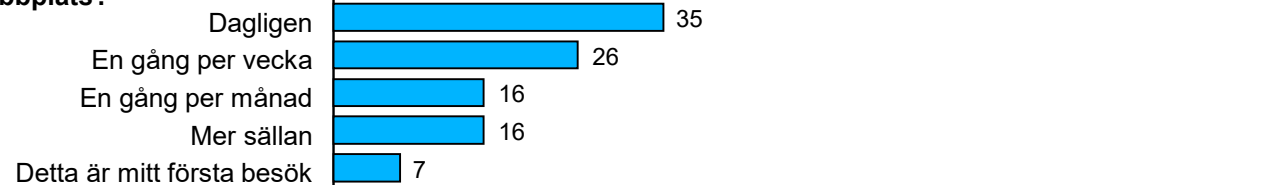
Är du ...?



Är du mellan ...?



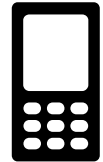
Hur ofta besöker du vår webbplats?



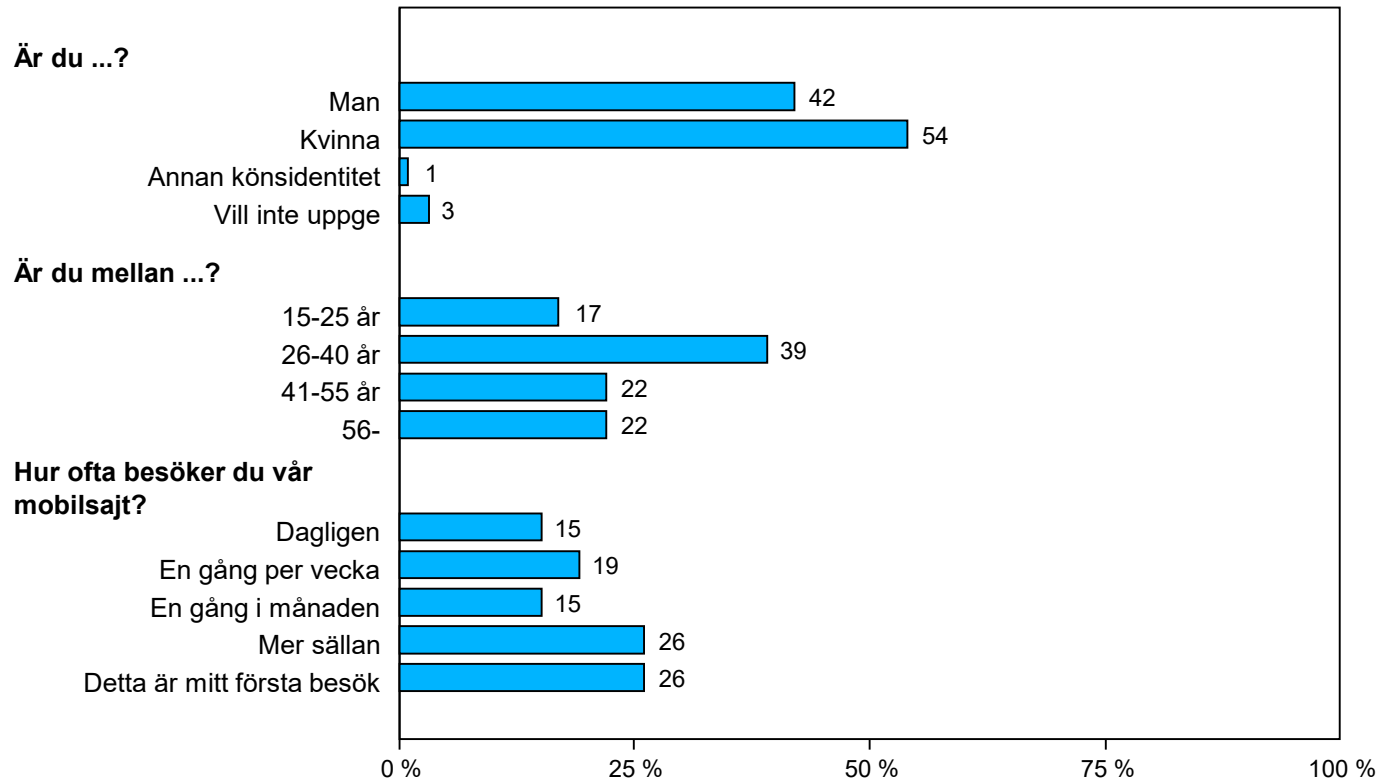
0 % 25 % 50 % 75 % 100 %

| | Eget resultat | Bransch värde | WSI total | Hösten 2016 | Hösten 2012 |
|----------------------------|---------------|---------------|-----------|-------------|-------------|
| Man | 44 | | | 37 | |
| Kvinna | 51 | | | 58 | |
| Annan könsidentitet | 1 | | | - | |
| Vill inte uppge | 4 | | | 5 | |
| 15-25 år | 10 | 27 | 8 | 23 | 20 |
| 26-40 år | 38 | 35 | 18 | 29 | 31 |
| 41-55 år | 27 | 26 | 28 | 28 | 28 |
| 56- | 25 | 13 | 45 | 21 | 22 |
| Dagligen | 35 | 45 | 16 | 56 | 34 |
| En gång per vecka | 26 | 25 | 28 | 20 | 22 |
| En gång per månad | 16 | 12 | 23 | 12 | 18 |
| Mer sällan | 16 | 12 | 25 | 9 | 18 |
| Detta är mitt första besök | 7 | 6 | 8 | 3 | 9 |

Kön, ålder och frekvens



Antal svar: 648



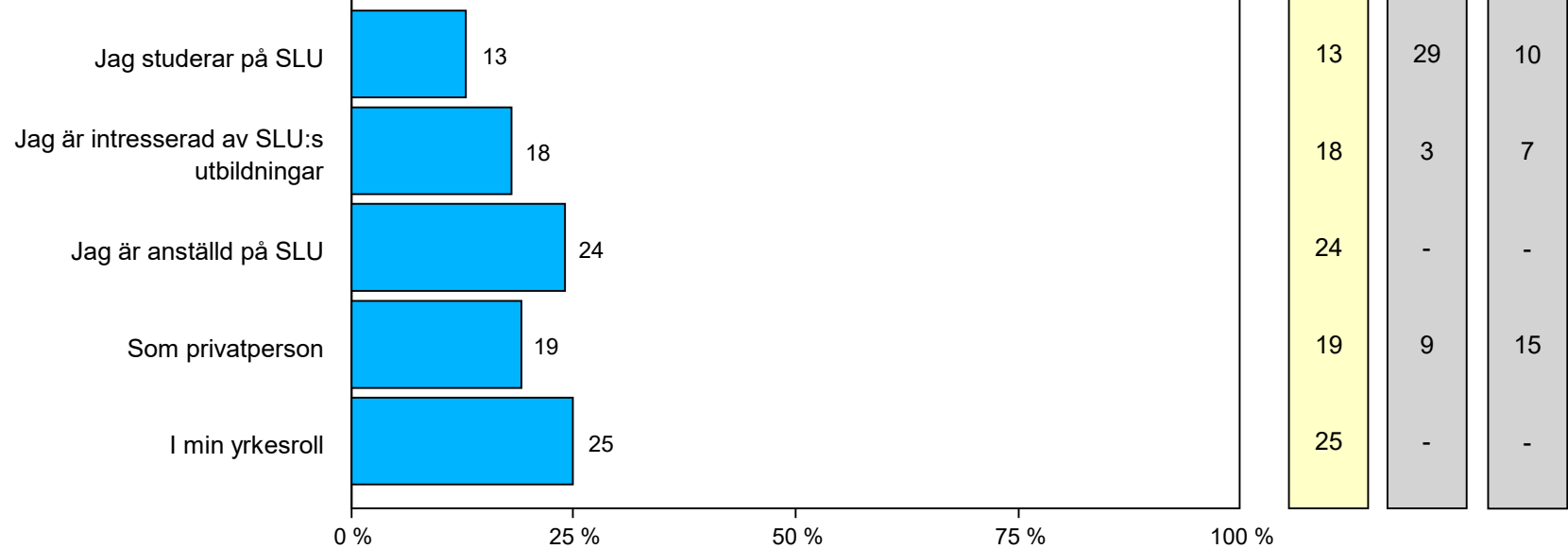
| Eget resultat | Bransch värde | WSI total | Hösten 2016 | Desktop |
|---------------|---------------|-----------|-------------|---------|
| 42 | | | 24 | 44 |
| 54 | | | 72 | 51 |
| 1 | | | - | 1 |
| 3 | | | 3 | 4 |
| 17 | 23 | 9 | 25 | 10 |
| 39 | 38 | 29 | 32 | 38 |
| 22 | 22 | 32 | 28 | 27 |
| 22 | 17 | 30 | 15 | 25 |
| 15 | 15 | 21 | 35 | 35 |
| 19 | 17 | 26 | 14 | 26 |
| 15 | 15 | 19 | 19 | 16 |
| 26 | 28 | 23 | 20 | 16 |
| 26 | 26 | 12 | 12 | 7 |

Roll i dagens besök

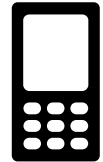


Antal svar: 663

I vilken roll besöker du oss idag?

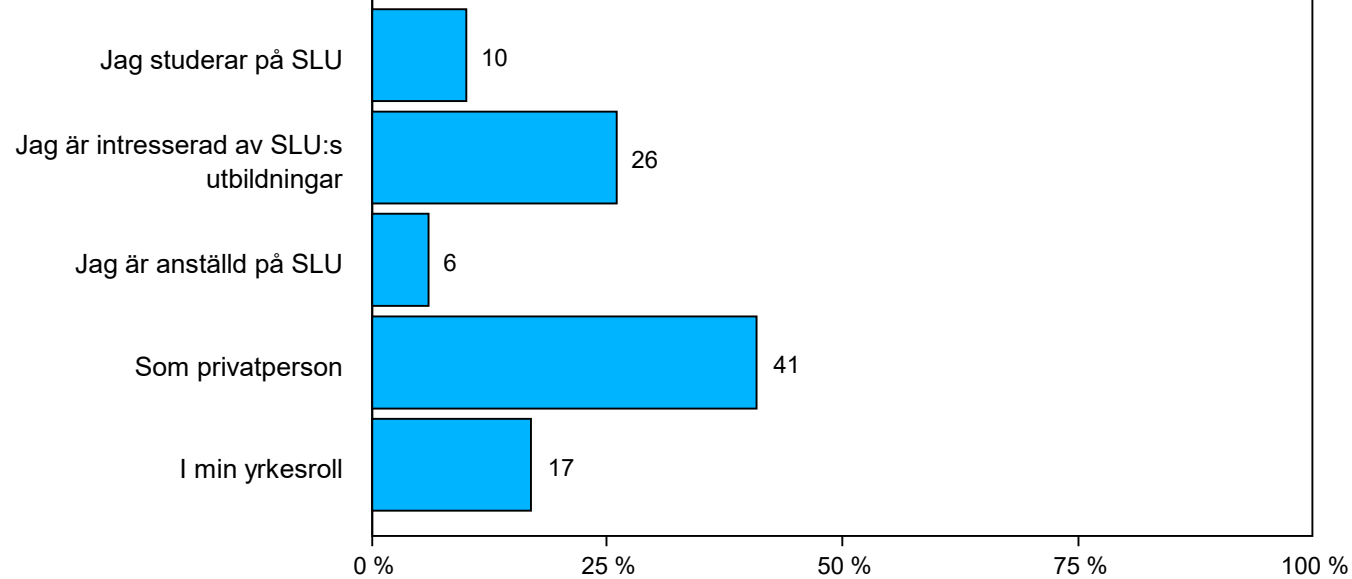


Roll i dagens besök



Antal svar: 920

I vilken roll besöker du oss idag?



| | Eget resultat | Hösten 2016 | Desktop |
|--|---------------|-------------|---------|
| Jag studerar på SLU | 10 | 33 | 13 |
| Jag är intresserad av SLU:s utbildningar | 26 | 7 | 18 |
| Jag är anställd på SLU | 6 | - | 24 |
| Som privatperson | 41 | 27 | 19 |
| I min yrkesroll | 17 | - | 25 |

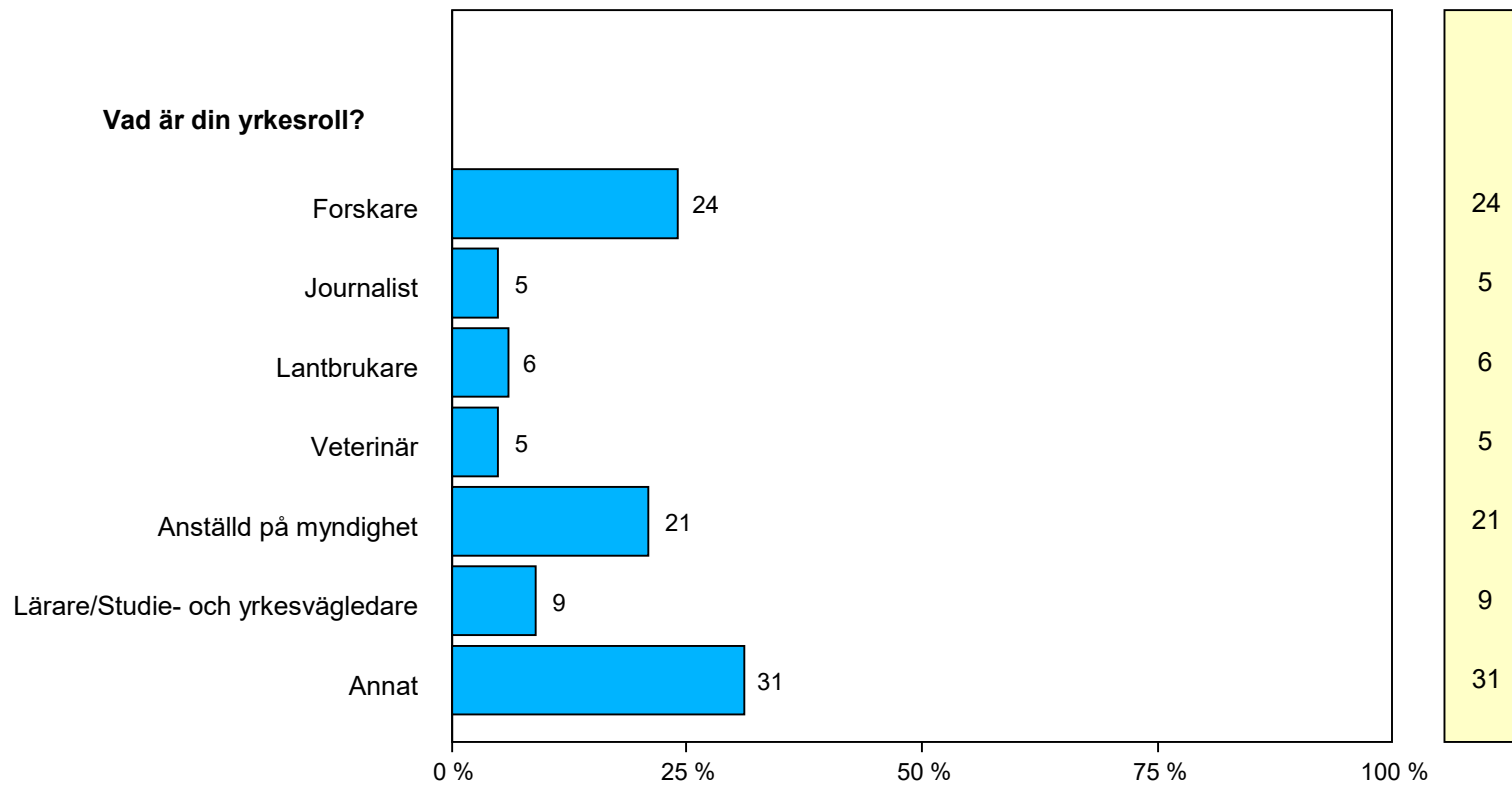
Yrkesroll



Antal svar: 165

Eget resultat

Vad är din yrkesroll?



Yrkesroll - annat

- Trädgårdsmästare
- Konsult
- Företagare
- Miljökonsult

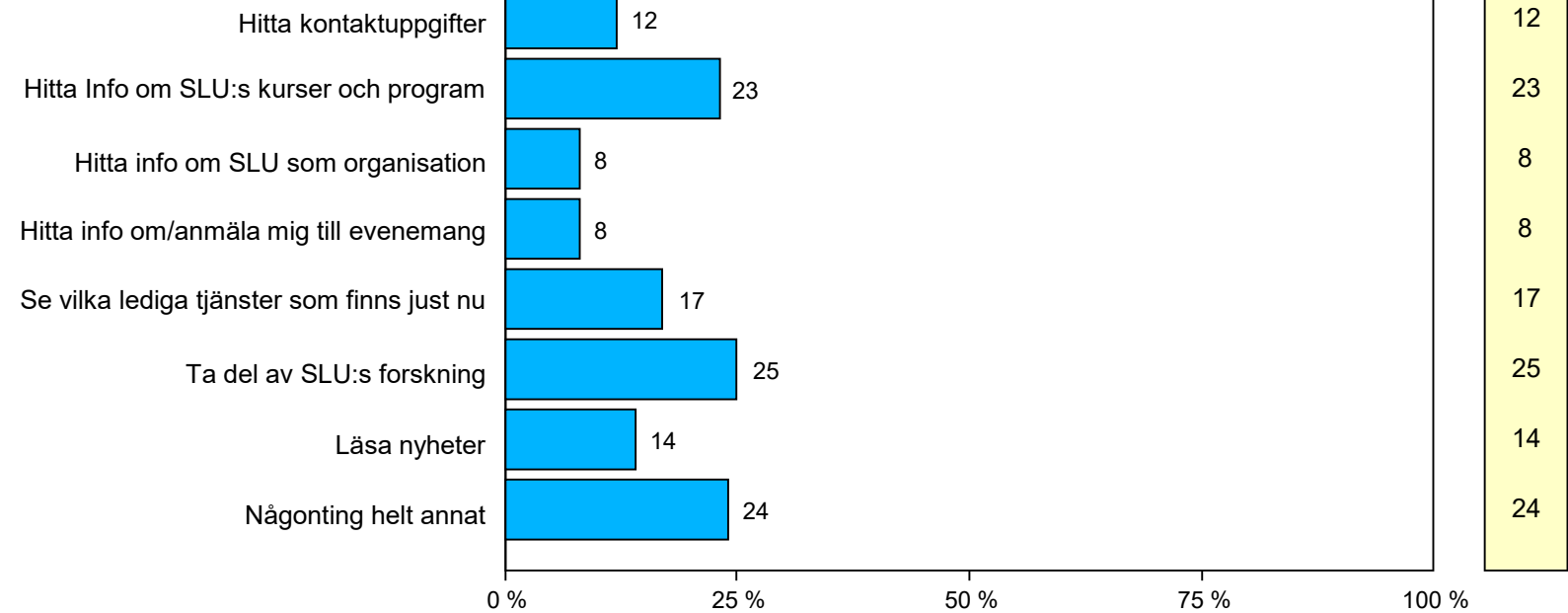


Anledning till besök

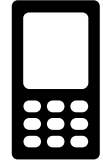


Antal svar: 659

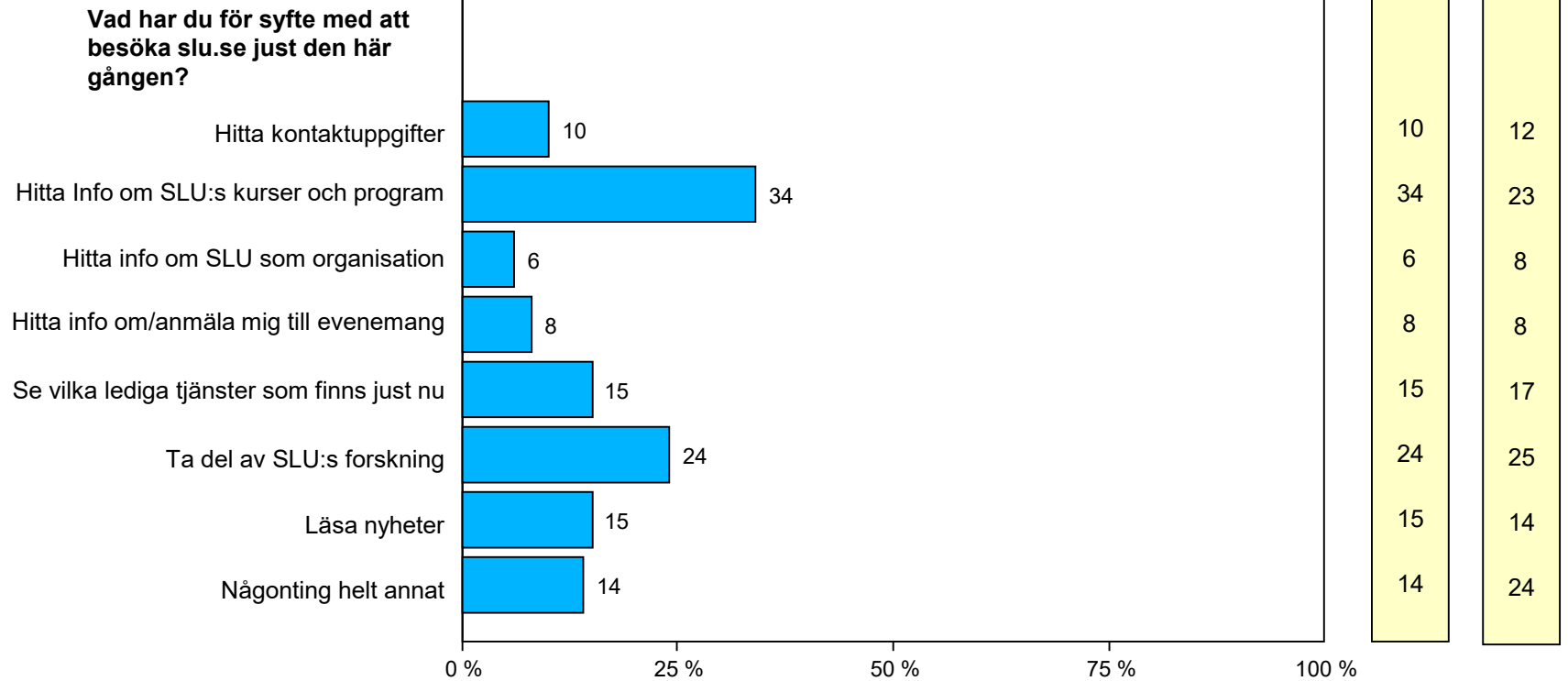
Vad har du för syfte med att besöka sl.u.se just den här gången?



Anledning till besök



Antal svar: 852



Anledning till besök – någonting helt annat

- Väldigt spridning
- Majoriteten använder sl.se för att komma vidare till MW och interna system som Primula, Canvas med flera.



Sammanfattning

- Stor andel anställda som använder sl.u.se för interna behov
- Rejl andel användare som är på jakt efter nyheter och forskningsinformation
- Ganska stor andel användare som besöker sl.u.se ofta
- Fördelningen i enkäten speglar ganska väl statistiken från Vizzit
- Lirar med målgrupperna i innehållsstrategin

Resultatet – vad tycker våra användare om slu.se?

Frågor och exempel

- Användarvänlighet och funktionalitet
- Information
- Design
- Kontakt

Det är lätt att hitta det man söker på den här webbplatsen.

Stämmer helt

5

4

3

2

1

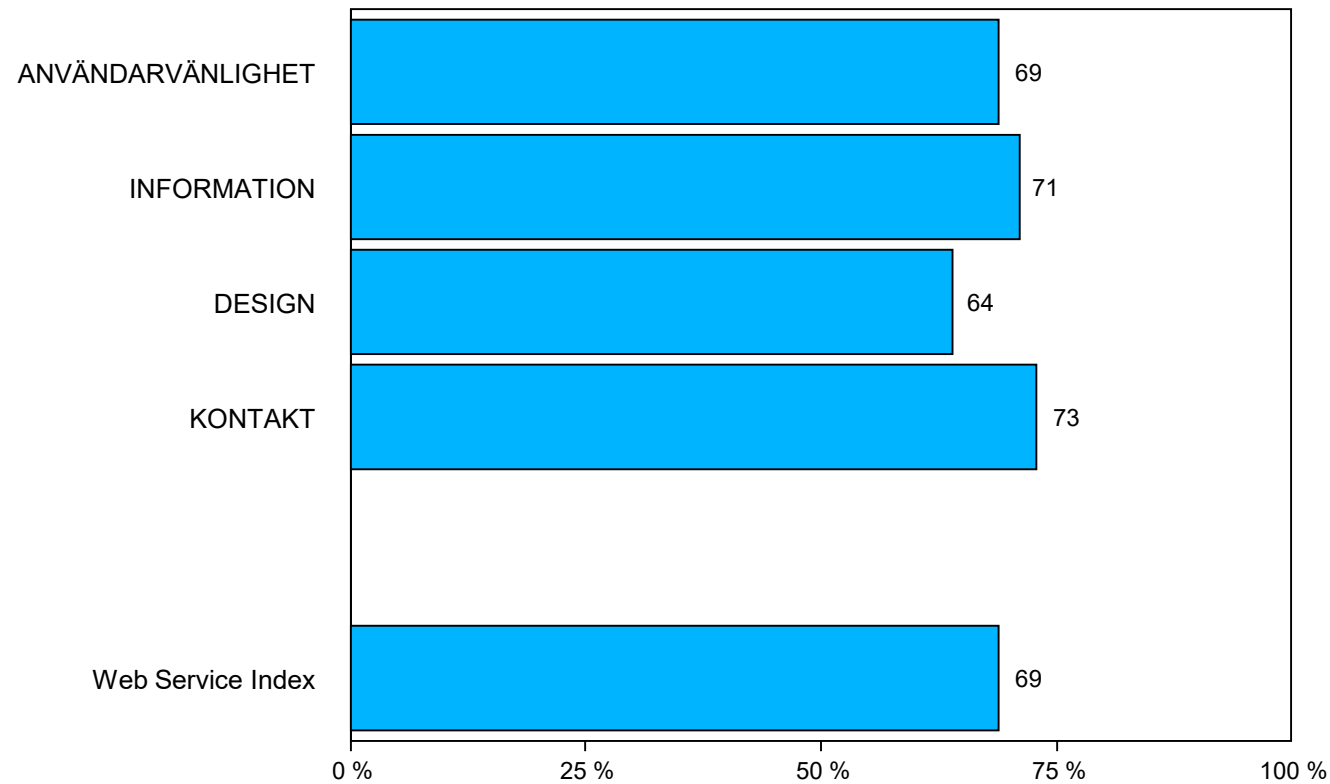
Stämmer inte alls



Resultat - totalt



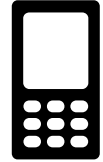
Antal svar: 656



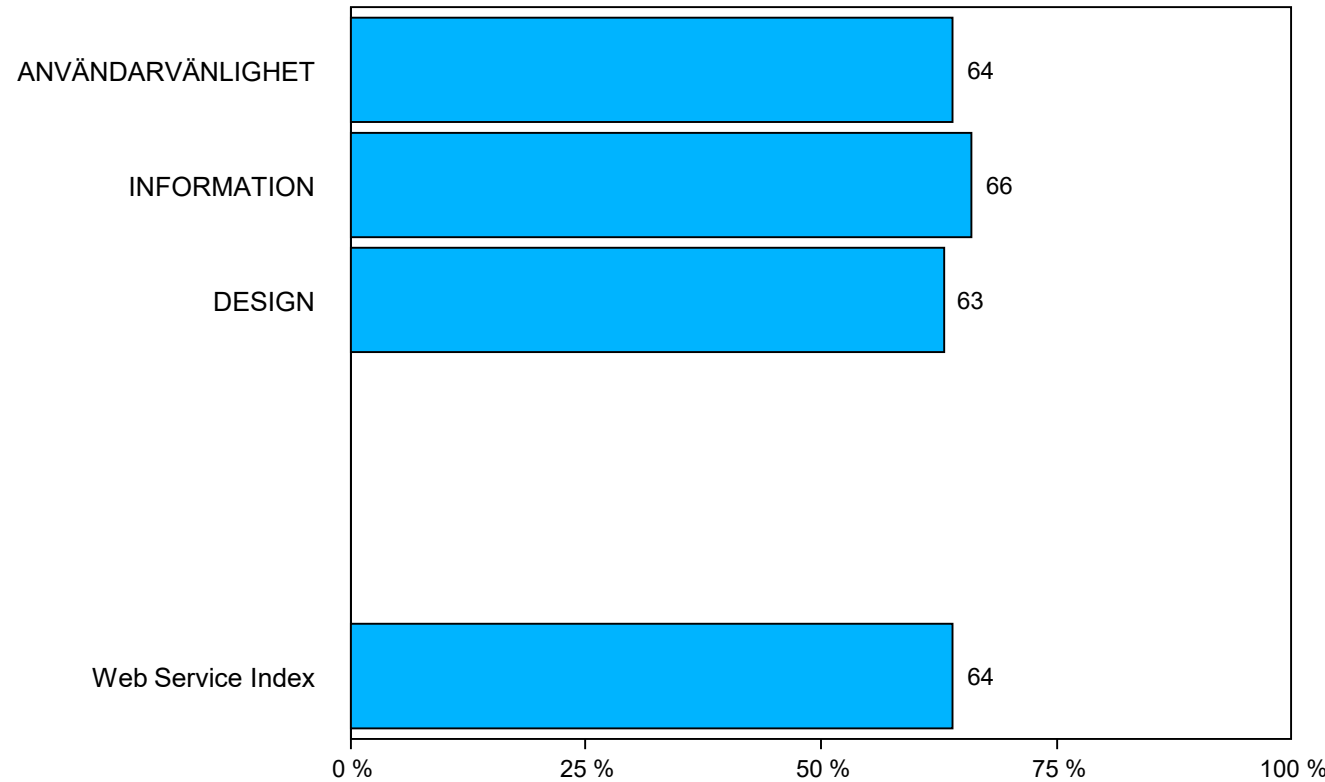
| Eget resultat | Bransch värde * | WSI total | Topp 5 | Hösten 2016 | Hösten 2012 | Hösten 2011 |
|---------------|-----------------|-----------|--------|-------------|-------------|-------------|
| 69 | 59 | 68 | 89 | 47 | 59 | 57 |
| 71 | 63 | 70 | 91 | 54 | 62 | 61 |
| 64 | 56 | 66 | 90 | 46 | 54 | 53 |
| 73 | 63 | 69 | 91 | 55 | 66 | 66 |
| 69 | 60 | 68 | 90 | 50 | 60 | 59 |

*Högskola/universitet

Resultat - totalt



Antal svar: 664



| Eget resultat | Bransch värde * | WSI total | Topp 5 | Hösten 2016 | Desktop |
|---------------|-----------------|-----------|--------|-------------|---------|
| 64 | 67 | 74 | 94 | 69 | 69 |
| 66 | 70 | 74 | 94 | 71 | 71 |
| 63 | 66 | 68 | 86 | 63 | 64 |
| 64 | 68 | 72 | 91 | 68 | 68 |

*Responsivt – Högskolor/universitet

Resultat - besöksfrekvens



| SAMMANFATTNING | TOTAL INDEX | BRANSCH INDEX | SLU - Desktop | Ålder | | | | Besöksfrekvens | | | | |
|----------------------------|-------------|---------------|---------------|----------|----------|----------|------|----------------|----------|----------|------------|--------------|
| | | | | 15-25 år | 26-40 år | 41-55 år | 56 - | Dagl | En vecka | En månad | Mer sällan | Första besök |
| Delindex Användarvänlighet | 68 | 59 | 69 | 72 | 73 | 62 | 68 | 54 | 78 | 79 | 75 | 70 |
| Delindex Information | 70 | 63 | 71 | 78 | 77 | 66 | 70 | 59 | 83 | 80 | 76 | 68 |
| Delindex Kontakt | 69 | 63 | 73 | 83 | 78 | 66 | 72 | 60 | 86 | 80 | 73 | 71 |
| Delindex Design | 66 | 56 | 64 | 66 | 71 | 56 | 61 | 47 | 76 | 72 | 72 | 68 |
| Web Service Index | 68 | 60 | 69 | 75 | 75 | 62 | 68 | 55 | 81 | 78 | 74 | 69 |
| Bas: Samtliga | 226108 | 4765 | 665 | 60 | 222 | 159 | 147 | 209 | 155 | 96 | 95 | 40 |

Resultat roll



| SAMMANFATTNING | I vilken roll besöker du oss idag? | | | | | |
|----------------------------|------------------------------------|------------------------|--|---------------------------|---------------------|-----------------|
| | SLU - Desktop | Jag studerar på SLU | Jag är intresserad av SLU:s utbildningar | Jag är anställd på SLU | Som privatperson | I min yrkesroll |
| Delindex Användarvänlighet | 69 | 71 | 87 | 44 | 72 | 76 |
| Delindex Information | 71 | 74 | 89 | 51 | 71 | 78 |
| Delindex Kontakt | 73 | 78 | 90 | 53 | 79 | 78 |
| Delindex Design | 64 | 72 | 88 | 35 | 65 | 71 |
| Web Service Index | 69 | 74 | 88 | 46 | 72 | 76 |
| Bas: Samtliga | 665 | 86 | 122 | 162 | 127 | 166 |

Resultat - yrkesroll



| SAMMANFATTNING | Vad är din yrkesroll? | | | | | | | |
|----------------------------|-----------------------|----------|------------|-------------|-----------|--------------------------|---|-------|
| | SLU - Desktop | Forskare | Journalist | Lantbrukare | Veterinär | Anställd på myndighet | Lärare/Studie- och yrkesvägledare | Annat |
| Delindex Användarvänlighet | 69 | 82 | 52 | 66 | 71 | 75 | 77 | 77 |
| Delindex Information | 71 | 88 | 38 | 56 | 77 | 77 | 81 | 82 |
| Delindex Kontakt | 73 | 77 | 60 | 67 | 80 | 72 | 91 | 82 |
| Delindex Design | 64 | 82 | 40 | 62 | 54 | 71 | 85 | 65 |
| Web Service Index | 69 | 82 | 48 | 63 | 70 | 74 | 84 | 76 |
| Bas: Samtliga | 665 | 39 | 8 | 10 | 8 | 34 | 15 | 51 |

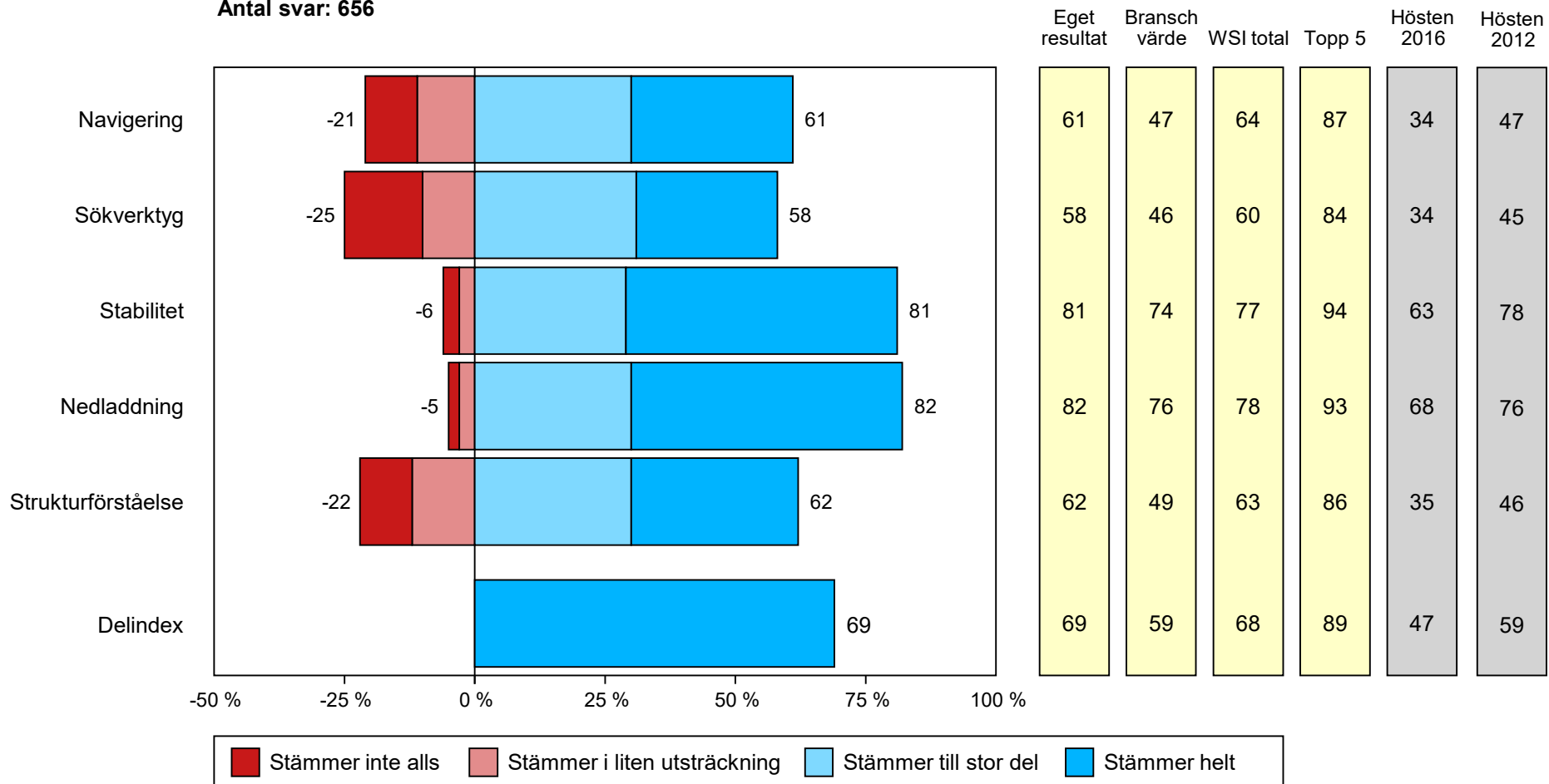
Resultat - yrkesroll



| SAMMANFATTNING | SLU - Desktop | Språk | |
|----------------------------|------------------|-----------|-----------|
| | | Svenska | Engelska |
| Delindex Användarvänlighet | 69 | 63 | 81 |
| Delindex Information | 71 | 66 | 82 |
| Delindex Kontakt | 73 | 70 | 80 |
| Delindex Design | 64 | 57 | 76 |
| Web Service Index | 69 | 64 | 80 |
| Bas: Samtliga | 665 | 441 | 223 |

Användarvänlighet

Antal svar: 656



Användarvänlighet



| ANVANDARVANLIGHET OCH FUNKTIONALITET | TOTAL INDEX | BRANSCH INDEX | SLU - Desktop | Ålder | | | | Besöksfrekvens | | | | |
|---|-------------|---------------|---------------|----------|----------|----------|------|----------------|----------|----------|------------|--------------|
| | | | | 15-25 år | 26-40 år | 41-55 år | 56 - | Dagl | En vecka | En månad | Mer sällan | Första besök |
| 1. Det är lätt att hitta det man söker på den här webbplatsen. | | | | | | | | | | | | |
| Bas: Angivit betyg | 158242 | 4662 | 656 | 60 | 222 | 157 | 141 | 209 | 153 | 93 | 92 | 40 |
| Topbox (4-5) | 64 | 47 | 61 | 64 | 65 | 52 | 65 | 40 | 73 | 73 | 71 | 70 |
| 5 Stämmer helt | 31 | 21 | 31 | 32 | 36 | 24 | 33 | 19 | 38 | 42 | 32 | 38 |
| 4 | 33 | 26 | 30 | 32 | 29 | 28 | 32 | 21 | 35 | 31 | 39 | 32 |
| 3 | 19 | 21 | 18 | 20 | 17 | 18 | 14 | 20 | 13 | 18 | 15 | 15 |
| 2 | 9 | 16 | 11 | 10 | 9 | 15 | 11 | 21 | 8 | 3 | 9 | 8 |
| 1 Stämmer inte alls | 9 | 16 | 10 | 7 | 9 | 15 | 10 | 20 | 6 | 5 | 5 | 8 |
| Bottombox (1-2) | 18 | 32 | 21 | 17 | 18 | 30 | 21 | 41 | 14 | 8 | 14 | 16 |
| Medelvärde: | 3.6 | 3.2 | 3.6 | 3.7 | 3.7 | 3.2 | 3.6 | 2.9 | 3.9 | 4 | 3.8 | 3.8 |

Öppna svar

Sökningsfunktion är inte lätt och de flesta gånger är det lättare att googla det som man vill.

The SLU website is well equipped with necessary and up to date information. Keep the good work up please.

Det känns fortfarande som SLU uppfattar sig som ett naturvetenskapligt universitet när nästan hälften är humaniora, samhällsvetenskap och landskapsarkitektur

Skulle det vara möjligt att slippa logga in flera gånger på rad för att nå en enda funktion på medarbetarwebben? Det känns som om det här borde kunna vara lättare.

Det går inte att klicka på acceptera alla cookies.

Sammanfattning

- Slu.se presterar helt OK
- En av våra viktigaste målgrupper, de presumtiva studenter är överlag riktigt nöjda
- Vi är själva mest missnöjda
- Vissa yrkesrollsanvändare har väldigt dåliga erfarenheter av slu.se
- Utmaningar med sök och navigering/struktur

Så vad vi gör vi av det här?

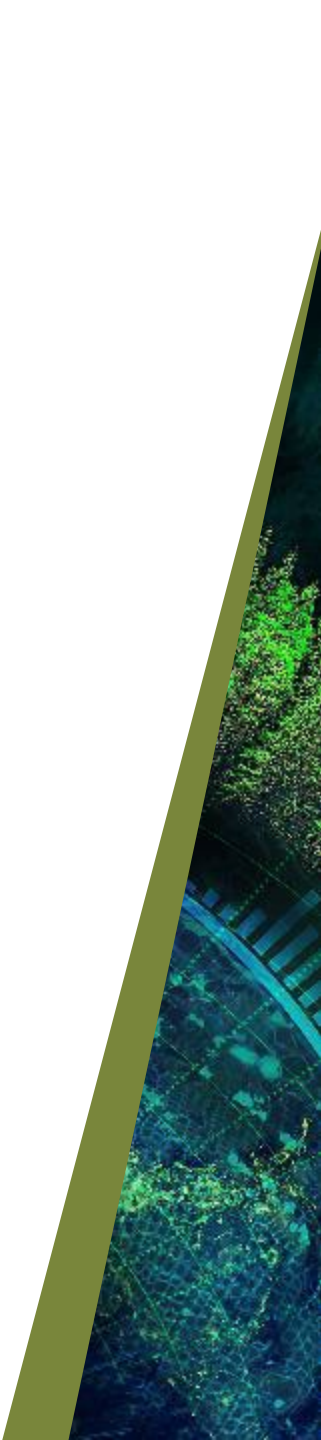
På kort sikt

- Redan fixat en bugg som störde söknet i mobilläge
- Teknisk genomgång av sökmotorn
- Redaktionell genomgång av sökmotorn



På lite längre sikt

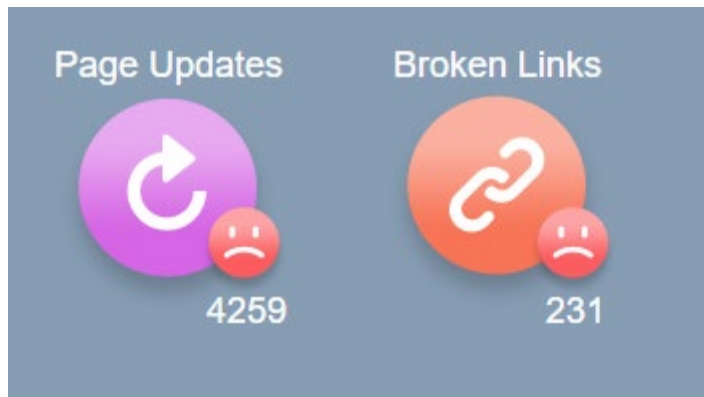
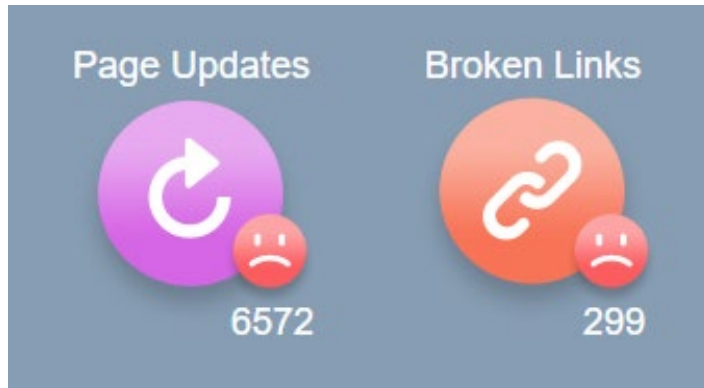
- Material rätt i förstudien och kommande webbprojekt
- Flera trådar att nysta vidare i
- Eventuellt underlag för kommande mätplan och webbplatsernas mål



Paus till 13.40

Blandat från webbförvaltningen

Brutna länkar/uppdatera sidor



Rensa gamla sidor, dokument och block

Dokumenttyper

Indexet innehåller **84305** dokument som kan mappas till .NET-objekt. Dessa fördelas på **28** olika typer.

| Typ | Antal |
|---|-------|
| SLUWebbenMVC.Models.Pages.StandardPage, SLUWebbenMVC | 21688 |
| SLUWebbenMVC.Models.Media.GenericMedia, SLUWebbenMVC | 20211 |
| SLUWebbenMVC.Models.Blocks.AccordionItemBlock, SLUWebbenMVC | 13802 |
| SLUWebbenMVC.Models.Pages.CalendarItemPage, SLUWebbenMVC | 6813 |
| SLUWebbenMVC.Models.Pages.NewsItemPage, SLUWebbenMVC | 6513 |
| SLUWebbenMVC.Models.Pages.CvPage, SLUWebbenMVC | 6216 |
| SLUWebbenMVC.Models.Blocks.TextPuffBlock, SLUWebbenMVC | 4769 |

Semesterstängt i webblådan

- Vecka 28-32





SCIENCE AND
EDUCATION **FOR**
SUSTAINABLE
LIFE